



[www.symfos-youth.eu](http://www.symfos-youth.eu)



# Manual de Transferencia para la Metodología de Symfos for Youth Care

107

Cofinanciado por el  
programa Erasmus+  
de la Unión Europea



## Información del proyecto

<b>Título del proyecto</b>	SymfoS for Youth Care
<b>Acrónimo del proyecto</b>	SFYC
<b>Número de proyecto</b>	018-1-DE02-KA202-005183
<b>Organización beneficiaria (coordinadora del proyecto)</b>	Sozialwerk Dürener Christen, Alemania
<b>Organizaciones socias del proyecto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asociación Caminos, España</li><li>- Colegio Oficial de Ciencias Políticas y Sociología de Andalucía, España</li><li>- Universidad de Gloucestershire, Reino Unido</li><li>- Hafelekar Unternehmensberatung Schober GmbH, Austria</li><li>- Associação A3S, Portugal</li><li>- Instituto Politécnico de Oporto, Portugal</li></ul>

## Información del documento

<b>Título</b>	Manual de transferencia de la «Metodología <i>SymfoS for Youth Care</i> »
<b>Descripción</b>	Como hemos aprendido de proyectos anteriores, para una aplicación sostenible no basta con invertir en el desarrollo del personal. Este manual y la red de todos los socios contribuirán significativamente a facilitar el proceso de implementación a nivel organizativo. Señalará los puntos fuertes y las oportunidades del método <i>SymfoS</i> para apoyar a las organizaciones cuando diseñen nuevos conceptos de intervención proporcionados a las familias o a los/-as jóvenes o cuando participen en licitaciones para medidas de formación pública en el trabajo con jóvenes.
<b>Organización socia</b>	Asociación Caminos
<b>Persona(s) investigadora(s) responsable(s) de este documento</b>	Daniel Pittl
<b>Fecha</b>	30/04/2021
<b>Idioma</b>	Inglés, traducido al español

Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

Desarrollador de Symbolwork: Wilfried Schneider, Alemania  
[info@psychologische-symbolarbeit.de](mailto:info@psychologische-symbolarbeit.de) [psychologische-symbolarbeit.de](http://psychologische-symbolarbeit.de)





## CONTENIDO

<b>1. SOBRE EL PROYECTO SYMFOS FOR YOUTH CARE</b> .....	3
Principales grupos destinatarios del proyecto .....	3
Grupos destinatarios indirectos del proyecto .....	3
Organizaciones socias del proyecto .....	4
Misión .....	5
<b>2. SOBRE ESTE MANUAL DE TRANSFERENCIA</b> .....	6
<b>3. LECCIONES APRENDIDAS EN LA APLICACIÓN DE SYMFOS – BUENAS PRÁCTICAS DE APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA SYMFOS</b> .....	7
Sozialwerk Düren - Alemania .....	7
Hafelekar - Austria .....	8
Instituto Politécnico de Oporto & A3S - Portugal .....	8
Colegio Oficial de CCPP y Sociología de Andalucía & Asociación Caminos - España .....	8
Universidad de Gloucestershire, Reino Unido .....	9
<b>4. RESUMEN DE LAS VENTAJAS Y OPORTUNIDADES DE LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA SYMFOS</b> .....	11
<b>5. ÁREAS DE APLICACIÓN – DÓNDE PODRÍA SER SIGNIFICATIVO EL ENFOQUE DE SYMFOS</b> .....	13
<b>6. LO QUE SE NECESITA PARA IMPLEMENTAR SYMFOS FOR YOUTH CARE</b> .....	16
<b>7. RECOMENDACIONES PARA LAS ORGANIZACIONES/ENTIDADES QUE QUIERAN TRABAJAR CON EL MÉTODO SYMFOS FOR YOUTH CARE</b> .....	17
Pasos que pueden ayudar a implementar Symfos .....	19
<b>8. INTERFACES CON LOS MÉTODOS DE ACOMPAÑAMIENTO EXISTENTES Y YA UTILIZADOS EN EL TRABAJO EN DIFERENTES ORGANIZACIONES SOCIAS</b> .....	20
Alemania .....	20
Austria .....	23
Portugal .....	26
España .....	27
Reino Unido .....	27
<b>9. HERRAMIENTAS DE RECONOCIMIENTO Y CERTIFICACIÓN</b> .....	30
Alemania .....	31
Austria .....	32
Portugal .....	33
España .....	34
Reino Unido .....	36



## 1. SOBRE EL PROYECTO SYMFOS FOR YOUTH CARE

*SymfoS for Youth Care* (SFYC) es un método de asesoramiento innovador basado en el enfoque del trabajo con símbolos. Su aplicación en el sistema de asistencia a jóvenes mejoraría considerablemente las posibilidades de integración de las personas jóvenes en situación de desventaja («ninis») en Europa. Cada vez son más excluidas de la participación social debido a la falta de integración en muchos ámbitos de la vida.

Con el enfoque metódico del Trabajo con símbolos (de Wilfried Schneider), en este proyecto se desarrolla un instrumento innovador que permite a líderes juveniles de la asistencia a los jóvenes apoyar eficazmente a la juventud en situación de desventaja.

El aspecto innovador es la transferencia del método anterior de la orientación profesional a la asistencia a jóvenes y la ampliación del enfoque educativo de SymfoS con cursos web sobre educación inicial (educación superior) en las universidades.

En los servicios de asistencia a la juventud, el trabajo con símbolos ofrece a las personas jóvenes un lenguaje adicional y universal. En definitiva, el trabajo con símbolos permite a la persona conocerse y expresarse mejor. Los símbolos son útiles en situaciones que son difíciles o imposibles de describir utilizando otros medios de comunicación.

---

### Principales grupos destinatarios del proyecto

---

- ❖ Trabajadores/-as de bienestar juvenil o psicólogos/-as y trabajadores/-as sociales que trabajan con las personas jóvenes mencionadas anteriormente (por ejemplo, servicios sociales de las oficinas de bienestar juvenil, servicios de bienestar juvenil).
- ❖ Responsables de la toma de decisiones en materia de bienestar juvenil, proveedores de EFP y universidades en el ámbito del bienestar social.

---

### Grupos destinatarios indirectos del proyecto

---

- ❖ Jóvenes en situación de desventaja (15-25 años) con problemas de integración, a quienes apenas llegan los métodos existentes de ayuda a la juventud (jóvenes con problemas múltiples, ninis).
- ❖ Responsables de la política educativa de los instrumentos de reconocimiento de las cualificaciones.

---

**Organizaciones socias del proyecto**

---

La comunidad de socios está formada por 7 organizaciones de 5 países europeos:

<p>Sozialwerk Dürener Christen (coordinador) - DE</p>	
<p>Hafelekar – AT</p>	
<p>Universidad de Gloucestershire - GB</p>	
<p>Asociación Caminos – ES</p>	
<p>Colegio ColpolsocA - ES</p>	

Associação A3S - PT	
Instituto Politécnico de Oporto - PT	

### Misión

La misión del proyecto SFYC es hacer efectiva esta metodología y obtener un gran impacto en lo que respecta a las personas a las que se llega y a las que se asesora con estas herramientas, especialmente aquellas que no obtienen un beneficio de los enfoques existentes y más tradicionales. Para hacer que *SymfoS* sea transferible y facilitar el proceso de formación, se desarrolló como un set de herramientas listo para usar que permite que muchos tipos de organizaciones del sector de la orientación puedan hacer uso de él. El paquete *SymfoS* incluye una base teórica, un programa completo de formación estructurado según los requisitos del ECVET y está dotado de una serie de herramientas de aprendizaje y trabajo abiertas:

Informe de investigación y planes nacionales de adaptación para implementar el trabajo con símbolos (IO1)

Conjunto de intervenciones *SymfoS for Youth Care* (IO2)

El enfoque de aprendizaje combinado de *SymfoS for Youth Care* (IO3)

Desarrollo de la formación a distancia *SymfoS for Youth Care* (IO4)

Desarrollo de la formación presencial de *SymfoS for Youth Care* (IO5)

Guía de Apoyo de *SymfoS for Youth Care* y Sistema de iguales (IO6)

Manual de transferencia para la metodología *SymfoS for Youth Care* (IO7)



## 2. SOBRE ESTE MANUAL DE TRANSFERENCIA

El objetivo de este Manual de transferencia de la metodología *SymfoS for Youth Care* es promover y asegurar la implementación del enfoque en futuros entornos de enseñanza y aprendizaje en la atención a los jóvenes a largo plazo.

