



www.symfos-youth.eu



Plan de estudios de formación presencial

105

Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea





Plan de estudios de formación presencial



Título:	Desarrollo de la formación presencial Módulos de la formación presencial
«Producto intelectual IO5»	Desarrollo de la formación presencial
Descripción:	Este artículo describe la estructura pedagógica y los módulos de la formación presencial de SymfoS. La presentación de los contenidos individuales de una formación presencial servirá a las futuras personas moderadoras del enfoque SymfoS como guía práctica para realizar la formación cara a cara.
Organización socia:	<i>Sozialwerk Dürener Christen</i>
Responsable de la preparación de este documento:	Stefan Henke
Fecha de presentación:	15/12/2020
Idioma:	<i>Español</i>



Índice de contenidos

1. Introducción	4
2. Estructura del plan de estudios presencial.....	5
3. Marco y estructura pedagógicas.....	7
3.1 Objetivos de la formación presencial.....	8
4. Marco de aprendizaje semipresencial de SFYC – Módulo 1, Unidad 3: La base de SymfoS: el símbolo y el sistema de iguales	8
4.1 Objetivos del Módulo 1, Unidad 3	8
4.2 Resultados de aprendizaje de los profesionales de SymfoS M1U3	9
4.3 Módulos y contenido de M1U3	9
Empecemos con un símbolo.....	10
Agenda y asuntos organizativos	11
Introducción al proyecto SymfoS y al trabajo con símbolos.....	13
SymfoS- Enfoque subyacente.....	1
Pasos de orientación	7
Basic Clearing: sesión de introducción y asesoramiento	9
Sistema de iguales	9
Bucle continuo de asesoramiento y reflexión.....	9
Reflexión de la lección	10
Plantilla de documentación de estudios de caso	11
5. Marco de aprendizaje semipresencial de SFYC – Módulo 3, Unidad 1: Sentir el método SymfoS....	12
5.1 Objetivos de M3U1	12
5.2 Resultados de aprendizaje de los/-as profesionales de SymfoS M3 U1 Sentir el método SymfoS	12
5.3. 4.3 Módulos y contenido de M1U3	13
Rosa de Jericó	13
Pasos de SymfoS en detalle.....	1
Ejercicio de observación.....	8
Trabajar con una de las intervenciones más grandes de SymfoS.....	9
Reflexión de la lección	10
SymfoS - Folleto sobre los pasos de la guía - versión larga.....	11



6. Marco de aprendizaje semipresencial de SFYC – Módulo 4, Unidad 1: Explorar el método SymfoS	13
6.1. Objetivos de M4U1	13
6.2. Resultados de aprendizaje del M4U1: Explorar el método SymfoS	13
6.3. Módulos y contenidos de M4L1	14
Calentamiento con Islas de emociones o Imágenes internas	14
Trabajo con vasos y agua.....	15
Trabajar con las intervenciones más grandes	18
Reflexión de la lección	18
7. Marco de aprendizaje semipresencial de SFYC - M6U3: Practicar SymfoS	19
7.1. Objetivos de M4U1	19
7.2. Resultados de aprendizaje de M6 U1: Práctica SymfoS	19
7.3. Módulos y contenidos de M6U3.....	20
Demarcación entre asesoramiento y terapia dentro del Enfoque SymfoS	20
Posible solapamiento entre asesoramiento y terapia	23
El trabajo con las intervenciones más grandes	26
Camino de planificación: estrategias de aplicación interna y difusión externa.....	26
8. Formación del Método SymfoS mediante formación presencial únicamente	27
9. Habilidades de las personas profesionales de SymfoS.....	29
9.1. Habilidades básicas para el asesoramiento y el coaching.....	29
9.2. Habilidades clave necesarias para el asesoramiento y el coaching	29
9.3. Habilidades específicas requeridas para trabajar con el método SymfoS.....	31
10. Directrices éticas para los/-as profesionales	31
10.1. Contexto	31
10.2. Respeto de los derechos y la dignidad de la persona	32
10.3. Competencias.....	33
10.4. Responsabilidad.....	34
10.5. Integridad	35



1. Introducción

Este plan de formación presencial de SymfoS está dirigido a personas profesionales de SymfoS capacitadas que hayan adquirido suficiente experiencia en el trabajo con las herramientas SymfoS durante y después de formar parte de un programa de formación con éxito. Deben haber interiorizado el enfoque de SymfoS y sentirse seguras al aplicarlo para poder formar a sus compañeros/-as en el enfoque SymfoS.

