



[www.symfos-youth.eu](http://www.symfos-youth.eu)



# Manual de transferência para "SymfoS for Youth Care Methodology"

107



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Informação do projecto

|   |  |
|---|--|
| <b>Título do projecto</b>                                 | SymfoS para o cuidado dos jovens   |
| <b>Acrónimo do projecto</b>                               | SFYC   |
| <b>Número de projecto</b>                                 | 018-1-DE02-KA202-005183  |
| <b>Organização beneficiária (Coordenador do projecto)</b> | Sozialwerk Dürener Christen, Germany   |
| <b>Parceiros do projecto</b>                              | <ul style="list-style-type: none"><li>- Associação Caminos, Espanha</li><li>- Colégio Oficial de Ciência Política e Sociologia da Andaluzia, Espanha</li><li>- Universidade de Gloucestershire, Reino Unido</li><li>- Hafelekar Unternehmensberatung Schober GmbH, Áustria</li><li>- Associação A3S, Portugal</li><li>- Instituto Politécnico do Porto, Portugal</li></ul> |

## Informação de documentos

|   |   |
|---|---|
| <b>Título</b>   | Manual de Transferência para “SymfoS for Youth Care Methodology”  |
| <b>Descrição</b>  | Como aprendemos com projectos anteriores, não é suficiente para uma implementação sustentável investir apenas no desenvolvimento do pessoal. Este manual e rede de todos os parceiros contribuirá significativamente para facilitar o processo de implementação a nível organizacional. Apontará os pontos fortes e as oportunidades do método SymfoS para apoiar as organizações, quando estas conceberem novos conceitos de intervenção fornecidos às famílias ou aos jovens ou quando participarem em concursos para medidas de formação pública em Trabalho com Jovens. |
| <b>Organização parceira</b>   | Asociación Caminos  |
| <b>Investigador(es) responsável(eis) pelo preenchimento deste documento</b> | Daniel Pittl  |
| <b>Data de entrega</b>  | 30.04.2021  |
| <b>Idioma</b>   | Português   |

Esta obra está licenciada sob uma [Licença Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



Desenvolvedor do Symbolwork  
Wilfried Schneider, Germany  
[info@psychologische-symbolarbeit.de](mailto:info@psychologische-symbolarbeit.de)  
psychologische-symbolarbeit.de

## CONTEÚDO

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. SOBRE O PROJECTO SYMFOS PARA O CUIDADO DOS JOVENS .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>Grupos-alvo principais do projecto.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Grupos-alvo indirectos do projecto .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>Parceiros do projecto .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>A missão .....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>2. SOBRE ESTE MANUAL DE TRANSFERÊNCIA .....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>3. LIÇÕES APRENDIDAS COM A IMPLEMENTAÇÃO DA METODOLOGIA SYMFOS - BOAS PRÁTICAS DE APLICAÇÃO DA METODOLOGIA SYMFOS .....</b>      | <b>9</b>  |
| <b>Sozialwerk Düren - Germany .....</b>   | <b>9</b>  |
| <b>Hafelekar - Austria.....</b>   | <b>10</b> |
| <b>Instituto Politécnico do Porto &amp; A3S - Portugal .....</b>  | <b>10</b> |
| <b>Colegio Oficial de CCPP y Sociología de Andalucía &amp; Asociación Caminos - Spain .....</b>                                     | <b>10</b> |
| <b>University of Gloucestershire, United Kingdom .....</b>  | <b>11</b> |
| <b>4. VANTAGENS E OPORTUNIDADES RESUMIDAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DA METODOLOGIA SYMFOS .....</b>                                      | <b>13</b> |
| <b>5. ÁREAS DE IMPLEMENTAÇÃO - ONDE A ABORDAGEM SYMFOS PODE SER SIGNIFICATIVA .</b>   | <b>15</b> |
| <b>6. O QUE PRECISA PARA IMPLEMENTAR SYMFOS PARA O CUIDADO DOS JOVENS .....</b>   | <b>18</b> |
| <b>7. RECOMENDAÇÕES PARA ORGANIZAÇÕES/ENTIDADES QUE QUEIRAM TRABALHAR COM O MÉTODO SYMFOS FOR YOUTH CARE .....</b>                  | <b>19</b> |
| <b>Desafios a nível estrutural.....</b>   | <b>19</b> |
| <b>Passos que podem ajudar a implementar o SymfoS.....</b>  | <b>21</b> |
| <b>8. INTERFACES COM MÉTODOS DE ACOMPANHAMENTO EXISTENTES E JÁ UTILIZADOS NO TRABALHO EM DIFERENTES ORGANIZAÇÕES PARCEIRAS.....</b> | <b>22</b> |
| <b>Alemanha.....</b>  | <b>22</b> |
| <b>Austria.....</b>   | <b>25</b> |
| <b>Portugal.....</b>  | <b>28</b> |
| <b>Espanha.....</b>   | <b>28</b> |
| <b>Reino Unido .....</b>  | <b>29</b> |
| <b>9. FERRAMENTAS DE RECONHECIMENTO E CERTIFICAÇÃO.....</b>   | <b>32</b> |



|                  |    |
|------------------|----|
| Alemanha.....    | 32 |
| Áustria.....     | 34 |
| Portugal.....    | 35 |
| Espanha.....     | 36 |
| Reino Unido..... | 38 |

## 1. SOBRE O PROJECTO SYMFOS PARA O CUIDADO DOS JOVENS

O *SymfoS for Youth Care* é um método inovador de aconselhamento baseado na abordagem do Symbol Work. A sua implementação no sistema de bem-estar dos jovens melhoraria significativamente as oportunidades de integração dos jovens desfavorecidos (NEETS) na Europa. São cada vez mais excluídos da participação social devido à falta de integração em muitas áreas da vida.

Com a abordagem metódica do Symbol Work (por Wilfried Schneider), é desenvolvido um instrumento inovador neste projecto, que permite aos líderes juvenis do bem-estar dos jovens apoiar eficazmente os jovens desfavorecidos.

O aspecto inovador é a transferência do método anterior da orientação profissional para o bem-estar dos jovens e a extensão da abordagem educacional *SymfoS* para cursos na Web sobre o ensino inicial (Ensino Superior) nas universidades.

Nos serviços de bem-estar dos jovens, trabalhar com símbolos oferece aos jovens uma linguagem adicional e universal. Em suma, o trabalho simbólico permite que uma pessoa se explore e se expresse melhor. Os símbolos são úteis em situações que são difíceis ou impossíveis de descrever utilizando outros meios de comunicação.

---

### Grupos-alvo principais do projecto

---

- ❖ Assistentes sociais ou psicólogos e assistentes sociais que trabalham com os jovens listados acima (por exemplo, serviços sociais de gabinetes de assistência social a jovens, serviços de assistência social a jovens).
- ❖ Decisores no domínio do bem-estar dos jovens, prestadores de EFP e universidades no domínio do bem-estar social.

---

### Grupos-alvo indirectos do projecto

---

- ❖ Jovens desfavorecidos (15-25 anos) com problemas de integração, que dificilmente são alcançados pelos métodos existentes de bem-estar dos jovens (jovens com problemas múltiplos, NEETS).
- ❖ Responsáveis por políticas educativas e por instrumentos de reconhecimento de qualificações.

---

### Parceiros do projecto

---

A comunidade de parceiros é constituída por 7 parceiros de 5 países europeus:

|   |  |
|---|--|
| Sozialwerk Dürener Christen<br>(Leadpartner) – DE |   |
| Hafelekar – AT                                    |  |
| University of Gloucestershire – GB                |  |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Asociación Caminos – ES          |    |
| Colegio ColpolsocA - ES          |    |
| Associação A3S - PT              |   |
| Instituto Politecnico Porto - PT |  |

---

### A missão

---

A missão do projecto SymfoS for Youth Care é tornar esta metodologia eficaz e obter um grande impacto em termos de pessoas alcançadas e aconselhadas com estas ferramentas, especialmente aquelas que não estão a obter um benefício das abordagens existentes e mais tradicionais. Para tornar a SymfoS transferível e facilitar o processo de formação, foi desenvolvida como um pacote pronto a usar de ferramentas que permite que muitas tipologias de organizações no sector da orientação a utilizem. O pacote SymfoS inclui uma base teórica, um programa de formação completo estruturado de acordo com os requisitos do ECVET e está equipado com uma série de ferramentas abertas de aprendizagem e trabalho:

Research paper and National Adaptation Plans for Symbol Work (IO1)

SymfoS for Youth Care Intervention Set (IO2)

SymfoS for Youth Care Blended Learning Approach (IO3)

SymfoS for Youth Distance Training Course Development (IO4)

SymfoS for Youth Care F2F Training Development (IO5)

SymfoS for Youth Guide for Support & Peer Buddy System (IO6)

Transfer Handbook for SymfoS for Youth Care Methodology (IO7)

## 2. SOBRE ESTE MANUAL DE TRANSFERÊNCIA

O objectivo deste Manual de transferência da *Metodologia SymfoS* para a Assistência aos Jovens é promover e assegurar a implementação da abordagem em futuros ambientes de ensino e aprendizagem na assistência aos jovens a longo prazo.