Como hemos aprendido de proyectos anteriores, para una aplicación sostenible no basta con invertir en el desarrollo del personal. Este manual se basa en las experiencias de todos los socios recopiladas en los pilotajes nacionales y en la aplicación en sus organizaciones y redes, así como en la información recopilada en IO1, los fundamentos científicos y los planes nacionales de adaptación. Al dirigirse directamente a los responsables de la toma de decisiones a nivel de los proveedores de servicios en el sector de la juventud, a los centros juveniles y a los responsables de las políticas sociales, contribuiremos significativamente a facilitar el proceso de aplicación a nivel organizativo.

El punto de partida será una recopilación de todas las lecciones aprendidas al aplicar *SymfoS* en las propias organizaciones socias. Éstas se analizarán y darán lugar a un marco necesario de condiciones sobre el desarrollo del personal y la organización de los proveedores de intervenciones de atención a jóvenes, las escuelas, los centros juveniles y los recursos necesarios para tener éxito. Esta parte también incluirá una recopilación de opiniones de trabajadores/-as sociales y de las personas jóvenes, de las autoridades escolares y de los responsables de las políticas de trabajo con jóvenes.

Además, se describirán las interfaces con los métodos de orientación existentes y ya utilizados en el trabajo con jóvenes para apoyar la aplicación del enfoque de trabajo con símbolos.

También describiremos los resultados del aprendizaje y utilizaremos las herramientas de reconocimiento existentes para los procesos de reconocimiento y certificación de los programas de formación de las personas que trabajan con jóvenes en los diferentes países socios para garantizar la alta calidad de las directrices de prestación de servicios para la Garantía de calidad basada en un proceso de mejora continua.

### 3. LECCIONES APRENDIDAS EN LA APLICACIÓN DE SYMFOS – BUENAS PRÁCTICAS DE APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA SYMFOS

Todos los socios trabajaron con el método *SymfoS for Youth Care* dentro de sus propias organizaciones. Al hacerlo, identificaron diferentes condicionamientos previos que demostraron ser cruciales para el éxito de la aplicación de este método. Los recursos necesarios para la implementación con éxito de *SymfoS* pueden resumirse de la siguiente manera por país y organización socia:

#### Sozialwerk Düren - Alemania

En instalaciones propias:

- La formación del personal para que se conviertan en profesionales de SFYC con el fin de probar, aplicar y establecer el método y enseñarlo a compañeros/-as de trabajo.
- La creación de estructuras sostenibles y la provisión de cuotas horarias suficientes para la aplicación permanente del método:
  - Realización de talleres de práctica interna (3 horas) cuatro veces al año para que el método sea accesible a todo el personal; además, una o dos veces al año, talleres de un día.
  - La oferta de que las personas profesionales de SFYC puedan apoyar a sus compañeros/-as en sus proyectos presentando el método a personas usuarias o grupos, trabajando con el método SFYC y apoyándoles en las sesiones de asesoramiento.

Con otras organizaciones:

- Realización de eventos multiplicadores para profesionales y partes interesadas, universidades, etc. para promover y difundir el método.
- Implementación y establecimiento de talleres prácticos abiertos (para los/-as compañeros/-as externos/-as que tengan interés) cuatro veces al año durante 3 horas. Aquí pueden conocer y profundizar en el método; además de practicar, también se trató el tema de la aplicación.
- Establecimiento y mantenimiento del contacto con 2 universidades: acuerdos continuos, realización de actividades de información o seminarios en las universidades.
- Información continua sobre el proyecto SFYC en el sitio web y/o en los medios de comunicación.



### Hafelekar - Austria

Desde la fase de pilotaje del proyecto, las organizaciones socias del proyecto *SymfoS for Youth Care* introdujeron la nueva metodología como parte de sus propios servicios y actividades de asesoramiento, con el objetivo de probar y mejorar las herramientas y técnicas para trabajar con jóvenes en situación de desventaja. Cada una de estas experiencias pone de manifiesto las diferencias en la aplicación según distintos aspectos como:

- Antecedentes y necesidades de la persona usuaria.
- Tipo de organización.
- Perfil de la persona asesora.
- Naturaleza de los servicios prestados.

Estas experiencias se han recogido y presentado con el objetivo de demostrar cómo el método *SymfoS for Youth Care* puede adaptarse a diferentes tipos de organizaciones, contextos y condiciones con éxito.

### Instituto Politécnico de Oporto & A3S - Portugal

Los compañeros de Portugal experimentaron límites en la aplicación debido a las restricciones de COVID-19 y, en base a ello, limitaron el acceso a los materiales de los maletines. En general, consideraron como condiciones previas a la aplicación:

- Acceso a los maletines.
- Lugar adecuado para la intervención (cómodo, acogedor).
- Formación adecuada de la persona asesora.
- Experiencia adecuada con instituciones juveniles (para garantizar un seguimiento adecuado).

### Colegio Oficial de CCPP y Sociología de Andalucía & Asociación Caminos - España

- Colaboración con compañeros con un profundo conocimiento de las diferentes herramientas creadas por este proyecto.
- Crear una atmósfera agradable y un entorno adecuado para la aplicación.
- Acceso a los materiales.



En España se buscó la colaboración de organizaciones de atención a la juventud para textualizar los materiales en el trabajo diario con jóvenes. Aquí los temas más importantes fueron también:

- Cómo involucrar a las personas jóvenes en tiempos de COVID-9, distanciamiento social y cuestiones de desinfección en el trabajo con símbolos.
- Cómo proporcionar los materiales/maletines a distancia.

### Universidad de Gloucestershire, Reino Unido

Organización propia de la enseñanza directa y semipresencial con el alumnado:

- La información sobre el método *SymfoS* se incluyó en los contenidos de los cursos para el alumnado que se prepara para obtener un título en el ámbito de la salud y la asistencia social, incluyendo futuros/-as trabajadores/-as sociales, trabajadores/-as de apoyo a familias, trabajadores/-as de apoyo a jóvenes y trabajadores/-as de salud mental, entre otros. La información sobre el método *SymfoS* se proporcionó durante las clases, que se centraron en métodos creativos de comunicación y compromiso con las personas usuarias de los servicios. Este fue un entorno apropiado para promover el concepto de trabajo con símbolos y coincide con un momento en el que los servicios que trabajan con jóvenes, en particular el trabajo con jóvenes delincuentes, están adoptando métodos creativos de compromiso e intervención.
- La inclusión en el plan de estudios de los cursos pertinentes puede producirse anualmente en los niveles 4, 5 y 6. Esto se hará sobre la base de una introducción al método y la señalización de consultorías de formación privadas y organizaciones que se habrán comprometido a impartir la formación *SymfoS* de forma certificada.

Otras organizaciones:

- Youth Support Team – Leaving care work. El método *SymfoS* se utilizó como intervención con jóvenes que han estado bajo la tutela del gobierno local y fue recibido positivamente. Fue percibido como una oportunidad para abordar los problemas con un enfoque nuevo y lúdico que podía ser experimentado como divertido.
- Instituto para jóvenes con discapacidad. Usar el método con personas con discapacidad del aprendizaje y del espectro autista se vivió positivamente como un proceso útil para comprometerse con las personas usuarias del servicio y aprender información nueva y obtener valiosas percepciones de su mundo. El



método se vio como una posible forma de poder comunicarse para aquellas personas que tienen dificultades para articular lo que piensan y sienten.

- Trabajo con jóvenes en general. Las intervenciones más pequeñas, como el «Árbol de los deseos», se consideraron formas positivas de relacionarse con las personas jóvenes, ya que la práctica genérica del trabajo con jóvenes y la educación informal suelen utilizar métodos creativos para relacionarse con las personas jóvenes. Como tal, el método se consideró coherente con el enfoque del trabajo con jóvenes.