El marco curricular de aprendizaje semipresencial de SymfoS se divide en 6 módulos e incluye lecciones presenciales (cara a cara) y en línea; consulte la figura 1 en la sección 3.

Este documento describe en particular la estructura pedagógica y los módulos de las cuatro lecciones de la formación presencial de SymfoS como parte de su enfoque de aprendizaje semipresencial.

La presentación de los contenidos individuales de la formación presencial servirá a las futuras personas facilitadoras del enfoque SymfoS como guía práctica para realizar la formación. La estructura y los contenidos de cada módulo se explican de forma muy práctica y clara utilizando ejemplos de cursos de formación previos de SymfoS for Youth Care.

Algunos contenidos, como las llamadas intervenciones mayores, se describen con gran detalle en otros módulos del enfoque de aprendizaje semipresencial de SymfoS. Este contenido se menciona en este plan de estudios en los lugares apropiados.

La estructura modular permite adaptar el contenido a diferentes condiciones marco con diferentes programas y distribución horaria en futuros cursos de formación. El contenido de estos planes de estudios se puede adaptar y configurar de acuerdo con la situación y las circunstancias respectivas. Temas particulares como el «Enfoque subyacente», los «Pasos del asesoramiento» o la «Demarcación de orientación / asesoramiento y terapia dentro del enfoque SymfoS» también se pueden llevar a cabo, por ejemplo, en reflexiones dentro de las sesiones de orientación. A menudo se vuelven más tangibles mediante ejemplos concretos. La experiencia de los últimos años ha demostrado que el contenido de un curso de formación siempre debe coordinarse en el contexto de las necesidades de la autoridad contratante y el ámbito de trabajo de las personas participantes. Dependiendo de su trabajo práctico diario, puede ser que se enseñe todo el Set de intervenciones de SymfoS, o que el enfoque esté en intervenciones individuales más grandes, como Basic Clearing, o que el enfoque esté en las intervenciones más pequeñas.

La enseñanza presencial exclusiva del enfoque SymfoS también se puede lograr con este plan de estudios. Solo los contenidos que no se enseñan en línea deben discutirse con más detalle en un curso de formación cara a cara. El plan de estudios se centra en la formación presencial pura en un capítulo aparte.

Este documento de trabajo se basa en la experiencia adquirida en cuatro cursos de formación dentro del marco de los proyectos Erasmus + «SymfoS - Symbols for Success» y «SymfoS for Youth Care», así como en numerosos talleres y círculos de calidad.

Al final de este plan de estudios, se enumeran las habilidades generales para los/-as profesionales y la orientación ética desarrollada en un proyecto SymfoS anterior.

2. Estructura del plan de estudios presencial

Para una mejor comprensión de la estructura y contenido del plan de estudios presencial, se describen desde el principio las diferentes intervenciones y sus posibles aplicaciones.

Distinguimos entre los siguientes grupos de intervenciones:

1. Las intervenciones grandes
2. Posibles adaptaciones que se puedan hacer con estos materiales y
3. Las intervenciones pequeñas

En el corazón del enfoque de SymfoS se encuentran las intervenciones más grandes, que también son el foco de la formación presencial. Siguen los mismos pasos de SymfoS y, por lo tanto, cumplen con su metodología estándar. Un/-a profesional de SymfoS debe comprender a fondo este enfoque para poder usarlo, enseñarlo y adaptarlo de manera efectiva.