Como aprendemos com projectos anteriores, não é suficiente para uma implementação sustentável investir apenas no desenvolvimento do pessoal. Este manual baseia-se nas experiências de todos os parceiros compiladas no âmbito da pilotagem e aplicação nacional nas suas organizações e redes, bem como na informação compilada na IO1, nos fundamentos científicos e nos planos nacionais de adaptação. Ao dirigirmo-nos directamente aos decisores a nível de prestadores de serviços no sector da juventude, centros de juventude e responsáveis pela política social, contribuiremos significativamente para facilitar o processo de implementação a nível organizacional.

O ponto de partida será uma colecção de todas as lições aprendidas com a implementação da *SymfoS* nas próprias organizações parceiras. Estas serão analisadas e conduzirão a um quadro de condições necessárias para o desenvolvimento pessoal e organizacional dos prestadores de intervenção de cuidados de juventude, escolas, centros de juventude e recursos necessários para serem bem sucedidos. Esta parte incluirá também uma recolha de feedback de jovens e assistentes sociais, autoridade escolar e decisores políticos em matéria de trabalho juvenil.



Além disso, serão descritas as interfaces com os métodos de orientação existentes e já utilizados no trabalho dos jovens para apoiar a implementação da abordagem do trabalho com símbolos.

Também descreveremos os resultados da aprendizagem e utilizaremos as directrizes existentes para os processos de reconhecimento e certificação dos currículos de formação dos jovens trabalhadores nos diferentes países parceiros. Para assegurar directrizes de prestação de serviços de alta qualidade para a Garantia de Qualidade com base num processo de melhoria contínua.



### 3. LIÇÕES APRENDIDAS COM A IMPLEMENTAÇÃO DA METODOLOGIA SYMFOS - BOAS PRÁTICAS DE APLICAÇÃO DA METODOLOGIA SYMFOS

Todos os parceiros trabalharam com a abordagem *SymfoS* for Youth Care nas suas próprias organizações. Ao fazê-lo, identificaram diferentes condições prévias que se revelaram cruciais para a implementação bem sucedida deste método. Os recursos necessários para a implementação bem sucedida da *SymfoS* podem ser resumidos da seguinte forma, por país e parceiro:

#### Sozialwerk Düren - Germany

Em instalações próprias:

- A formação de colegas para se tornarem Praticantes de SFYC a fim de experimentar, aplicar e estabelecer o método e de o ensinar aos colegas.
- A criação de estruturas sustentáveis e o fornecimento de quotas horárias suficientes para a implementação permanente do método:
  - Realização de workshops de prática interna (3 horas) quatro vezes por ano para tornar o método acessível a todos os colegas; além disso, uma ou duas vezes por ano, workshops de um dia inteiro.
  - A oferta de que os profissionais formados da SFYC possam apoiar os colegas nos seus projectos, introduzindo o método aos clientes ou grupos, trabalhando com o método da SFYC e apoiando os colegas nas sessões de aconselhamento.

Com outras organizações:

- Realização de eventos multiplicadores para profissionais e partes interessadas, universidades, etc., para promover e divulgar o método.
- Implementação e estabelecimento de workshops práticos abertos - para todos os colegas externos interessados - quatro vezes por ano durante 3 horas. Aqui todos os colegas interessados podem conhecer e aprofundar o método; para além da prática, o tema da implementação foi também discutido.
- Estabelecimento e manutenção de contacto com 2 universidades: acordos contínuos, implementação de actividades de informação ou seminários nas universidades.
- Reportagem contínua sobre o projecto SFYC no website e/ou nos meios de comunicação.

### Hafelekar - Austria

Desde a fase piloto do projecto, os parceiros do projecto *SymfoS for Youth Care* introduziram a nova metodologia como parte dos seus próprios serviços e actividades de aconselhamento, com o objectivo de testar e melhorar ferramentas e técnicas para trabalhar com pessoas jovens desfavorecidas. Cada uma destas experiências destaca as diferenças na implementação de acordo com diferentes aspectos, tais como:

- Antecedentes e necessidades do cliente.
- Tipo de organização.
- Perfil do facilitador/conselheiro.
- Natureza dos serviços prestados.

Estas experiências foram recolhidas e apresentadas com o objectivo de demonstrar como o método *SymfoS for Youth Care* pode ser adaptado a diferentes tipos de organizações, contextos e condições com sucesso.

### Instituto Politecnico do Porto & A3S - Portugal

Os colegas em Portugal experienciaram limitações com a implementação devido às restrições da COVID-19 e com base no acesso limitado aos materiais das malas. Globalmente, consideraram como condições prévias para a implementação:

- Acesso a malas.
- Local adequado para a intervenção (confortável, acolhedor).
- Formação adequada do facilitador.
- Experiência adequada com instituições juvenis (para assegurar um acompanhamento adequado).

### Colegio Oficial de CCPP y Sociología de Andalucía & Asociación Caminos - Spain

- Colaboração com colegas com conhecimento profundo das diferentes ferramentas criadas por este projecto.
- Criar uma atmosfera agradável e um ambiente adequado para a implementação.
- Acesso aos materiais.

Em Espanha procurámos a colaboração com organizações de apoio à juventude a fim de redigir os materiais no trabalho diário da juventude. Aqui os tópicos mais importantes foram também:



- Como envolver os jovens em tempos de COVID-19. Questões de distância e desinfecção em Symbol Work.
- Como fornecer os materiais/malas à distância.

### University of Gloucestershire, United Kingdom

Organização própria ensino directo e aprendizagem combinada com estudantes:

- A informação relativa ao método SymfoS foi incluída nos conteúdos dos cursos para estudantes universitários que estudam para se qualificarem no campo da Saúde e Cuidados Sociais, incluindo futuros assistentes sociais, trabalhadores de apoio à família, trabalhadores de apoio à juventude, trabalhadores de saúde mental, entre outros. A informação sobre o método foi fornecida durante as palestras que tiveram como foco os métodos criativos de comunicação e o envolvimento com os utilizadores dos serviços. Este foi um ambiente apropriado para promover o conceito de trabalho simbólico e coincide com uma época em que os serviços que trabalham com jovens, particularmente com jovens que ofendem o trabalho, estão a adoptar métodos criativos de envolvimento e intervenção.
- A inclusão no currículo de cursos relevantes pode acontecer numa base anual de nível 4, 5 e 6. Isto será com base numa introdução ao método e sinalização a consultorias e organizações privadas de formação que se terão comprometido a fornecer a formação SymfoS numa base certificada.

Outras organizações:

- Equipa de Apoio à Juventude - Deixando o trabalho de cuidados - o método SymfoS foi utilizado como uma intervenção com jovens que estiveram ao cuidado do governo local e foi recebido positivamente. O método foi visto como uma oportunidade para abordar questões com uma nova e lúdica abordagem que poderia ser experienciada como divertida.
- Colégio para jovens deficientes - A utilização do método com os que têm uma deficiência de aprendizagem ou se encontram no espectro autista foi experimentada positivamente como um processo útil para envolver os utilizadores dos serviços e aprender novas informações e obter conhecimentos valiosos sobre o seu mundo. O método foi visto como uma forma possível de poder comunicar para aqueles que lutam para articular o que estão a pensar e a sentir.