#### 4. RESUMEN DE LAS VENTAJAS Y OPORTUNIDADES DE LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA SYMFOS

Para las organizaciones o escuelas que ofrecen servicios de educación y orientación profesional, *SymfoS* propone un enfoque alternativo e innovador que se puede adoptar o integrar en las prácticas existentes.

El trabajo con símbolos se basa en un enfoque pedagógico positivo

Aquello que desplaza la atención de los problemas a las soluciones estimula la autorresponsabilidad y el refuerzo de las fortalezas personales de la persona usuaria. Este enfoque es uno de los aspectos más apreciados del trabajo con símbolos, tanto para las personas asesoras como para las usuarias. Este enfoque pedagógico fundamental por parte del personal formador es crucial para el éxito de las sesiones de trabajo con símbolos y tiene que ser aprendido y utilizado de manera adecuada.

*SymfoS for Youth Care* proporciona métodos adicionales y menos verbales para trabajar de forma holística con usuarios/-as jóvenes

Estos métodos son especialmente adecuados para jóvenes en situación de desventaja: «Gracias a los símbolos, me habéis hecho hablar», informó un joven asesorado en Austria. Los símbolos tienen el poder de reducir las barreras comunicativas y emocionales y crear una conexión directa con su mundo interior.

Los métodos y técnicas de *SymfoS for Youth Care* han sido probados y validados en diferentes países y en situaciones reales de trabajo

Todas las técnicas se han mejorado y desarrollado. Su uso en la fase de pilotaje dio lugar a buenas prácticas.

*SymfoS for Youth Care* aumenta la posibilidad de ampliar las redes virtuales y reales de profesionales y organizaciones



Relacionado con los objetivos del proyecto a nivel local, regional, nacional y de la UE. Por ejemplo, la plataforma en línea *SymfoS* es un espacio virtual para la interacción, la transferencia de conocimientos y la oportunidad de formación continua.

Invertir en la adquisición de la metodología *SymfoS for Youth Care*

Aporta muchas ventajas a nivel organizativo:

- Crecimiento profesional.
- Introducción de métodos de trabajo nuevos y complementarios.
- Posibilidad de apoyar a jóvenes en situación de desventaja.
- Herramienta de evaluación de competencias para las empresas.
- Creación de redes y visibilidad a nivel local y regional.

Aquellas organizaciones que están invirtiendo tiempo y recursos en el aprendizaje de *SymfoS* y en su integración a nivel organizativo tienen la posibilidad de extender los beneficios de la adquisición de la metodología tanto en el sector privado como en el público. SFYC puede tener muchas otras aplicaciones que pueden asegurar el uso y la difusión de los conocimientos alcanzados durante la adquisición de la metodología y un valor añadido que impulsa nuevos desarrollos. Para proporcionar algunos ejemplos, *SymfoS*:

- Puede aplicarse en un ámbito de trabajo similar.
- Puede formar parte de formaciones existentes o nuevas para jóvenes y trabajadores/-as sociales.
- Puede formar parte del contrato de la organización y fijarse como norma.
- Puede ofrecerse como un servicio dedicado a muchas partes interesadas.
- Puede suministrarse a otras organizaciones de asesoramiento con formación.

## 5. ÁREAS DE APLICACIÓN – DÓNDE PODRÍA SER SIGNIFICATIVO EL ENFOQUE DE SYMFOS



Grupo destinatario: jóvenes

### Transición de la escuela al trabajo

Transición exitosa de la escuela al trabajo o entre el nivel de educación secundaria I y II

Educación profesional

Estructuración diaria

Sistema Nacional de Garantía Juvenil y Programa Integral de Cualificación y Empleo de la Cámara de Comercio (España)

Red Andalucía Orienta para jóvenes que no estudian, trabajan ni reciben formación y demandantes de empleo (España)

Jóvenes que tienen dificultades para articular sus objetivos

### Prevención del abandono escolar

Coaching juvenil para asesorar al alumnado en riesgo de exclusión o abandono escolar (Austria)

Asesoramiento en el marco de «Ayuda a la educación» (Alemania)

Áreas educativas de intervención prioritaria (Portugal)

Jóvenes con necesidades educativas especiales

Necesidades de estructuración diaria/semanal

Jóvenes con problemas de comunicación, bajo nivel de alfabetización, dislexia

**Bienestar de niños/-as y jóvenes**

Evaluación inicial con jóvenes en cuanto a la comprensión de la situación individual, la clarificación de las necesidades y los problemas a trabajar

Evaluación y aclaración de la historia personal, trabajo de biografía

Consulta general y asesoramiento informal. Las personas jóvenes y su sistema de apoyo (incluyendo a sus parejas, carreras, profesores/-as y amigos/-as)

Grupos centrados en la competencia social, la formación contra la agresividad o la competencia mediática

Planes de seguimiento de las personas que abandonan el sistema educativo

Personas que han sufrido traumas/abusos

Personas con problemas de comportamiento

Personas excluidas de la educación ordinaria y en riesgo de ser excluidas

Jóvenes delincuentes

Duelo de niños/-as y jóvenes

**Personas jóvenes refugiadas y migrantes**

Ayuda a la integración social, planificación del futuro

Evaluación y aclaración de la historia personal, trabajo de biografía

Personas que han sufrido traumas/abusos

Personas excluidas de la educación ordinaria y en riesgo de ser excluidas

---

**Trabajo con jóvenes abierto**

Comunicación

---

Regulación y gestión emocional

---

Fortalezas, debilidades

---

Reflexión personal

---



**Grupo destinatario: profesionales**

- Mentores/-as.
- Personas que realizan trabajos de «historia de vida».
- Profesionales de la orientación profesional.
- Profesorado o personal educativo en escuelas y centros de enseñanza superior.
- Profesionales que trabajan en instalaciones de atención a jóvenes.

En general, el concepto de trabajo con símbolos fue recibido positivamente y se consideró que era una intervención que podía aplicarse ampliamente en los servicios con jóvenes en situación de desventaja:

- Contribuir al compromiso de las personas usuarias del servicio y a la retención de los miembros del grupo.
- Fomentar la expresión personal y la relación entre la persona usuaria y la asesora.
- Ofrecer un contraste con los métodos educativos formales.
- Promover la producción de resultados con respecto a la identificación de objetivos futuros.



## 6. LO QUE SE NECESITA PARA IMPLEMENTAR SYMFOS FOR YOUTH CARE

El método requiere un entorno y unas herramientas específicas.



Explicaciones detalladas sobre cómo aplicar las herramientas que se encuentran en:

- El enfoque de aprendizaje combinado de *SymfoS for Youth Care* (IO3).
- Desarrollo del curso de formación a distancia de *SymfoS for Youth Care* (IO4).
- Desarrollo de la formación presencial de *SymfoS for Youth Care* (IO5).

## 7. RECOMENDACIONES PARA LAS ORGANIZACIONES/ENTIDADES QUE QUIERAN TRABAJAR CON EL MÉTODO SYMFOS FOR YOUTH CARE

### Desafíos a nivel estructural

La aplicación del método *SymfoS* puede plantear varios retos a las organizaciones. Por lo tanto, hay que tener en cuenta los siguientes aspectos:

#### Recursos:

- Hay que disponer de tiempo, personal y recursos financieros.
- Para el trabajo con las intervenciones «mayores» hay que adquirir los maletines, cuya compra conlleva gastos. Incluso para las intervenciones «más pequeñas» hay que recoger y comprar material, por lo que los costes suelen ser bajos.



#### Formación:

- Los/-as profesionales deben, sobre todo, invertir en formación y luego crear un espacio suficiente para la práctica.
- Los/-as profesionales deben recibir formación (véase IO3): además de la preparación, la formación presencial y el seguimiento, también se requieren módulos de formación en una plataforma en línea. Dado que la consulta de las intervenciones «más grandes» requiere un alto nivel de seguridad por parte de las personas asesoras de SymfoS, es aconsejable proporcionarles amplias oportunidades para su propia práctica y reflexión tanto durante como después de su formación.