La experiencia y los comentarios de los cursos y talleres de formación anteriores han demostrado que muchos/-as compañeros/-as están muy interesados/-as en el enfoque de SymfoS, pero no tienen los materiales, el entorno, la suficiente experiencia y la confianza necesaria para trabajar con las intervenciones. Para que estas personas puedan utilizar el trabajo con símbolos en su trabajo diario, familiarizarse con el uso de símbolos y obtener una introducción a la metodología SymfoS, se recomienda que, además de las intervenciones más grandes, los cursos de formación demuestren las posibilidades de adaptar las intervenciones más grandes y utilizar las más pequeñas.

La experiencia demuestra que también es muy útil familiarizar al grupo destinatario con los materiales y la metodología SymfoS en pequeños pasos. Al principio, algunas personas, especialmente las representantes del grupo destinatario de jóvenes en situación de desventaja, tienen reservas sobre el trabajo con símbolos. A menudo, grandes inseguridades y temores parecen impedirles participar en una de las intervenciones más grandes. Una introducción gradual y la familiarización con los materiales pueden ser útiles en situaciones como esta.

La forma de trabajar y los pasos individuales del asesoramiento con las intervenciones más pequeñas no siempre se corresponden con los estándares de trabajo con las llamadas intervenciones más grandes.

Lo que todas las formas de intervención y los símbolos tienen en común es lo siguiente:

- Las personas pueden visualizar sus propios temas con materiales.
- Pueden captar algo de dos maneras (físicamente al tocar con las manos y a través de la comprensión cognitiva).
- Están involucradas emocionalmente.
- Los símbolos y materiales abren el corazón y la boca y crean distancia al mismo tiempo.
- Los cambios se pueden resolver «haciendo» y probándolos directamente.

1: Intervenciones grandes

El set de intervenciones SymfoS consta de las cuatro intervenciones más importantes:

1. Basic clearing 2. Islas de emociones 3. Imágenes internas 4. Caminos con símbolos

Estas cuatro intervenciones son el corazón del set de intervenciones de SymfoS. Las intervenciones «Islas de las emociones» e «Imágenes internas» fueron desarrolladas por Wilfried Schneider y están incluidas en el Set de intervenciones de SymfoS. La idea del «Camino de recursos y competencias» se desarrolló junto con el sr. Schneider en el proyecto «SymfoS – Symfols for Success» y se desarrolla constantemente en el proyecto actual.

Wilfried Schneider también desarrolló la idea subyacente de trabajar con varios mapas o caminos utilizando símbolos dentro del enfoque de SymfoS. El Basic Clearing fue desarrollado por Stefan Henke y Paul Schober dentro del proyecto «SymfoS – Symbols for Success» y desde entonces ha sido probado y desarrollado por todas las organizaciones socias de ambos proyectos SymfoS.

Las cuatro intervenciones requieren un cierto marco y los siguientes requisitos previos:

- materiales
- un entorno protegido
- una duración mínima de 45 minutos, mejor una hora o más; por ejemplo, un Camino de recursos y competencias suele tardar más que Basic Clearing
- formación adecuada del/la profesional y seguridad para afrontar las intervenciones

2: Posibles adaptaciones

Los materiales de las intervenciones grandes pueden utilizarse para llevar a cabo una amplia gama de intervenciones, que son más breves en el tiempo y más flexibles en términos de métodos de trabajo.

En la práctica, el tiempo disponible suele ser uno de los mayores obstáculos en la aplicación de las intervenciones de SymfoS. Si no hay tiempo suficiente para todo el proceso de SymfoS, es posible acortar o combinar pasos individuales. Sin embargo, cuando esto sucede, se pierde una parte de la calidad del enfoque de SymfoS.

Los símbolos, las «Islas de las emociones», los materiales para las «Imágenes internas» o los puentes de hielo delgados y gruesos de «Basic Clearing» se pueden utilizar para una variedad de temas y con diferentes individuos, familias o grupos. En el plan de aprendizaje se describen ejemplos en la fase relativa a conocerse, como calentamiento, para una reflexión o una planificación posterior.