- Trabalho geral com jovens - as intervenções mais pequenas/menores como a "Wishmas Tree" foram vistas como sendo formas positivas de envolvimento com os jovens, uma vez que a prática genérica de trabalho com jovens e a educação informal utilizam frequentemente métodos criativos para se envolverem com os jovens. Como tal, o método foi visto como sendo consistente com a abordagem do trabalho juvenil.

#### 4. VANTAGENS E OPORTUNIDADES RESUMIDAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DA METODOLOGIA SYMFO S

Para organizações ou escolas que oferecem serviços de educação e orientação profissional a *SymfoS* propõe uma abordagem alternativa e inovadora a ser adoptada e/ou integrada nas práticas existentes.

A simbologia é baseada numa abordagem pedagógica positiva

O que transfere a atenção dos problemas para as soluções, estimula a auto-responsabilidade e o reforço dos pontos fortes pessoais do cliente. Esta abordagem é um dos aspectos mais apreciados do trabalho Symbol, tanto para os facilitadores como para os clientes. Esta abordagem pedagógica fundamental por parte dos formadores é crucial para a implementação bem sucedida das sessões de trabalho da Symbol e tem de ser aprendida e utilizada correctamente.

SymfoS for Youth Care fornece métodos adicionais e menos verbais para trabalhar de forma holística com os jovens clientes

Estes métodos são especialmente adequados para os jovens desfavorecidos: "Graças aos símbolos fizeram-me falar" relatou um jovem a ser aconselhado na Áustria. Os Símbolos têm o poder de reduzir as barreiras de comunicação e emocionais e de criar uma ligação directa com o seu mundo interior.

Os métodos e técnicas SymfoS for Youth Care foram testados e validados em diferentes países e em situações reais de trabalho

Todas as técnicas foram melhoradas e mais desenvolvidas. A sua utilização na fase de pilotagem resultou em boas práticas.

SymfoS for Youth Care aumenta a oportunidade de alargar as redes virtuais e reais de praticantes e organizações



Relacionado com os objectivos do projecto a nível local, regional, nacional e da UE. Por exemplo, a plataforma online SymfoS é um espaço virtual para interacção, transferência de conhecimento e oportunidade de formação contínua.

Investindo na aquisição da metodologia SymfoS for Youth Care

Traz muitas vantagens a nível organizacional:

- Crescimento profissional.
- Introdução de métodos de trabalho novos e complementares.
- Possibilidade de apoiar os jovens desfavorecidos.
- Ferramenta de avaliação de competências para empresas.
- Criação de redes e visibilidade a nível local e regional.

As organizações que estão a investir tempo e recursos na aprendizagem da *SymfoS* e na sua integração a nível organizacional têm a possibilidade de alargar os benefícios da aquisição da metodologia, tanto no sector privado como no público. A *SymfoS for Youth Care* pode ter muitas outras aplicações que podem assegurar a utilização e a disseminação do conhecimento alcançado durante a aquisição da metodologia e um valor acrescentado que impulsiona novos desenvolvimentos, para fornecer alguns exemplos, *SymfoS*:

- Pode ser implementado num campo de trabalho semelhante.
- Pode fazer parte de formações existentes ou novas para jovens e assistentes sociais.
- Pode ser feito como parte de um contrato de organização e fixado como um padrão.
- Pode ser oferecido como um serviço dedicado a muitos interessados.
- Pode ser fornecido a outras organizações de aconselhamento com formação.

## 5. ÁREAS DE IMPLEMENTAÇÃO - ONDE A ABORDAGEM SYMFOS PODE SER SIGNIFICATIVA



### Grupo alvo de jovens

#### Transição da escola para o trabalho

Transição bem sucedida da escola para o trabalho ou para o ensino secundário de nível I e II

Ensino vocacional

Estruturação diária

Sistema Nacional de Garantia Juvenil e Programa Integral de Qualificação e Emprego da Câmara de Comércio (Espanha)

Red Andalucía Orienta para NEETS e pessoas à procura de emprego (Espanha)

Os jovens que lutam para articular os seus objectivos

#### Prevenção do abandono escolar precoce

Treino de jovens para aconselhar alunos em risco de exclusão ou de abandono escolar (Áustria)

Aconselhamento como parte da "Ajuda para a Educação" (Alemanha)

Áreas Educativas de Intervenção Prioritária (Portugal)

Jovens com necessidades educativas especiais

Necessidades estruturantes diárias/semanais

Com questões e problemas de comunicação, baixo nível de alfabetização, dislexia

---

**Bem-estar infantil e juvenil**

Avaliação inicial com os jovens em termos de compreensão da situação individual, clarificando necessidades e problemas a serem trabalhados

---

Avaliação e esclarecimento da história pessoal, trabalho de biografia

---

Consulta geral e aconselhamento informal ou os jovens e o seu sistema de apoio (incluindo outros significativos, carreiras, professores e amigos)

---

Grupos centrados na competência social, anti-agressão ou formação em competência mediática

---

Planos de percurso de *Care Leavers*

---

Aqueles que sofreram trauma/abuso

---

Com problemas de comportamento

---

Excluded from mainstream education and those at risk of being excluded

---

Jovens delinquentes

---

Trabalho de luto com crianças e jovens

---

---

**Jovens refugiados e migrantes**

Assistência à integração social, planeamento futuro

---

Avaliação e esclarecimento da história pessoal, trabalho de biografia

---

Aqueles que sofreram trauma/abuso

---

Excluídos do ensino regular e aqueles em risco de serem excluídos

---



---

**Trabalho  
Jovem Aberto**

Comunicação

---

Regulação e gestão emocional

---

Forças, fraquezas

---

Reflexão pessoal

---



**Grupo alvo de profissionais**

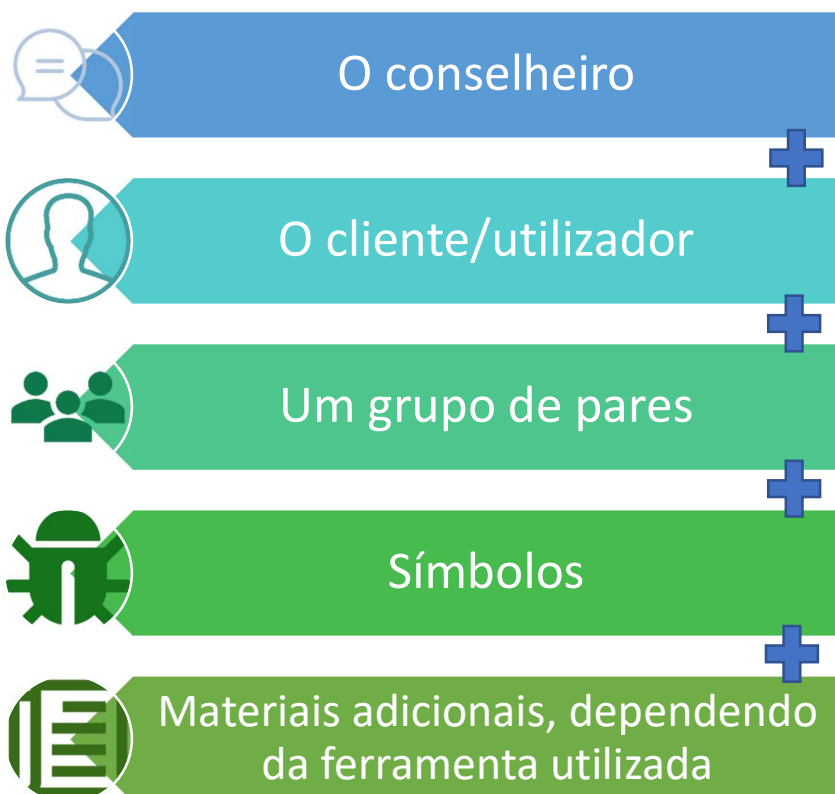
- Mentores.
- Aqueles que se dedicam ao trabalho de "história de vida".
- Profissionais de orientação profissional.
- Professores, ou pessoal docente nas escolas e no ensino superior.
- Profissionais que trabalham em instalações de cuidados a jovens.

Globalmente, o conceito de trabalho simbólico foi recebido positivamente e considerado como uma intervenção que poderia ser amplamente aplicada em todos os serviços com jovens desfavorecidos:

- Contribuir para o envolvimento de utilizadores de serviços e retenção de membros do grupo.
- Encorajar a expressão pessoal e o relacionamento entre cliente e profissional.
- Fornecer um contraste com os métodos educacionais formais.
- Promover a produção de resultados no que diz respeito à identificação de objectivos futuros.