<sup>1</sup> Foto de Nick Morrison en [Unsplash](https://unsplash.com/photos/FHnnjk1Yj7Y): <https://unsplash.com/photos/FHnnjk1Yj7Y> [Última consulta 08/03/2021]

- Todas las intervenciones deben haber sido probadas activamente antes de su aplicación en la práctica, al menos en los papeles de la persona asesora y de la propia persona usuaria (véase también IO3).



### Entorno:

- Los/-as profesionales también deben disponer de un entorno adecuado para las consultas propiamente dichas. Las intervenciones «más amplias» requieren un tiempo de al menos una hora y unos espacios que permitan trabajar en mesas o en el suelo y que garanticen un trabajo sin problemas.
- Consideración de la atmósfera de la persona usuaria y del grupo de iguales: mentalidad abierta y confianza.



### Sistema de iguales:

- Para poner en práctica la idea del grupo de iguales del proyecto, se requiere un entorno de grupo en el que sea posible trabajar con las intervenciones de SymfoS o

entornos de consulta que puedan incorporar a iguales en el proceso de edición en situaciones (véase también IO6: Concepto de Sistema de iguales).

- Consideración de la composición de iguales.
- Diferenciación clara entre el feedback descriptivo y el interpretativo.
- Necesidad de una sesión práctica sobre el feedback eficaz y respetuoso del grupo de iguales
- Falta de tacto del grupo de iguales.

#### Garantía de calidad:

- Es aconsejable crear una especie de grupo de intravisión o círculo de calidad varias veces al año para el personal formado y también para las nuevas personas interesadas.
- Calidad de la relación de la persona usuaria y, el/la profesional y el grupo de iguales.

### Pasos que pueden ayudar a implementar *SymfoS*

- ❖ Establecer un punto de referencia central en cada país.
- ❖ Declaración del valor y los beneficios para las personas usuarias y los servicios, incluyendo testimonios.
- ❖ Especificar el programa de formación de profesionales de *SymfoS*.
- ❖ Aclaración del proceso *SymfoS* y de la duración de las sesiones.
- ❖ Ejemplos audiovisuales del método *SymfoS*.
- ❖ Grupos de discusión y formación sobre servicios específicos (jóvenes con discapacidad, jóvenes delincuentes).
- ❖ Implementación de un proceso de garantía de calidad.
- ❖ Aclaración de que *SymfoS* es una intervención segura.

## 8. INTERFACES CON LOS MÉTODOS DE ACOMPAÑAMIENTO EXISTENTES Y YA UTILIZADOS EN EL TRABAJO EN DIFERENTES ORGANIZACIONES SOCIALES

Las organizaciones sociales identificaron diferentes interfaces para los métodos de acompañamiento existentes que se explican aquí por país:

### Alemania

El análisis de campo ha demostrado que los símbolos tridimensionales y táctiles se utilizan en ámbitos de trabajo muy diferentes. En primer lugar, se describen y enumeran los ámbitos de trabajo y la aplicación.

- En el enfoque sistémico se utilizan, por ejemplo, líneas de tiempo y líneas de vida comparables al camino o la planificación de la vida. También se utilizan imágenes o símbolos individuales para este fin. En el caso de las constelaciones con un tablero familiar anclado en el sistema, es habitual colocar figuras de madera simples o animales como representantes de las personas con la ayuda de símbolos individuales. Además, existen formas versátiles de constelaciones sistémicas con personas o figuras de tamaño natural como sustitutos de las personas.
- En el trabajo con padres, madres y niños/-as de familias de adopción, la cuestión de la búsqueda de la identidad se aborda tanto con símbolos como con juegos de rol sobre temas como: «Jugamos, vengo de tu vientre» o «Qué es lo típico de la familia xy y qué me pertenece de ella».
- En el ámbito de la orientación profesional, nos encontramos con el uso de símbolos para el análisis de los tipos de aprendizaje y la representación de la energía gastada en diferentes áreas de la vida. Aquí las columnas, que representan diferentes áreas de la vida, se rellenan con esferas de colores.
- En la formación contra la agresividad, se utilizan caminos de la vida con símbolos, pero no se establece el tiempo anterior de la vida con la ayuda de tarjetas para cada año de vida, sino que las personas participantes utilizan papel crepé y determinan ellas mismas la longitud de la calle para el tiempo de vida. El proceso de consulta posterior no sigue un proceso estructurado como en el método *SymfoS*.
- Tanto en el psicodrama como en la «*Gestalttherapie*», los símbolos se toman como expresiones de sentimientos y acontecimientos y se utilizan como ocasiones para el juego escénico.



- En el trabajo en grupo, por ejemplo, en los cursos de formación para aumentar las competencias sociales, la orientación profesional o el apoyo a las personas jóvenes en el ámbito del servicio social voluntario, se utilizan símbolos en temas como el conocimiento mutuo, la percepción de los demás y de uno/-a mismo/-a y la reflexión. Por poner un ejemplo: sobre el tema de la percepción externa y de uno mismo con símbolos. En una primera reunión, las personas participantes eligen símbolos para sí mismas y para otro miembro del grupo que creen que describen características de sí mismas o de los demás. En el intercambio se llega entonces a la alineación de la percepción ajena y propia.

En resumen, se puede afirmar que muchos elementos del enfoque *SymfoS* se pueden encontrar en la práctica, pero los símbolos de nuestra investigación no se utilizan como un instrumento central de consulta con pasos estructurados de consulta de forma similar al enfoque *SymfoS*.

Los enfoques de los grupos de iguales son bien conocidos en la pedagogía y el asesoramiento. El «enfoque sin culpa», por ejemplo, ha sido un módulo de formación de «*Cool im Konflikt*» durante años, una oferta de formación para las escuelas de Düren.

Métodos de acompañamiento ya utilizados en nuestra organización Sozialwerk:

- ⇒ En el proyecto «*Guter Start in die Ausbildung*» (Un buen comienzo en la formación) en nombre de jobcom (una agencia para apoyar a usuarios/-as que buscan trabajo y reciben subsidio de desempleo II con el asesoramiento profesional, las medidas de cualificación y las ofertas de colocación en su camino de vuelta al trabajo) trabajamos con tarjetas de imagen bidimensionales y líneas de tiempo.
- ⇒ En el proyecto «*Jugend in Arbeit*» (Jóvenes en el trabajo), también en nombre de jobcom, y en nuestra oferta de «análisis de potencial» para jóvenes y solicitantes de empleo, trabajamos con tarjetas de imágenes, términos y líneas de tiempo de forma orientada a los recursos.

En nuestras oficinas de asesoramiento «*Just Nord*» y «*Lotsenstelle Jülich*», algunos compañeros ya han trabajado con el tablero familiar o con símbolos individuales para ilustrar su trabajo.



### Comentarios de los/-as profesionales:

- Los/-as profesionales valoran los círculos de calidad que se celebran cuatro veces al año para personas interesadas externas. En ellos se practican las intervenciones de SFYC y se ensayan las posibilidades de adaptación.
- Feedback positivo de compañeros/-as de de *Basic Clearing*, ya que es fácil de aplicar en su entorno y proporciona una visión rápida de las situaciones vitales complejas.
- Valoración positiva de compañeros/-as del Servicio de Psicología Escolar de Düren sobre las pequeñas intervenciones: trabajo con papel, vasos y agua, ya que ofrecen una buena introducción al trabajo con símbolos con material siempre accesible para todos.
- Compañeros/-as de los centros de asesoramiento mostraron un gran interés por las denominadas grandes intervenciones, pero incluso después de varias visitas al círculo de calidad seguían sin poder aplicarlas porque, o bien el material no es adecuado, el escenario no es suficiente o todavía no tienen la confianza necesaria para manejarlo.
- Comentarios de la Prof. Dra. Phil. Genenger Stricker, directora de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Católica de Aquisgrán, tras su observación de la formación «Formar al personal asesor» en Nideggen y el feedback del alumnado tras la finalización con éxito de un seminario en el marco de sus estudios: «Tenemos gran interés en establecer el trabajo con símbolos como parte fija de la formación en nuestro plan de estudios. El enfoque pedagógico se corresponde con el de la universidad y las intervenciones proporcionan a los estudiantes diversas herramientas para su futura práctica».
- La Sra. Hurz, del Jobcenter local (jobcom), habló positivamente sobre el contenido del evento. Reflexiona sobre el uso del trabajo con símbolos como un estándar de calidad en determinados entornos de asesoramiento de jobcom. Está interesada en trabajar con los símbolos en la unidad de introducción con grupos con participantes extrínsecamente motivados/-as.
- La Sra. Licher, del departamento de psicología escolar, informó sobre un proyecto para el abandono escolar prematuro y se interesó por los métodos prácticos y la cooperación.
- La Sra. Hausmann, de la oficina de administración escolar, está pensando en un evento de información sobre *SymfoS* para su personal en el ámbito de la orientación profesional. También hay interés en la información.
- Las personas participantes de un evento multiplicador en Aquisgrán en marzo de 2020 dijeron:

- La duración del asesoramiento es flexible y orientada a las necesidades, también en versiones más cortas y sin mucho material posible, como por ejemplo el trabajo con La rosa de Jericó. Existen posibilidades creativas para utilizar el trabajo con símbolos según las necesidades y el marco del entorno. El trabajo con símbolos se puede llevar a cabo tanto en las consultas presenciales como en las sesiones de grupo.
- Una persona participante sugiere la descripción de las habilidades y la cualificación como asesora en la presentación de SFYC, debido a la potencia y la velocidad del material. Un/-a formador/-a de trabajo con símbolos debe ser consciente de las posibilidades y las fronteras del material y ver la difícil frontera entre el asesoramiento y la terapia.
- El requisito básico para la participación en un taller y la aplicación del método es una formación pedagógica, así como conocimientos básicos en el ámbito del asesoramiento o del trabajo sistémico.
- ¿Dónde está la frontera entre el asesoramiento y la terapia? Siempre habrá un cierto solapamiento entre ambos. Las personas asesoras formadas y competentes sólo preguntarán lo que los/-as usuarios/-as permitan y la persona usuaria sólo dirá lo que esté dispuesta a contar de sí misma y cómo se adapta al entorno. La experiencia en el trabajo con símbolos es que el/la asesor/-a puede confiar en la persona usuaria en este punto. La relación con ella y el enfoque son cruciales.
- Participantes de un evento multiplicador en Hamburgo en «*Sucht Therapie Tage*», 21/06/2019:
  - «Me gusta el hecho de que los símbolos ayudan a las personas jóvenes con un lenguaje adicional y facilitan el acceso a las emociones. Además, la duración del asesoramiento es flexible y la orientación a las necesidades me parece viable».
  - Una persona participante que trabajan en el campo de la terapia de adicción: «para mi trabajo me llevo, además de muchas sugerencias, especialmente la Rosa de Jericó y la multitud de caminos de la vida con símbolos. Voy a probar la hoja de ruta de recursos y salidas».

### Austria

La consultoría Hafelekar combina su experiencia en ciencias sociales, educativas y de la gestión.





La organización se dedica principalmente a la consultoría, la investigación, la evaluación, la formación y el diseño de planes de estudio. Los usuarios son empresas, organizaciones sin ánimo de lucro y clientes del sector público.

Tipo de intervenciones realizadas: Hafelekar impartió programas de formación de personal formador para el trabajo con símbolos en varios campos de aplicación:

- Orientación profesional y educativa.
- Educación básica.
- Trabajo con jóvenes.

La organización también ofrece coaching individual basado en el Trabajo con símbolos y la supervisión del personal en relación con varios temas. Otra aplicación es el uso del Trabajo con símbolos para el coaching de innovación de empresarios/-as y ejecutivos/-as de pymes.

ZeMiT, otro socio ejecutor en Austria (que participó activamente en el primer proyecto *SymfoS*), ofrece desde 1985 asesoramiento confidencial, independiente y multilingüe a personas migrantes en relación con las consultas legales y sociales y la integración en el mercado laboral. Desde 2012, ZeMiT ofrece también asesoramiento en forma de AST - Centro de Asesoramiento para el reconocimiento de cualificaciones obtenidas en países extranjeros. Además, ZeMiT desarrolla y trabaja regularmente en proyectos nacionales e internacionales relacionados con los temas de la migración, la integración social, el mercado laboral, la juventud, el racismo y la lucha contra la discriminación.

Tipo de intervenciones proporcionadas: de los miles de contactos de asesoramiento en ZeMiT cada año, hay regularmente un número de personas jóvenes, migrantes, con antecedentes migratorios o con estatus de refugiadas. Tan pronto como pueden entrar en el mercado laboral, pueden dirigirse a ZeMiT para recibir asesoramiento. Algunas personas jóvenes también vienen con sus padres o son enviadas por ellos. El objetivo principal del asesoramiento de ZeMiT es evaluar la situación individual, informar sobre el marco legal y las posibilidades, dar información sobre diversos asuntos y ayudar a elaborar un camino individual hacia el empleo o la formación profesional. El trabajo con símbolos es, además de otro método de comprobación de competencias, un nuevo método que pueden utilizar los/-as asesores/-as de ZeMiT para ayudar a jóvenes en situación de desventaja a encontrar su propio camino hacia el empleo.

Chance+ ofrece coaching para jóvenes en la Baja Austria y utiliza el método *SymfoS* con sus usuarios/-as (jóvenes de entre 12 y 18 años).



TSD (*Tiroler Soziale Dienste*) se ocupa de las personas refugiadas y los solicitantes de empleo en situación de desventaja de la región del Tirol. También utilizan el método *SymfoS* con sus usuarios/-as (personas refugiadas y migrantes de entre 14 y 26 años)

La organización se dedica principalmente a la consultoría, la investigación, la evaluación, la formación y el diseño de planes de estudio. Los clientes son empresas, organizaciones sin ánimo de lucro y clientes del sector público.

La Universidad Aplicada de St. Pölten (programas de licenciatura para trabajadores/-as sociales y pedagogos/-as sociales) y la ONG Login en Viena también actúan como socios de implementación. Utilizan *SymfoS* con: jóvenes (menores de 25 años), que son migrantes y se enfrentan a varias barreras en la educación, la formación profesional y la obtención de un empleo. Estas personas jóvenes tienen antecedentes migratorios (segunda o tercera generación) o tienen estatus de refugiadas.

#### **Comentarios de los/-as profesionales:**

Los símbolos pueden contribuir a aumentar la conciencia de uno/-a mismo/-a, la autoestima, la definición de objetivos y el espíritu empresarial entre las personas beneficiarias, jóvenes en situación de desventaja u otros grupos de usuarios/-as. A través de estos métodos, la persona obtiene un acceso directo a sus propios sentimientos, pensamientos y deseos y es capaz de abordar directamente los objetivos y su propio futuro. Son muchos los beneficios que se han identificado, y las personas jóvenes reconocen incluso a corto plazo el poder de los símbolos porque sienten un cambio inmediato de punto de vista respecto a su pasado, presente y futuro y respecto a sus sentimientos. Durante la fase de pilotaje de la metodología, Hafelekar recopiló información cualitativa en tiempo real de las personas usuarias sobre la eficacia de los distintos métodos:

- «Se trata de autodeterminación».
- «Es una forma muy fácil de reflexionar, a través de símbolos y debates».
- «Me di cuenta de cómo iniciar el cambio».
- «Vi toda una vida en una sola imagen».
- «Aclaré mis emociones respecto a una situación concreta».

Estas citas demuestran lo poderoso e inmediato que es el efecto del Trabajo con símbolos en las personas. A largo plazo, el objetivo de las intervenciones de asesoramiento de *SymfoS* es acercar a las personas jóvenes en general a una integración en el mercado laboral o en el sistema educativo. *SymfoS* facilita y



acompaña el aprendizaje individual, pero se han probado herramientas específicas para apoyar este proceso de desarrollo personal.