3: Pequeñas intervenciones

Hay una serie de intervenciones más pequeñas que tienen su raíz en diferentes enfoques de la pedagogía o la psicología; consulte *SFYC IO1 – Informe de investigación y planes de adaptación transnacionales para la implementación del trabajo con símbolos*. Algunas de estas ideas también se originan en el trabajo de Wilfried Schneider.

3. Marco y estructura pedagógicas

El marco pedagógico de todo el enfoque de aprendizaje semipresencial de SymfoS se describe en detalle en IO3. A continuación puede encontrar una descripción general de este marco curricular.

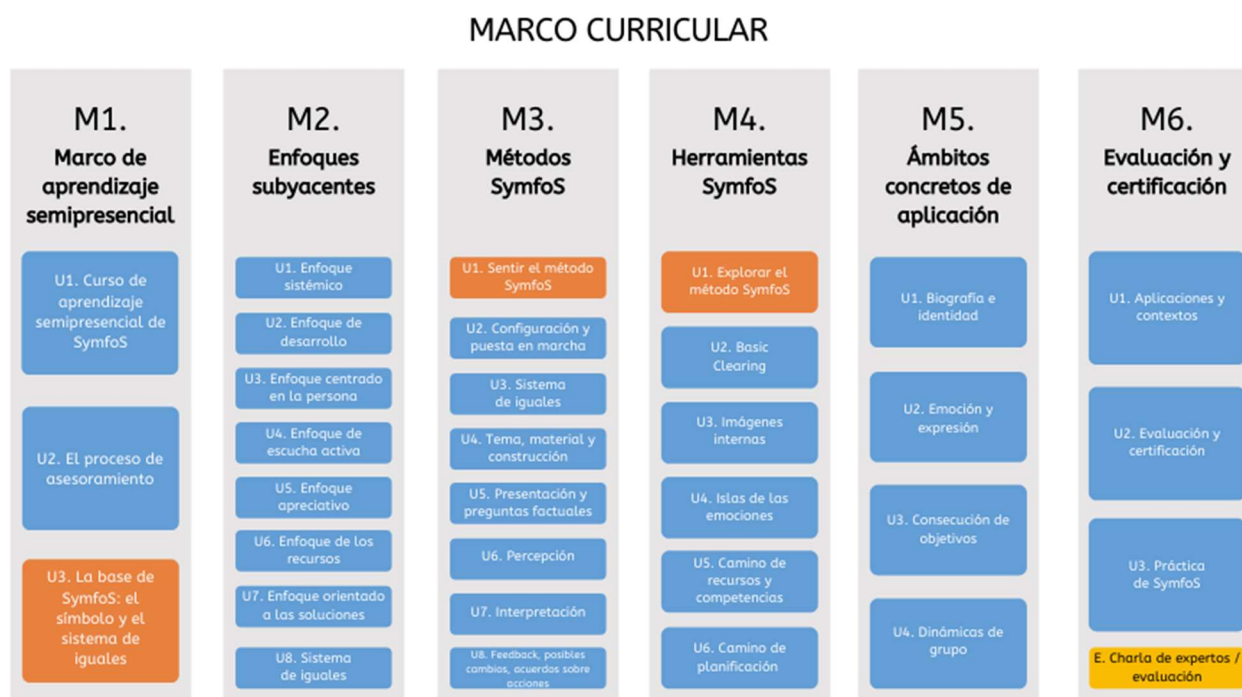


Figura 1. Marco curricular del enfoque de aprendizaje semipresencial de SymfoS

Los campos naranjas representan todos los módulos de la formación presencial y los azules los de la formación en línea. Como se ha explicado, este plan de estudios trata en particular las cuatro lecciones naranjas de la formación presencial.