## 6. O QUE PRECISA PARA IMPLEMENTAR SYMFOS PARA O CUIDADO DOS JOVENS

O método requer um ambiente específico e ferramentas específicas.



Encontra explicações detalhadas sobre como aplicar as ferramentas em:

- *SymfoS for Youth Care Blended Learning Approach (IO3).*
- *SymfoS for Youth Care Distance Training Course Development (IO4).*
- *SymfoS for Youth Care F2F Training Development (IO5).*

## 7. RECOMENDAÇÕES PARA ORGANIZAÇÕES/ENTIDADES QUE QUEIRAM TRABALHAR COM O MÉTODO SYMFO S FOR YOUTH CARE

### Desafios a nível estrutural

A implementação do método *SymfoS* pode enfrentar vários desafios. Por conseguinte, os seguintes aspectos devem ser considerados:

#### Recursos:

- O tempo, o pessoal e os recursos financeiros devem ser disponibilizados.
- Para o trabalho com as intervenções "maiores", as matrizes têm de ser compradas. A compra está associada a despesas. Mesmo para as intervenções "menores", o material tem de ser recolhido e comprado, sendo os custos geralmente baixos.



#### Formação:

- Os praticantes devem sobretudo investir na formação e depois criar espaço suficiente para a prática.
- Os praticantes devem ser formados (ver IO3): para além da preparação, formação presencial e acompanhamento, são também necessários módulos de formação numa plataforma em linha. Uma vez que a consulta com as intervenções "maiores" requer um elevado nível de segurança por parte dos consultores, é aconselhável proporcionar aos consultores *SymfoS* amplas

<sup>1</sup> Photo by Nick Morrison on [Unsplash](https://unsplash.com/photos/FHnnjk1Yj7Y): <https://unsplash.com/photos/FHnnjk1Yj7Y> [Last checked 08.03.2021]

oportunidades para a sua própria prática e reflexão, tanto durante como após a sua formação.

- Todas as intervenções devem ter sido experimentadas activamente antes da aplicação na prática, pelo menos nos papéis do conselheiro e do próprio cliente (ver também IO3).



### Configuração:

- Os praticantes devem também ter um ambiente adequado para as consultas propriamente ditas. As intervenções "maiores" requerem um período de tempo de pelo menos uma hora e instalações que permitam trabalhar em mesas ou no chão e garantam um trabalho sem problemas.
- Considerações do cliente e atmosfera do grupo de pares – mente aberta e confiante.



### Sistema de Grupo de Pares:

- A fim de implementar a ideia do projecto de Grupo de pares, é necessário um ambiente de grupo no qual seja possível trabalhar com as intervenções

do SymfoS, ou ambientes de consulta que possam integrar os pares no processo de edição (ver também IO6: Peer Buddy Concept).

- Considerações sobre a composição dos amigos.
- Diferenciação clara entre feedback descritivo e interpretativo.
- Necessidade de uma sessão de feedback prática eficaz e respeitosa dos pares.
- Sem tacto entre pares.

#### Garantia de qualidade:

- É aconselhável criar uma espécie de grupo de intravisão ou círculo de qualidade várias vezes por ano para os funcionários formados e também para as novas partes interessadas.
- Qualidade da relação entre o utilizador e o profissional e os colegas de profissão.

### Passos que podem ajudar a implementar o SymfoS

- ❖ Estabelecer um ponto de referência central em cada país.
- ❖ Declaração de valor e benefícios para clientes e serviços, incluindo testemunhos.
- ❖ Especificar o programa de formação de praticantes de *SymfoS*.
- ❖ Esclarecimento do processo *SymfoS* e duração das sessões.
- ❖ Exemplos audiovisuais do método *SymfoS*.
- ❖ Grupos focais e formação específica de serviços (jovens deficientes, jovens delinquentes).
- ❖ Implementação de um Processo de Garantia de Qualidade.
- ❖ Esclarecimento de que a *SymfoS* é uma intervenção segura.

## 8. INTERFACES COM MÉTODOS DE ACOMPANHAMENTO EXISTENTES E JÁ UTILIZADOS NO TRABALHO EM DIFERENTES ORGANIZAÇÕES PARCEIRAS

Os parceiros identificaram diferentes interfaces para os métodos de acompanhamento existentes que são aqui explicados por país:

### Alemanha

A análise de campo mostrou que os símbolos tridimensionais e tácteis são utilizados em áreas de trabalho muito diferentes. Em primeiro lugar, as áreas de trabalho e a aplicação são descritas e listadas aqui:

- Na abordagem sistémica, por exemplo, são utilizadas linhas de tempo e linhas de vida comparáveis à rua ou planeamento da vida. Imagens ou símbolos individuais são também utilizados para este fim. Para constelações com um quadro familiar ancorado no sistema, é habitual colocar figuras simples de madeira ou animais como representantes de pessoas com a ajuda de símbolos individuais. Além disso, existem formas versáteis de constelações sistémicas com pessoas ou figuras em tamanho real como substitutos de pessoas.
- No trabalho com pais e filhos de famílias de adopção, a questão da procura da identidade é abordada tanto com símbolos como com dramatizações sobre temas como por exemplo: 'Nós brincamos, eu vim da tua barriga' ou 'O que é típico da família xy e o que dela me pertence'.
- No campo da orientação profissional, deparámo-nos com a utilização de símbolos para a análise dos tipos de aprendizagem e a representação da energia gasta em diferentes áreas da vida. Aqui as colunas, que representam diferentes áreas da vida, são preenchidas com esferas coloridas.
- Na formação anti-agressiva, são utilizadas ruas da vida com símbolos, no entanto, o tempo de vida anterior não é definido com a ajuda de cartões para cada ano de vida, mas com a utilização pelos participantes de papel crepado para determinarem eles próprios a extensão da rua para o tempo de vida. O processo de consulta posterior não segue um processo estruturado como no método *SymfoS*.
- Tanto em psicodrama como em 'Gestalttherapie', os símbolos são tomados como expressões de sentimentos e acontecimentos e utilizados como ocasiões de jogo cénico.
- No trabalho de grupo, por exemplo cursos de formação para aumentar a competência social, orientação profissional ou o apoio aos jovens no âmbito do



Ano de Voluntariado Social, são utilizados símbolos sobre temas como o conhecimento mútuo, a percepção dos outros e de si próprio, e a reflexão. Para dar um exemplo: sobre o tema da percepção externa e auto-percepção com símbolos. Numa primeira reunião, os participantes escolhem símbolos para si próprios e para outro membro do grupo que pensam descrever características de si próprios ou dos outros. No intercâmbio chega-se então ao alinhamento do estrangeiro e à auto-percepção.

Em resumo, pode afirmar-se que muitos elementos da abordagem *SymfoS* podem ser encontrados na prática, mas os símbolos da nossa investigação não são utilizados como um instrumento central de consultoria com passos de consultoria estruturados de forma semelhante à abordagem *SymfoS*.

As abordagens de Grupo de Pares são bem conhecidas na pedagogia e no aconselhamento. A 'No-Blame-Approach', por exemplo, tem sido um módulo de formação de 'Cool im Konflikt' durante anos, uma oferta de formação para escolas em Düren.

Métodos de acompanhamento já utilizados na nossa organização Sozialwerk:

- ⇒ No projecto "Guter Start in die Ausbildung" ("Um bom começo na formação") em nome da jobcom (uma agência que apoia os clientes à procura de emprego e no subsídio de desemprego II com aconselhamento vocacional, medidas de qualificação e ofertas de colocação no seu regresso ao trabalho) trabalhamos com cartões com imagens bidimensionais e linhas de tempo.
- ⇒ No projecto 'Jugend in Arbeit' - também em nome do jobcom - e na nossa oferta de 'análise potencial' para jovens e candidatos a emprego, trabalhamos com cartões com imagens, termos e linhas de tempo de uma forma orientada para os recursos.
- ⇒ Nos nossos escritórios de consultoria 'Just Nord' e 'Lotsenstelle Jülich', os colegas individuais já trabalharam com o conselho de família ou símbolos individuais para ilustrar o seu trabalho.