Los/-as profesionales del ámbito del trabajo social y juvenil y los/-as directores/-as de ONG también pueden beneficiarse de *SymfoS for Youth Care*. En primer lugar, la aplicación de esta metodología integral contribuye al desarrollo profesional del personal, que puede comprometerse con las nuevas técnicas desarrolladas que benefician a sus usuarios/-as.

Los métodos de *SymfoS for Youth Care* proporcionan formas únicas de responder a las necesidades de las personas usuarias y representan una gran ventaja para trabajar con personas vulnerables que tienen barreras adicionales, lo que, para algunas organizaciones, representa la mayoría de la base de usuarios/-as.

## Portugal

En Portugal no existen prácticas basadas en metodologías de símbolos y objetos físicos en el proceso de entrevista con jóvenes. Se puede afirmar que existe una práctica común en las organizaciones, pero que cada técnico/-a utiliza estrategias/métodos/recursos específicos. Todas las personas entrevistadas identificaron prácticas creativas/simbólicas en los proyectos sociales (por ejemplo, en la evaluación y sistematización del aprendizaje) o en el seguimiento de las personas en situación de desventaja, independientemente de su grupo de edad. El uso de prácticas creativas, con recursos como símbolos, imágenes, fotografías, rompecabezas y tarjetas es más utilizado en grupos que individualmente. Sin embargo, señalan que estas experiencias no suelen estar sistematizadas o las organizaciones no están dispuestas a compartirlas, tendiendo a situarse en una posición diferenciadora de sus servicios y prácticas. Como consecuencia, las metodologías se quedan principalmente con sus creadores y no son apropiadas por otros.

### **Comentarios de los/-as profesionales:**

Las partes interesadas que entrevistamos reconocieron la importancia de aprender e incorporar este tipo de herramientas. Fue consensuado el reconocimiento de las potencialidades de este tipo de metodologías. El enfoque de *Symfos* fue bien acogido para ser introducido, fácil de integrar en la dinámica de los/-as profesionales y con amplia aplicabilidad. Se hizo referencia a la utilización de símbolos para facilitar la expresión de ideas y sentimientos, la reminiscencia y los objetivos. Los símbolos también se identificaron para ser utilizados en las dinámicas de grupo, aunque, para

una de las personas entrevistadas, la introducción de este enfoque debe ser contextualizado para no ser visto como «infantilizar» o crear hipótesis de «broma» entre el grupo de iguales.

## España

El personal formador con experiencia de la Asociación Caminos ha estado impartiendo el programa de formación *SymfoS* a otras organizaciones que trabajan directamente en el ámbito del empleo y el trabajo con jóvenes en Vélez-Málaga, Torre del Mar, Málaga, Almuñécar, Murcia, Gijón y Madrid. Están haciendo crecer una red de profesionales y organizaciones en España y mostrando una oportunidad alternativa para la explotación de los conocimientos de *SymfoS*.

### **Comentarios de los/-as profesionales:**

Los/-as profesionales consideraron la metodología de forma bastante positiva y vieron el potencial de las herramientas proporcionadas. El enfoque de *SymfoS* se consideró una oportunidad, aunque hubo cierto escepticismo en cuanto a los riesgos de utilizar mal la metodología y causar problemas a las personas jóvenes de esa manera.

## Reino Unido

El método *SymfoS* se utilizó directamente con las personas jóvenes en el contexto del trabajo con jóvenes genérico, el trabajo con quienes abandonan la escuela, la orientación profesional y el trabajo con jóvenes con discapacidad. También se confirmó que el uso de *SymfoS* y el trabajo con símbolos tiene potencial con los siguientes grupos de jóvenes:

- Con dificultad para articular sus objetivos;
- Con problemas de comportamiento;
- Excluidos de la educación ordinaria o que corren el riesgo de serlo;
- Con problemas de comunicación, bajos niveles de alfabetización, dislexia;
- Delincuentes;
- Niños/-as y jóvenes que han sufrido alguna pérdida;
- Que participan en el trabajo de tutoría;
- Estudiantes que se acercan a las etapas de transición (fin de la educación secundaria -15 años en Reino Unido-);
- Que han sufrido traumas/abusos;

- En entornos de apoyo;
- Con necesidades educativas especiales y discapacidades;
- En régimen de acogida como parte del proceso de revisión;
- Que realizan el trabajo «Historia de vida» (*Life Story*);
- Planes de seguimiento de las personas que abandonan el sistema de atención a la infancia;
- Que reciben trabajo de orientación profesional;
- Trabajo preliminar antes de iniciar el asesoramiento.

#### Resumen de lugares de implementación y oportunidades

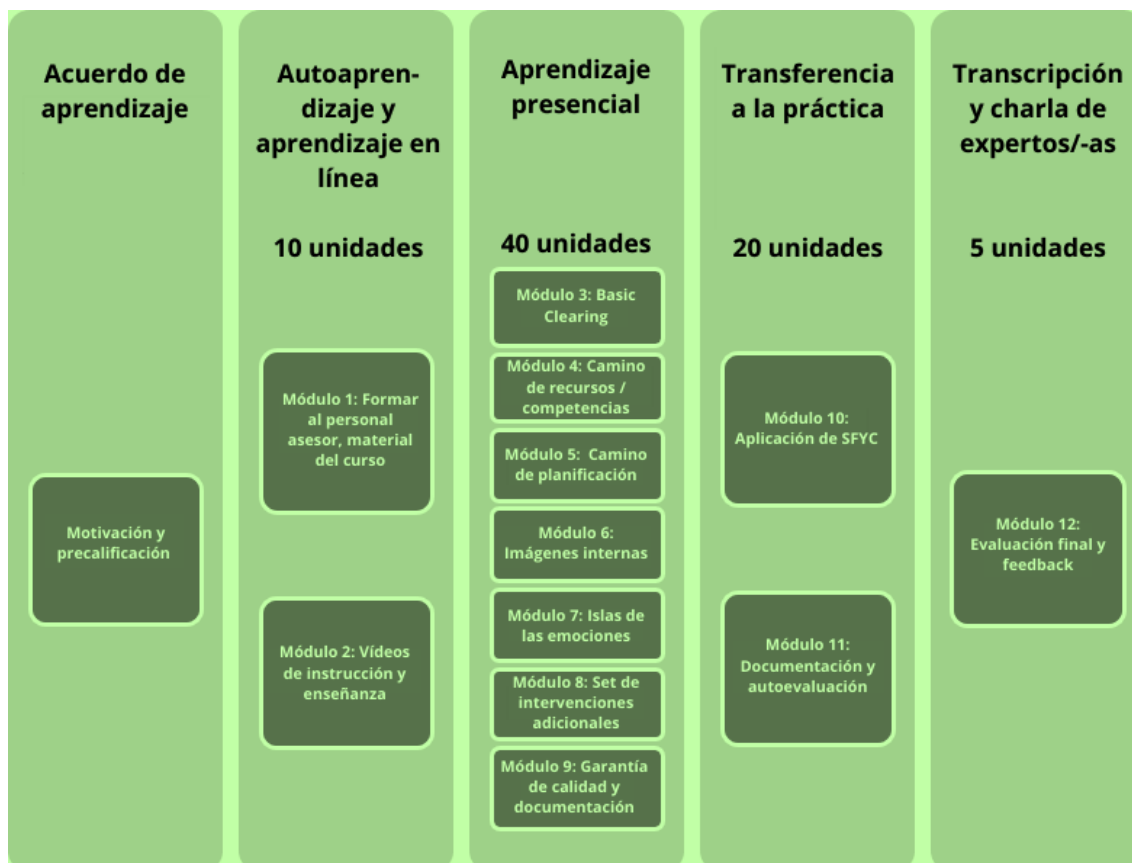
Lugar / Organización	Actividad	Trabajador/-a	Personas usuarias
Servicios de orientación profesional	Orientación profesional, orientación educativa	Orientadores/-as, coaches, asesores/-as de carrera profesional	Jóvenes ninis, estudiantes, alumnado
Disposiciones de educación alternativa	Orientación profesional, inteligencia emocional, compromiso con la educación, trabajo del comportamiento	Trabajadores/-as de apoyo, mentores/-as	Alumnado, estudiantes
<i>Youth Offending Teams</i> (YOT)	Planificación del futuro, Autoconciencia, Inteligencia emocional, Trabajo de resistencia	Trabajadores/-as de YOT, trabajadores/-as de apoyo de YOT	Jóvenes delincuentes ninis menores de 18 años
Servicio de libertad condicional	Planificación del futuro, Autoconciencia, Inteligencia emocional, Trabajo de resistencia	Funcionarios/-as de libertad condicional	Ex delincuentes mayores de 18 años
Servicios sociales	Planificación del itinerario	Trabajadores/-as sociales, Técnicos de integración para jóvenes extutelados/-as	Jóvenes extutelados/-as
Servicios sociales	Trabajo de «Historia de la vida»	Trabajadores/-as sociales, Técnicos de integración para jóvenes extutelados/-as	Niños/-as tutelados/-as, Jóvenes extutelados/-as
Servicios	Evaluación de niños/-as	Trabajadores/-as	Niños/-as