#### **Feedback dos praticantes:**

- Os praticantes valorizam os círculos de qualidade que têm sido realizados quatro vezes por ano para os colegas externos interessados. Aí praticamos intervenções de *SFYC* e experimentamos possibilidades de adaptação.

- Feedback positivo dos colegas de trabalho sobre o Apuramento Básico, uma vez que é fácil de implementar no seu ambiente e fornece uma rápida visão geral de situações complexas da vida.
- Feedback positivo dos colegas do Serviço de Psicologia Escolar em Düren sobre as pequenas intervenções: trabalho com papel, copos e água, pois oferecem uma boa introdução ao trabalho com símbolos com materiais que estão sempre acessíveis a todos.
- Os colegas dos centros de aconselhamento mostraram grande interesse nas chamadas grandes intervenções, mas mesmo após várias visitas ao círculo de qualidade ainda não conseguiram aplicá-las porque ou o material não é adequado, o ambiente não é suficiente ou ainda não têm a confiança necessária no seu manuseamento.
- Feedback do Prof. Dr. Phil. Genenger Stricker, chefe do curso de estudo da família *Trabalho Social* na Universidade Católica de Aachen após a sua observação da formação "Train the Practitioner" em Nideggen e o feedback dos estudantes após a conclusão bem sucedida de um seminário no âmbito dos seus estudos: "Temos grande interesse em estabelecer o trabalho simbólico como uma parte fixa da formação no nosso currículo. A abordagem pedagógica corresponde à da universidade e as intervenções fornecem aos estudantes uma variedade de ferramentas para a sua prática futura".
- A Sra. Hurz do Jobcenter local (jobcom) falou positivamente sobre o conteúdo do evento. Ela reflecte sobre a utilização do trabalho simbólico como um padrão de qualidade em determinados locais de aconselhamento do jobcom. Ela está interessada em trabalhar com os símbolos na unidade de introdução com grupos com participantes extrinsecamente motivados.
- A Sra. Licher do departamento de psicologia escolar relatou um projecto de abandono escolar precoce e está interessada nos métodos práticos e na cooperação.
- A Sra. Hausmann do gabinete de administração escolar está a pensar num evento informativo sobre a SymfoS para os seus empregados na área da orientação profissional. Há também interesse em informação.
- Os participantes de um Evento Multiplicador em Aachen, em Março de 2020, disseram:
  - A duração do aconselhamento é flexível e orientada para as necessidades, também em versões mais curtas e sem muito material possível, como por exemplo o trabalho com a rosa de Jericó. Há possibilidades criativas de utilizar o trabalho simbólico de acordo com as necessidades e o



enquadramento do cenário. O trabalho simbólico é praticável em consultas presenciais, bem como em sessões de grupo.

- Um participante sugere a descrição de competências e qualificação como conselheiro na apresentação do SFYC, devido ao poder e à rapidez do material. Um instrutor de trabalho simbólico deve estar consciente das possibilidades e das fronteiras do material e ver a difícil fronteira entre o aconselhamento e a terapia.
- O pré-requisito básico para a participação num workshop e a aplicação do método é uma educação pedagógica, bem como conhecimentos básicos no campo do aconselhamento ou do trabalho sistémico.
- Onde está a fronteira entre o aconselhamento e a terapia? Haverá sempre uma certa sobreposição dos dois. Consultores treinados e competentes só perguntarão o que os clientes permitem e o cliente só dirá o que está disposto a dizer de si próprio e como é que se encaixa no cenário. As experiências no trabalho com símbolos são, que o conselheiro pode confiar no cliente neste ponto. Cruciais são a relação com o cliente e a abordagem.
- Participantes de um Evento Multiplicador em Hamburgo no 'Sucht Therapie Tage' 21.06.2019:
  - 'Gosto do facto de os símbolos melhorarem os jovens com uma linguagem adicional e o acesso facilitado às emoções. Além disso, a duração do aconselhamento é flexível e orientada para as necessidades parece ser praticável para mim'.
  - Sobre os participantes que trabalham no campo da terapia da dependência: pelo meu trabalho levo comigo, além de muitas sugestões, especialmente a Rosa de Jericó e a multiplicidade de mapas rodoviários com símbolos: Vou experimentar o recurso e o mapa rodoviário de saída.

## Austria

A Hafelekar Consultancy combina conhecimentos especializados em ciências de gestão, sociais e educacionais.

A organização está principalmente empenhada em consultoria, investigação, avaliação, formação, e concepção de currículos. Os clientes são empresas, organizações sem fins lucrativos, bem como clientes do sector público.

Tipo de intervenções fornecidas: A Hafelekar forneceu formação aos programas de formadores para o trabalho de Símbolos para vários campos de aplicação:



- Aconselhamento de carreira e educacional.
- Educação Básica.
- Trabalho dos jovens.

A organização também oferece coaching individual baseado no trabalho simbólico e supervisão para o pessoal relacionado com vários tópicos. A aplicação adicional é a utilização do trabalho de coaching simbólico de empresários e executivos de PMEs para a inovação.

ZeMiT, outro parceiro de implementação na Áustria (activamente envolvido no primeiro projecto SymfoS), oferece desde 1985 consultas confidenciais, independentes e multilingues para migrantes sobre questões jurídicas e sociais e integração no mercado de trabalho. Desde 2012, ZeMiT oferece ainda consultas sob forma do AST - Centro de Aconselhamento para o reconhecimento de qualificações realizadas em países estrangeiros. Além disso, ZeMiT desenvolve e trabalha regularmente em projectos nacionais e internacionais relacionados com os temas da imigração, integração social, mercado de trabalho, juventude, racismo, e anti-discriminação.

Tipo de intervenções fornecidas: dos milhares de contactos de aconselhamento no ZeMiT todos os anos, há regularmente um número de jovens, migrantes, com origem migrante ou com estatuto de refugiado. Assim que podem entrar no mercado de trabalho, podem abordar o ZeMiT para aconselhamento. Alguns jovens também vêm com ou são enviados pelos seus pais. O principal objectivo do aconselhamento ZeMiT é avaliar a situação individual, informar sobre o enquadramento legal e as possibilidades, dar informações sobre vários assuntos e ajudar a traçar um caminho individual para o emprego ou para a formação profissional. O trabalho simbólico é, além de outro método de verificação de competências, um novo método, que pode ser utilizado pelos conselheiros ZeMiT para ajudar os jovens desfavorecidos a traçar o seu próprio caminho para um emprego.

Chance+ fornece Youth Coaching na Baixa Áustria e utiliza o *Método SymfoS* com os seus clientes (jovens entre os 12-18 anos de idade).

O TSD (Tiroler Soziale Dienste) cuida de refugiados e pessoas desfavorecidas à procura de emprego no Tirol. Também utilizam o método SymfoS com os seus clientes (refugiados e migrantes entre os 14-26 anos de idade).

A Universidade Aplicada de St. Pölten (programas de BA para assistentes sociais e pedagogos sociais) e a ONG login em Viena também actuam como parceiros de implementação. Usando *SymfoS* com: jovens (com menos de 25 anos) que são migrantes e enfrentam várias barreiras na educação, formação profissional e obtenção de



emprego. Estes jovens ou têm antecedentes migratórios (segunda ou terceira geração) ou têm um estatuto de refugiado.

#### **Feedback dos praticantes:**

Os símbolos podem contribuir para uma maior auto-consciencialização, auto-estima, definição de objectivos e empreendedorismo entre os beneficiários, jovens desfavorecidos ou outros grupos de clientes. Através destes métodos, a pessoa ganha acesso directo aos seus próprios sentimentos, pensamentos e desejos e é capaz de lidar directamente com os objectivos e o seu próprio futuro. Há muitos benefícios que foram identificados e mesmo a curto prazo os jovens clientes reconhecem o poder dos símbolos porque sentem uma mudança imediata de ponto de vista em relação ao seu passado, presente e futuro e em relação aos seus sentimentos. Durante a fase piloto da metodologia, a Hafelekar recolheu feedback qualitativo em tempo real dos clientes sobre a eficácia dos vários métodos:

- “Trata-se de auto-empoderamento”.
- “É uma forma muito fácil de reflectir, através de símbolos e discussão”.
- “Percebi como iniciar a mudança”.
- “Vi numa única imagem uma vida inteira”.
- “Clarifiquei as minhas emoções relativamente a uma situação específica”.

Estas citações demonstram quão poderoso e imediato é o efeito do trabalho do Símbolo nas pessoas. Enquanto a longo prazo, o objectivo das intervenções de aconselhamento da *SymfoS* é aproximar os jovens em geral de uma integração no mercado de trabalho ou no sistema educativo. A *SymfoS* facilita e acompanha a aprendizagem individual, mas foram testadas ferramentas específicas para apoiar este processo de desenvolvimento pessoal.

Os praticantes no campo do trabalho social e juvenil e o Gestor de ONG, também podem beneficiar da *SymfoS for Youth Care*. Em primeiro lugar, a aplicação desta metodologia abrangente contribui para o desenvolvimento profissional do pessoal, que pode envolver-se com técnicas recentemente desenvolvidas que beneficiam os clientes.

Os métodos *SymfoS for Youth Care* proporcionam formas únicas de responder às necessidades dos clientes e representam um grande trunfo para trabalhar com clientes vulneráveis que têm barreiras adicionais, o que, para algumas organizações, representa a maioria da base de clientes.

## Portugal

Em Portugal, não existem práticas baseadas em metodologias de símbolos e objectos físicos no processo de entrevista com jovens. É possível afirmar que existe uma prática comum nas organizações, mas que cada técnico utiliza estratégias/métodos/recursos específicos. Todos os entrevistados identificaram práticas criativas / simbólicas em projectos sociais (por exemplo, na avaliação e sistematização da aprendizagem) ou no acompanhamento de pessoas desfavorecidas, independentemente da sua faixa etária. A utilização de práticas criativas, com recursos a símbolos, imagens, fotografias, puzzles e cartões, é mais utilizada em grupos do que individualmente. No entanto, salientam que muitas vezes estas experiências não são sistematizadas ou as organizações não estão dispostas a partilhar, tendendo a colocar-se numa posição diferenciadora dos seus serviços e práticas. Como consequência, as metodologias estão principalmente com os seus criadores e não são apropriadas por outros.

### **Feedback dos praticantes:**

Os interessados que entrevistamos, reconheceram a importância da aprendizagem e da incorporação deste tipo de ferramentas. Foi consensual o reconhecimento das potencialidades deste tipo de metodologias. A abordagem Symfos foi bem recebida para ser introduzida, fácil de integrar na dinâmica dos profissionais e com ampla aplicabilidade. Foram referidos símbolos a serem utilizados para facilitar a expressão de ideias e sentimentos, reminiscências e objectivos. Foram também identificados símbolos para serem utilizados em dinâmicas de grupo, embora para um dos entrevistados a introdução desta abordagem deva ser contextualizada de modo a não ser vista como "infantilização" ou para criar hipóteses de "brincadeira" entre os pares.

## Espanha

Os experientes formadores da Asociación Caminos têm vindo a ministrar o programa de formação *SymfoS* a outras organizações que trabalham directamente na área do emprego e do trabalho juvenil em Vélez-Málaga, Torre del Mar, Málaga, Almuñécar, Murcia, Gijón e Madrid. Estão a desenvolver uma rede de profissionais e organizações em Espanha e a mostrar uma oportunidade alternativa para a exploração do knowhow da *SymfoS*.

### Feedback dos praticantes:

Os praticantes viram a metodologia de forma bastante positiva e viram potencial nas ferramentas fornecidas. A abordagem *SymfoS* foi vista como uma oportunidade, embora houvesse algum cepticismo em torno dos perigos de utilização indevida da metodologia e de causar problemas para os jovens dessa forma.

### Reino Unido

O método SymfoS foi utilizado directamente com os jovens no contexto do trabalho genérico com jovens, trabalhando com jovens que abandonam os cuidados, orientação profissional e trabalho com jovens deficientes. A utilização do SymfoS e o trabalho com símbolos foi também confirmada como tendo potencial com os seguintes grupos de jovens:

- aqueles que lutam para articular os seus objetivos;
- com questões de comportamento;
- excluídos do ensino regular e aqueles em risco de serem excluídos;
- com questões e problemas de comunicação, baixos níveis de alfabetização, dislexia;
- jovens delinquentes;
- trabalho de luto com crianças e jovens;
- os empenhados no trabalho de mentoria;
- estudantes que se aproximam das fases de transição (fim do ensino secundário (jovens de 15 anos);
- aqueles que sofreram trauma/abuso;
- os jovens em ambientes de apoio;
- Necessidades Educativas Especiais e Deficiências;
- Crianças em Cuidados como parte do processo de revisão;
- aqueles que realizam o trabalho "Life Story" (História de Vida);
- Planos de percurso de Care Leavers;
- aqueles que recebem trabalho de orientação profissional;
- trabalho preliminar antes da iniciação ao aconselhamento.

## Resumo dos Lugares para Adopção e Oportunidades

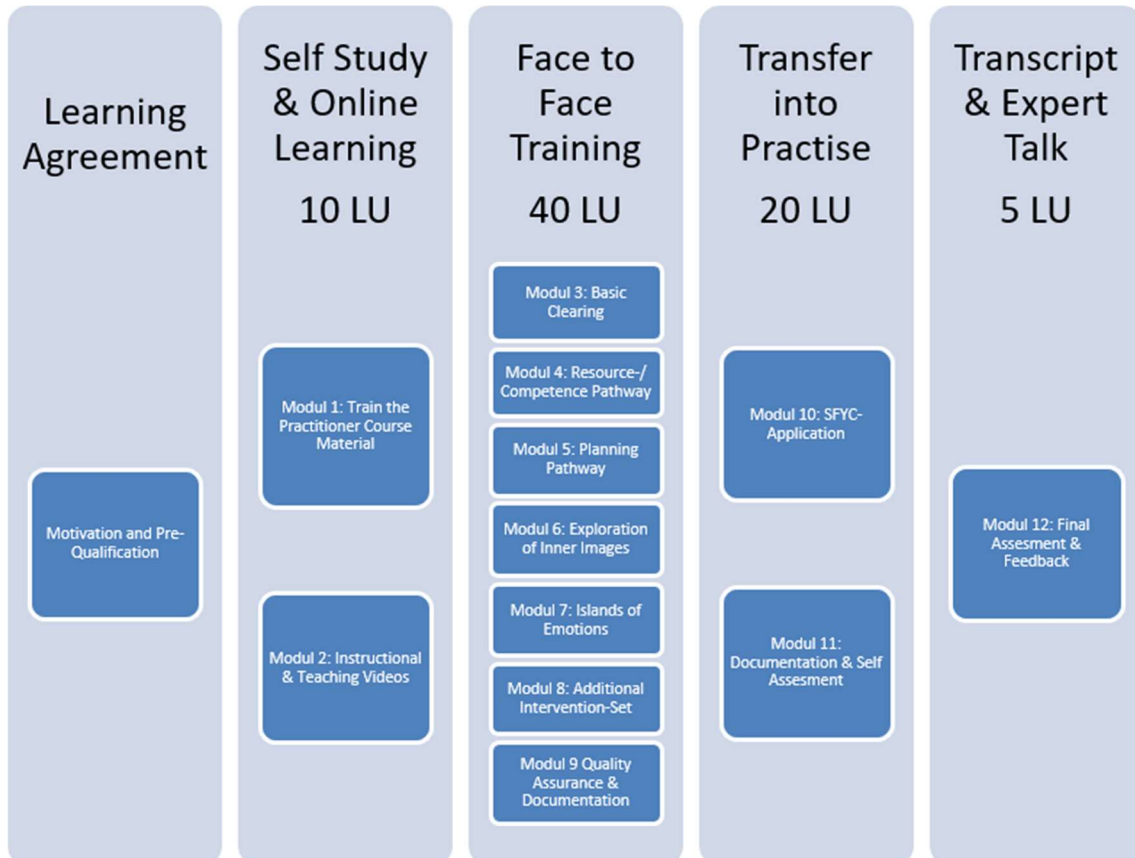
| <b>Lugar/Organização</b>           | <b>Actividade</b>   | <b>Trabalhador</b>  | <b>Grupo de clientes</b>                            |
|------------------------------------|---|---|---|
| Serviços de Orientação de Carreira | Careers orientation, education guidance, careers guidance   | Careers Guidance Workers & Coaches, Careers counsellors   | NEET young people, pupils, students                 |
| Alternative Education Provisions   | Orientação profissional, Inteligência Emocional, Envolvimento na educação, trabalho com comportamento | Apoio aos trabalhadores, mentores                         | Alunos, Estudantes                                  |
| Equipas de Jovens Ofensores (YOT)  | Planeamento futuro, Autoconsciencialização, Inteligência Emocional, Trabalho de Desistência           | Trabalhadores YOT, Trabalhadores de Apoio YOT             | Jovens delinquentes menores de 18 anos que são NEET |
| Serviço de Liberdade Condicional   | Planeamento futuro, Autoconsciencialização, Inteligência Emocional, Trabalho de Desistência           | Oficiais de Liberdade Condicional                         | Ex-criminosos com 18 ou mais anos                   |
| Serviços Sociais                   | Planeamento de percursos  | Social Workers, Leaving Care Workers                      | Care Leavers  |
| Serviços Sociais                   | Trabalho "História de Vida"   | Assistentes Sociais, Trabalhadores de <i>Leaving Care</i> | "Crianças em Cuidados"<br><i>Care Leavers</i>       |
| Serviços Sociais                   | Revisões de "Crianças em Cuidados"  | Assistente Social, Revisor Independente                   | "Crianças em Cuidados"                              |
| Centros de Juventude               | Planeamento da vida futura, Autoconsciencialização  | Trabalhadores juvenis, Trabalhadores de apoio à juventude | Jovens com mais de 15 anos                          |
| Organizações de Mentoria           | Planeamento da vida futura, orientação profissional   | Mentores  | Jovens com mais de 15 anos                          |