sociales	tutelados/-as	sociales, Funcionariado revisor independiente	tutelados/-as
Centros juveniles	Planificación de la vida, Autoconciencia	Trabajadores/-as juveniles, trabajadores/-as de apoyo a la juventud	Jóvenes mayores de 15 años
Organizaciones de tutoría	Planificación de la vida, orientación profesional	Mentores/-as	Jóvenes mayores de 15 años
Escuelas y colegios especializados	Planificación de la vida, orientación profesional  Comunicación		Jóvenes con necesidades educativas especiales y discapacidad
Speech and Language Teams (SALT – Equipos de habla y lenguaje)	Comunicación	Terapeutas del habla y del lenguaje	Jóvenes con problemas del habla y del lenguaje
Organizaciones de asesoramiento	Trabajo terapéutico	Asesores/-as, psicoterapeutas	Jóvenes
Organizaciones para el apoyo en el duelo	Trabajo terapéutico	Profesionales, terapeutas	Jóvenes que han sufrido alguna pérdida

## 9. HERRAMIENTAS DE RECONOCIMIENTO Y CERTIFICACIÓN

### Proceso de reconocimiento

El actual proceso de certificación acordado por los socios prevé el siguiente proceso (de izquierda a derecha):



Este proceso se facilita en un enfoque de aprendizaje semipresencial que combina la formación en línea y la presencial, tal como se formuló en el IO3, e incorpora la plataforma en línea establecida como parte del IO4.

Para la incorporación de los procesos de certificación en los programas nacionales de formación de los países socios para trabajadores/-as juveniles y otros/-as posibles profesionales, se informó de lo siguiente:

## Alemania

### Agencia Nacional en el Instituto Federal de Formación Profesional (BiBB)

Según una declaración vinculante de la Agencia Nacional del Instituto Federal de Formación Profesional (BiBB), no es posible un reconocimiento general de la formación *SymfoS* como programa de educación no formal en Alemania porque se trata de un proyecto de Acción Clave 2 (KA2), que pertenece al sector de la educación y formación continua para adultos.

Actualmente, esto sólo es posible para los programas educativos del sector de la Acción Clave 1 (KA1). Sin embargo, el nuevo programa Erasmus+ ofrece posibilidades en este sentido, aunque todavía no se han concretado. Esperamos que en el futuro se abra la posibilidad de un reconocimiento general de la formación *SymfoS* como educación profesional no formal.

### Acreditación de las Universidades de Ciencias Aplicadas

Durante el proyecto, la formación de *SymfoS* se implantó y estableció con éxito en dos universidades de ciencias aplicadas del estado de Renania del Norte-Westfalia y, por tanto, recibe la acreditación dentro del programa de educación superior de estas universidades.

- **Universidad Católica de Ciencias Aplicadas de Renania del Norte-Westfalia, Aquisgrán (disciplina: Trabajo social)**

*«La Universidad Católica de Ciencias Aplicadas de Renania del Norte-Westfalia es la mayor universidad alemana financiada por la Iglesia con certificación estatal. Tiene campus en Aquisgrán, Colonia, Münster y Paderborn, y ofrece más de veinte titulaciones de grado y postgrado, formando a sus estudiantes en servicios sociales, ciencias de la salud y teología práctica. Además de su programa académico tradicional, la Universidad Católica de Ciencias Aplicadas lleva a cabo proyectos de investigación en cada una de sus disciplinas y ofrece diversos cursos de postgrado y de perfeccionamiento.»*

Esta Universidad de Ciencias Aplicadas ha incluido *SymfoS*/el trabajo con símbolos como parte integrante de su programa de formación «Técnicas de acción profesional».

- **Universidad de Ciencias Aplicadas de Niederrhein en Mönchengladbach**

*«Estudiar en la Facultad de Ciencias Sociales Aplicadas*

*Nuestros programas de grado están diseñados para responder a las exigencias académicas y prácticas para que puedas alcanzar el mejor rendimiento en tu vida laboral. Las clases y los seminarios te proporcionarán conocimientos básicos y*





*específicos (basados en las teorías de las ciencias sociales más relevantes y en los resultados de las investigaciones actuales), así como métodos y didácticas para que puedas desempeñarte profesionalmente en los distintos campos del trabajo social, la educación y la gestión en organizaciones sin ánimo de lucro. Las actividades formativas específicas en grupos reducidos te ayudarán a desarrollar tu función profesional y a aplicar tus habilidades a una variedad de grupos de usuarios y contextos institucionales diferentes.*

*Los estándares académicos se basan en la ciencia del trabajo social, la colaboración interdisciplinaria, la investigación ética y los principios del trabajo social, así como el compromiso con la difusión conjunta de la teoría y la práctica».*

El seminario «El trabajo con símbolos en el trabajo social» se ofrecerá como un seminario regular en esta Universidad de Ciencias Aplicadas.

## Austria

### **El proceso de reconocimiento de la formación *SymfoS* como educación no formal en Austria**

El Marco Nacional de Cualificaciones (MNC) es un instrumento para la asignación de las cualificaciones del sistema educativo austriaco. Los objetivos son proporcionar una herramienta de transparencia para facilitar la orientación dentro del sistema educativo austriaco y apoyar la comparabilidad y comprensibilidad de las cualificaciones austriacas en Europa.

El objetivo de la Ley del Marco Nacional de Cualificaciones es utilizar el Marco Nacional de Cualificaciones como herramienta para fomentar la transparencia y la comparabilidad de las cualificaciones en Austria y en Europa y promover el aprendizaje permanente, que comprende el aprendizaje formal, no formal e informal.

Durante la aplicación del MNC, las cualificaciones obtenidas a través de la formación formal, así como las adquiridas fuera del sistema formal de cualificaciones (por ejemplo, a través de la formación profesional y la educación de adultos) pueden asignarse a uno de los ocho niveles. A largo plazo, todas las cualificaciones incluidas en el MNC podrán adquirirse también mediante validación. El vínculo entre el MNC y la validación se centra en los resultados del aprendizaje.

Los puntos de servicio del MNC son organismos sectoriales de garantía de calidad entre los proveedores de cualificaciones no formales y el Punto de Coordinación del MNC en Austria. La razón de la creación de estos organismos radica en la variedad de cualificaciones no formales que se ofrecen en la educación de personas adultas, la



educación continua y el trabajo infantil y juvenil extraescolar, así como en el alto grado de libertad en la organización de estas ofertas. Los puntos de servicio del MNC tienen dos tareas centrales: por un lado, deben desempeñar una función de evaluación en el proceso de asignación con respecto a la compatibilidad con el NNC de la cualificación respectiva y la idoneidad de la propuesta de asignación; por otro lado, deben ayudar a los proveedores de cualificaciones a preparar una solicitud de asignación.

En concreto, los puntos de servicio del MNC ofrecen varios paquetes de servicios, además de una consulta inicial gratuita, desde el paquete básico (revisión de la solicitud de asignación) hasta el paquete de desarrollo (desarrollo posterior de la cualificación para establecer la compatibilidad con el MNC).