|                                    |  |                                       |  |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| Escolas e colégios especializados  | Planeamento da vida futura, orientação profissional<br>Comunicação |                                       | Jovens com Necessidades Educativas Especiais e Deficiências (SEND) |
| Equipas de Fala e Linguagem (SALT) | Comunicação  | Fonoaudiólogos e terapeutas da língua | Jovens com problemas de fala e linguagem                           |
| Organizações de Aconselhamento     | Trabalho terapêutico   | Conselheiros, psicoterapeutas         | Jovens   |
| Organizações de luto               | Trabalho terapêutico   | Praticantes, terapeutas               | Jovens enlutados   |

## 9. FERRAMENTAS DE RECONHECIMENTO E CERTIFICAÇÃO

### Processo de reconhecimento

O actual processo de certificação acordado pelos parceiros prevê o seguinte processo (da esquerda para a direita):



Este processo é facilitado por uma abordagem de aprendizagem mista que combina formação online e em classe, tal como formulada na IO3 e incorporando a plataforma online estabelecida como parte da IO4.

Para a incorporação dos processos de certificação nos programas nacionais de formação dos países parceiros para trabalhadores juvenis e outros potenciais profissionais, foi relatado o seguinte:

**Alemanha**



"Agência Nacional do Instituto Federal para o Ensino e Formação Profissional" (BiBB),





De acordo com uma declaração vinculativa da "Agência Nacional no Instituto Federal de Educação e Formação Profissional" (BiBB), o reconhecimento geral da SymfoS Training como um programa de educação não formal na Alemanha não é possível porque se trata de um projecto da Acção-chave 2 (KA 2), que pertence ao sector da educação e formação contínua para adultos.

Isto só é actualmente possível para programas educacionais no sector da Acção-chave 1 (KA 1). No entanto, o novo programa Erasmus+ apresenta a perspectiva de possibilidades a este respeito, mas estas ainda não foram mais especificadas. Esperamos que no futuro isto abra a possibilidade de reconhecimento geral da SymfoS Training como uma educação profissional não formal.

### **Acreditação por Universidades de Ciências Aplicadas**

Durante o projecto, a formação SymfoS foi implementada e estabelecida com sucesso em duas universidades de ciências aplicadas na Renânia do Norte-Vestefália (NRW) e recebe assim acreditação no âmbito do programa de ensino superior destas universidades.

- **Universidade Católica de Ciências Aplicadas NRW, Aachen (disciplina: Trabalho Social)**

*"A Universidade Católica de Ciências Aplicadas de North Rhine - Westphalia é a maior universidade da Alemanha patrocinada pela igreja com certificação estatal. Tem campus em Aachen, Colónia, Münster e Paderborn, e oferece mais de vinte cursos de graduação e pós-graduação, formando estudantes em serviços sociais, ciências da saúde, e teologia prática. Além do seu tradicional programa académico, a Universidade Católica de Ciências Aplicadas prossegue projectos de investigação em cada uma das suas disciplinas e oferece uma variedade de cursos de pós-graduação e de formação contínua".*

Esta Universidade de Ciências Aplicadas incluiu SymfoS / trabalho simbólico como parte integrante do seu programa de formação "Técnicas de Acção Profissional".

- **Universidade de Ciências Aplicadas de Niederrhein em Mönchengladbach**

*"Estudar na Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas*

*Os nossos programas de graduação são concebidos para satisfazer as exigências académicas e práticas, de modo a que possa alcançar o melhor desempenho na sua vida profissional. Palestras e seminários fornecerão conhecimentos básicos e específicos - baseados em teorias de ciências sociais relevantes e resultados de investigação actuais - bem como métodos e didácticas para que possa desempenhar profissionalmente dentro dos vários campos do Trabalho Social, Educação e Gestão em organizações sem fins lucrativos. Actividades de formação específicas em pequenos grupos ajudá-lo-ão a desenvolver o seu papel profissional e a aplicar as suas competências a uma variedade de diferentes grupos de utilizadores e contextos institucionais.*



*Os padrões académicos baseiam-se na ciência do trabalho social, na colaboração interdisciplinar, na investigação ética e nos princípios do trabalho social, bem como num compromisso para a disseminação conjunta da teoria e da prática".*

O seminário "Trabalho Simbólico no Trabalho Social" será oferecido como um seminário regular nesta Universidade de Ciência Aplicada.

## Áustria

### **O processo de reconhecimento da Formação SymfoS como educação não formal na Áustria**

O Quadro Nacional de Qualificações (QNQ) é um instrumento para cartografar as qualificações do sistema educativo austríaco. Os objectivos são fornecer um instrumento de transparência para facilitar a orientação no seio do sistema educativo austríaco e apoiar a comparabilidade e a compreensibilidade das qualificações austríacas na Europa.

O objectivo do QNQ-Act é utilizar o Quadro Nacional de Qualificações como um instrumento para encorajar a transparência e a comparabilidade das qualificações na Áustria e na Europa e promover a aprendizagem ao longo da vida, que compreende a aprendizagem formal, não formal e informal.

Durante a implementação do QNQ, as qualificações obtidas através de formação formal, bem como as qualificações adquiridas fora do sistema de qualificações formais (por exemplo, através da educação profissional e de adultos) podem ser mapeadas para um dos oito níveis. A longo prazo, todas as qualificações incluídas no QNQ poderão também ser adquiridas através de validação. O foco nos resultados da aprendizagem é a ligação entre o QNQ e a validação.

Os pontos de serviço do QNQ são organismos sectoriais de garantia de qualidade entre os fornecedores de qualificações não formais e o Ponto de Coordenação para o QNQ na Áustria. A razão para o estabelecimento de tais organismos reside na variedade de qualificações não formais oferecidas na educação de adultos, educação contínua e trabalho extra-escolar de crianças e jovens, bem como no elevado grau de liberdade na organização destas ofertas. Os pontos de serviço do QNQ têm duas tarefas centrais: Por um lado, devem desempenhar uma função de avaliação no processo de atribuição, no que respeita à compatibilidade da respectiva qualificação com o QNQ e à adequação da proposta de atribuição, por outro lado, devem ajudar os fornecedores de qualificação na preparação de um pedido de atribuição.



Especificamente, os pontos de serviço QNQ oferecem vários pacotes de serviços para além de uma consulta inicial gratuita - desde o pacote básico (revisão do pedido de atribuição) até ao pacote de desenvolvimento (desenvolvimento posterior da qualificação para estabelecer a compatibilidade QNQ).

### **O reconhecimento da Formação SymfoS\_Youth por associações profissionais**

As associações profissionais individuais e as instituições públicas de assistência à juventude na Áustria têm a obrigação de fornecer formação complementar, que pode ser completada em cursos em instituições de formação reconhecidas.

É possível pedir o reconhecimento a associações ou instituições individuais.

### **O reconhecimento da SymfoS\_Youth Training como educação formal na Áustria a nível universitário**

Se o SymfoS para Formação de Jovens for fornecido por uma Universidade Completa Austríaca ou Universidade Aplicada no âmbito do Programa de Bacharelato ou Mestrado existente, pode ser reconhecido (como parte do programa de estudo) com base no Sistema ECTS. Como o programa de formação total (auto-aprendizagem, aprendizagem online, face a face e transferência para a prática equivale a pelo menos 140 horas, este pode ser reconhecido como 5 pontos ECTS.

## Portugal

A introdução do *SymfoS* nos cursos de ensino superior como elemento de um módulo nos percursos acima mencionados poderia ser possível. Contudo, não seria viável incluir o *SymfoS* como um elemento educativo mais formal, tal como uma unidade curricular ou um diploma, devido a razões oficiais e burocráticas. O desenvolvimento de cursos curtos de certificação de formação para profissionais e licenciados fornecidos por instituições públicas ou privadas pode oferecer uma forma de introduzir o *SymfoS*.

O pedido de reconhecimento da *SymfoS* como qualificação profissional ou de formação no Catálogo Nacional de Qualificações pela *Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional* ou pelo *Instituto de Emprego e Formação Profissional* seria de valor, mas difícil de conseguir.

## Espanha

Para formar estudantes universitários de acordo com o plano de estudo actual, o método SymfoS poderia ser introduzido na Universidade, tendo em conta os regulamentos para os seus diplomas ("título próprio" - University-Specific Degree) de formação pós-graduada na Universidade. A forma mais apropriada para a certificação não oficial da formação SymfoS seria através de um diploma ou de especialização, que deve ter planos de ensino claramente definidos, estruturados em módulos e disciplinas. Terão pelo menos 30 ECTS e será recomendado, mas não obrigatório, a preparação e defesa de um Projecto Final de Estudos de Especialização, ou outra alternativa poderia ser oferecida, o Diploma de Pós-graduação da Universidade de Granada. Consistirão de um curso de pelo menos 10 ECTS. Devem ter planos de ensino claramente definidos, estruturados em módulos e disciplinas. Tem também uma descrição da metodologia de ensino, das actividades de formação e dos sistemas de avaliação. Além disso, por outro lado, o Decreto Real 861/2010, de 2 de Julho, que altera o acima referido, estabelece que o número de créditos que estão sujeitos ao reconhecimento do ensino universitário não oficial pode ser até 15 por cento do total dos créditos que constituem o currículo. Não obstante o acima exposto, os créditos das suas qualificações (títulos próprios) podem, excepcionalmente, ser objecto de reconhecimento numa percentagem superior à indicada ou, se for caso disso, ser objecto de reconhecimento na sua totalidade, desde que o título próprio correspondente tenha sido extinto e substituído por um título oficial.

Para se candidatar a um projecto de formação, como um Diploma de Especialização ou Pós-graduação, os seguintes passos:

1. Registrar a proposta para receber um código de curso.
2. A proposta será revista pela Escola Internacional de Pós-Graduação para verificar se a candidatura foi feita correctamente e se toda a documentação necessária foi anexada.
3. Uma vez revisto, será avaliado por dois especialistas académicos e profissionais.
4. Posteriormente, será realizado um processo de alegação após a apresentação pública da proposta de formação.
5. Finalmente, a avaliação e/ou aprovação será conduzida pelos diferentes grupos de gestão (Conselho Consultivo de Educação Pós-graduada, Conselho Governamental e Conselho Social).



No caso de Diplomas de Especialização, o pedido deve ser apresentado em determinadas datas determinadas pela universidade. No caso dos Diplomas de Pós-graduação, a candidatura está aberta durante todo o ano académico, embora se recomende que o projecto padronizado seja apresentado pelo menos três meses antes do início do curso do ano inteiro.

O Chefe do Serviço de Juventude da Direcção Provincial de Granada (Jefe de Servicio de Juventud de la Dirección Provincial de Granada) foi também consultado. Como resultado desta reunião, concluímos que uma proposta sobre a implementação do *SymfoS* pode ser proposta através do Instituto Andaluz da Juventude em escolas, liceus e outros espaços destinados aos jovens. Existem os dois seguintes:

- **ACTIVATE YOURSELF PROGRAMME (Programa ACTÍVATE):** Oferece a possibilidade de realizar actividades com sessões de informação, formação e sensibilização com jovens em centros educativos, centros de lazer ou qualquer outro centro ou local destinado a jovens criados por entidades públicas e privadas, desde que tenha em conta mais linhas de acção, que na última convocatória foram:
  - Linha 1: Empreendedorismo, empregabilidade dos jovens e inovação.
  - Linha 2: Igualdade, diversidade - LGTBI, tolerância, inclusão de jovens com deficiência e prevenção da violência de género.
  - Linha 3: Cultura, criatividade, arte e talento juvenil.
  - Linha 4: Vida saudável, conhecimento do ambiente natural e sustentabilidade.
- **YOUNG TRAINING PROGRAMME (Programa Forma Joven):** É uma estratégia para oferecer actividades para promover ambientes e comportamentos saudáveis entre os jovens na Andaluzia. O desenvolvimento deste programa centra-se na formação de uma série de jovens mediadores, promovendo actividades anuais de formação que lhes proporcionem as competências necessárias, podendo assim encarregar-se de trazer os jovens do seu ambiente educativo, informação sobre hábitos saudáveis e prevenção de riscos, bem como utilizar como ponte ou ligação entre os seus colegas e a equipa de profissionais, estes jovens, de preferência entre o 2º ano do ESO e o 1º ano do Bacharelato, devem estar inscritos como mediadores na sua respectiva escola ou escola secundária. Em relação ao projecto *SymfoS*, as oficinas de formação poderiam ser realizadas para jovens mediadores, com o objectivo de informar os seus colegas sobre a



metodologia, pelo que entendem que estes recursos estão à sua disposição para participar em intervenções de aconselhamento e orientação baseadas na metodologia SymfoS com a autorização prévia do tutor legal, se forem menores.

## Reino Unido

O método *SymfoS* pode ser incorporado no ensino de graduação para aqueles que estudam para trabalhar na saúde e na assistência social e isto seria apenas com base no fornecimento de informações sobre o método como forma de envolvimento criativo.

Para que a *SymfoS* seja oferecida como uma qualificação certificada àqueles que trabalham no sector dos cuidados aos jovens, seria necessário o envolvimento de um fornecedor privado de consultoria/formação. Isto permitiria que a *SymfoS* fosse implementada na sua totalidade como uma intervenção por profissionais que possam demonstrar que concluíram com sucesso um curso validado.



## Coordinator



### **Sozialwerk Dürener Christen, Germany**

Contact: Josef Loup  
j.loup@sozialwerk-dueren.de  
www.sozialwerk-dueren.de

## Partners



### **University of Gloucestershire, United Kingdom**

Contact: Richard Dobbs  
rdobbs@glos.ac.uk  
www.glos.ac.uk



### **Hafelekar Unternehmensberatung Schober GmbH, Austria**

Contact: Paul Schober  
paul.schober@hafelekar.at  
www.hafelekar.at



### **Asociación Caminos, Spain**

Contact: Angela Pittl  
office@asoccaminos.org  
www.asoccaminos.org



### **Colegio Oficial de Ciencias Políticas y Sociología de Andalucía, Spain**

Contact: Pedro Navarro Rull  
secretario@colpolsoc-andalucia.org  
www.colpolsoc-andalucia.org



### **Associação A3S, Portugal**

Contact: Carlota Quintão  
associacao3s@gmail.com  
www.a3s.webnode.pt



### **Instituto Politecnico Do Porto, Portugal**

Contact: Ana Luísa Martinho  
anamartinho@iscap.ipp.pt  
www.ipp.pt

### **Developer of Symbol Work**

Wilfried Schneider, Germany  
info@psychologische-symbolarbeit.de  
psychologische-symbolarbeit.de