### **El reconocimiento de la formación de SFYC por parte de asociaciones profesionales**

Las asociaciones profesionales individuales y las instituciones públicas de asistencia a la juventud en Austria tienen la obligación de ofrecer formación continua, que puede completarse en cursos en instituciones de formación reconocidas.

Es posible solicitar el reconocimiento de las asociaciones o instituciones individuales.

### **El reconocimiento de la formación de SFYC como educación formal en Austria a nivel universitario**

Si la formación *SymfoS for Youth Care* es impartida por una universidad austriaca o una universidad aplicada en el marco de un programa de grado o de máster existente, puede ser reconocida (como parte del programa de estudios) sobre la base del sistema ECTS. Dado que el programa de formación total (autoaprendizaje, aprendizaje en línea, cara a cara y transferencia a la práctica) equivale a un mínimo de 140 horas, podría reconocerse como 5 puntos ECTS.

## Portugal

La introducción de *SymfoS* en los cursos de educación superior como elemento de un módulo en las rutas mencionadas anteriormente podría ser posible. Sin embargo, no sería factible incluir *SymfoS* como un elemento educativo más formal, como una unidad curricular o un título debido a razones oficiales y burocráticas. El desarrollo de cursos breves de certificación de la formación para profesionales y licenciados/-as impartidos por instituciones públicas o privadas puede ofrecer una forma de introducir *SymfoS*.

La solicitud de reconocimiento de *SymfoS* como cualificación profesional o de formación en el Catálogo Nacional de Cualificaciones por parte de la Agencia Nacional



de Cualificación y Formación Profesional o del Instituto de Empleo y Formación Profesional sería valiosa, pero difícil de conseguir.

## España

Para formar al alumnado universitario de acuerdo con el plan de estudios actual, el método *SymfoS* podría introducirse en la Universidad teniendo en cuenta la normativa para sus títulos propios de formación de postgrado en la Universidad. La forma más adecuada para la certificación no oficial de la formación *SymfoS* sería a través de un título de especialización o de experto, que deberá contar con planes docentes claramente definidos, estructurados en módulos y materias. Tendrán un mínimo de 30 créditos y será recomendable, aunque no obligatoria, la elaboración y defensa de un Proyecto Final de Estudios de Especialización, o bien se podría ofrecer otra alternativa, el Diploma de Postgrado de la Universidad de Granada. Constan de un curso de al menos 10 créditos. Deben tener planes de enseñanza claramente definidos, estructurados en módulos y materias. También una descripción de la metodología docente, de las actividades formativas y de los sistemas de evaluación. Además, por otro lado, el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, que modifica lo anterior, establece que el número de créditos objeto de reconocimiento de enseñanzas universitarias no oficiales podrá ser de hasta el 15 por ciento del total de créditos que constituyen el plan de estudios. No obstante, los créditos procedentes de sus titulaciones (títulos propios) podrán, excepcionalmente, ser objeto de reconocimiento en un porcentaje superior al indicado o, en su caso, ser objeto de reconocimiento en su totalidad siempre que el correspondiente título propio haya sido extinguido y sustituido por un título oficial.

Para solicitar un proyecto de formación, como un Diploma de Especialización o un Diploma de Postgrado, hay que seguir los siguientes pasos:

1. Registrar la propuesta para recibir un código de curso.
2. La propuesta será revisada por la Escuela Internacional de Posgrado para comprobar que la solicitud se ha realizado correctamente y se ha adjuntado toda la documentación necesaria.
3. Una vez revisado, será evaluado por dos especialistas académicos y profesionales.



4. Posteriormente, se realizará un proceso de alegaciones tras la presentación pública de la propuesta de formación.
5. Finalmente, la evaluación y/o aprobación será realizada por los diferentes grupos gestores (Consejo Asesor de Formación de Postgrado, Consejo de Gobierno y Consejo Social).

En el caso de los Diplomas de Especialización, la solicitud debe presentarse en unas fechas determinadas por la universidad. En el caso de los Diplomas de Postgrado, la solicitud está abierta durante todo el año académico, aunque se recomienda que el proyecto estandarizado se presente al menos tres meses antes del inicio del curso completo.

También se consultó al jefe de Servicio de Juventud de la Dirección Provincial de Granada. Como resultado de esta reunión, se llegó a la conclusión de que se puede plantear una propuesta de implantación de *SymfoS* a través del Instituto Andaluz de la Juventud en colegios, institutos y otros espacios dirigidos a jóvenes. Son los siguientes:

- PROGRAMA ACTÍVATE. Ofrece la posibilidad de realizar actividades con sesiones informativas, formativas y de sensibilización con jóvenes en centros educativos, centros de ocio o cualquier otro centro o lugar dirigido a personas jóvenes creado por entidades públicas y privadas, siempre que se tenga en cuenta otras líneas de actuación, que en la última convocatoria fueron:
  - Línea 1: Emprendimiento, empleabilidad de jóvenes e innovación.
  - Línea 2: Igualdad, diversidad LGTBI, tolerancia, inclusión de jóvenes con discapacidad y prevención de la violencia de género.
  - Línea 3: Cultura, creatividad, arte y talento juvenil.
  - Línea 4: Vida sana, conocimiento del entorno natural y sostenibilidad
- Programa de Formación Juvenil. Es una estrategia para ofrecer actividades de promoción de entornos y comportamientos saludables entre las personas jóvenes de Andalucía. El desarrollo de este programa se centra en la formación de un número de jóvenes mediadores/-as, promoviendo actividades formativas anuales para dotarles de las competencias necesarias, por lo que podrán encargarse de acercar a las personas jóvenes de su entorno educativo información sobre hábitos saludables y prevención de riesgos, así como servir de puente o enlace entre sus compañeros/-as de clase y el equipo de profesionales. Estas personas jóvenes, preferentemente entre 2º de ESO y 1º



de Bachillerato, deberán estar inscritas como mediadoras en su respectivo colegio o instituto. En cuanto al proyecto SymfoS, se podrían realizar talleres de formación para personas jóvenes mediadoras con el objetivo de informar a sus compañeros/-as de clase sobre la metodología, para que entiendan que estos recursos están a su disposición para participar en intervenciones de asesoramiento y orientación basadas en la metodología *SymfoS* con la autorización previa del tutor legal, si son menores de edad.

### Reino Unido

El método *SymfoS* puede incorporarse a la formación de grado de quienes estudian para trabajar en el ámbito de la salud y la asistencia social, y únicamente sobre la base de proporcionar información sobre el método como forma de compromiso creativo.

Para que *SymfoS* se ofrezca como una cualificación certificada a quienes trabajan en el sector de la atención a las personas jóvenes, sería necesaria la participación de un proveedor privado de consultoría/formación. Esto permitiría que *SymfoS* fuera implementado en su totalidad como una intervención por profesionales que puedan demostrar que han completado con éxito un curso validado.



## Organización coordinadora



### **Sozialwerk Dürener Christen, Alemania**

Contacto: Josef Loup  
j.loup@sozialwerk-dueren.de  
www.sozialwerk-dueren.de

## Organizaciones socias



### **Universidad de Gloucestershire, Reino Unido**

Contacto: Richard Dobbs  
rdobbs@glos.ac.uk  
www.glos.ac.uk



### **Hafelekar Unternehmensberatung Schober GmbH, Austria**

Contacto: Paul Schober  
paul.schober@hafelekar.at  
www.hafelekar.at



### **Asociación Caminos, España**

Contacto: Angela Pittl  
office@asoccaminos.org  
www.asoccaminos.org



### **Colegio Oficial de Ciencias Políticas y Sociología de Andalucía, España**

Contacto: Pedro Navarro Rull  
secretario@colpolsoc-andalucia.org  
www.colpolsoc-andalucia.org



### **Associação A3S, Portugal**

Contacto: Carlota Quintão  
associacao3s@gmail.com  
www.a3s.webnode.pt



### **Instituto Politecnico Do Porto, Portugal**

Contacto: Ana Luísa Martinho  
anamartinho@iscap.ipp.pt  
www.ipp.pt

### **Desarrollo del Trabajo con símbolos:**

Wilfried Schneider, Alemania  
info@psychologische-symbolarbeit.de  
psychologische-symbolarbeit.de