Cada lección de la formación presencial se estructura de la siguiente manera:

- 1. Objetivos**
- 2. Resultados de aprendizaje**
- 3. Módulos prácticos y contenido**

3.1 Objetivos de la formación presencial

Los principales objetivos son:

- comunicar la idea básica del enfoque SymfoS, incluida la explicación sobre el enfoque pedagógico fundamental, el potencial y las limitaciones de SymfoS utilizando las cuatro intervenciones principales y numerosas intervenciones más pequeñas y su posible adaptación;
- lograr que las personas participantes asuman roles activos como personas facilitadoras, usuarias y observadoras con la mayor frecuencia posible.

Para aplicar las intervenciones de SymfoS en la práctica, es necesario ponerse en el lugar de la persona profesional y usuaria con las intervenciones al menos una vez. Si esto no se puede hacer en la formación de SymfoS debido a limitaciones de tiempo, se recomienda que se haga en grupos de aprendizaje con compañeros/-a después del curso.

Es muy recomendable haber practicado las intervenciones varias veces en los diferentes roles para obtener la confianza necesaria tanto con los materiales como con el procedimiento de SymfoS. La cantidad de práctica requerida dependerá del nivel de experiencia y formación que el/la profesional haya desarrollado y recibido previamente.

4. Marco de aprendizaje semipresencial de SFYC – Módulo 1, Unidad 3: La base de SymfoS: el símbolo y el sistema de iguales

4.1 Objetivos del Módulo 1, Unidad 3

- Creación de un entorno/contexto de confianza, estructurado y protegido.

- Introducción al proyecto SymfoS: historia, idea y objetivos, grupos destinatarios, productos intelectuales, descripción general estructurada de los pasos de SymfoS, la variedad de intervenciones de SymfoS;
- Introducción al enfoque pedagógico fundamental
- Conozca la primera intervención de SymfoS: Basic Clearing, pasos SymfoS y sistema de iguales

4.2 Resultados de aprendizaje de los profesionales de SymfoS M1U3

RESULTADOS DE APRENDIZAJE M1 U3	
Conocimiento	<p>Los/-as profesionales de SymfoS saben cómo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nombrar los beneficios y objetivos del proyecto SymfoS for Youth Care; • nombrar y describir la metodología de SymfoS for Youth Care con las ideas principales, el enfoque fundamental, las pautas éticas, las intervenciones, los pasos del asesoramiento, los materiales y el sistema de iguales.
Habilidades	<p>Los/-as profesionales de SymfoS pueden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • trabajar de forma independiente con clientes e iguales: comunicar el enfoque SFYC e iniciar el uso de las intervenciones; • usar símbolos en un entorno de grupo; • utilizar los materiales de Basic clearing para guiar a los/-as clientes e iguales; • realizar el procedimiento de manera independiente con el fin de poder ayudar a la persona cliente a determinar el nivel de asesoramiento requerido después de «Basic clearing».
Competencias	<p>Las personas profesionales de SymfoS tienen la competencia para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la creación de un entorno/contexto de confianza, estructurado y protegido; • preparar y estructurar de manera independiente el proceso de «Basic clearing» para orientar a las personas clientes en el uso de los materiales; • explicar el enfoque subyacente de SFYC con el uso de símbolos.

Los resultados de aprendizaje de Basic clearing se describen en M4 U2: Basic clearing.

4.3 Módulos y contenido de M1U3

Empecemos con un símbolo

Después de la bienvenida inicial al grupo de formación, la aclaración de las cuestiones organizativas necesarias y, dependiendo de su propio estilo, un calentamiento, se ha comprobado que resulta beneficioso comenzar con una primera ronda de presentaciones utilizando símbolos. Esto tiene las siguientes ventajas:

- Las personas participantes tienen un primer contacto con los símbolos y conocen la posibilidad de usar símbolos en un entorno grupal.
- Con el apoyo de símbolos, las personas participantes a menudo comparten aspectos interesantes y también importantes de su personalidad y práctica profesional y actitudes entre ellas.
- En contraste con una presentación puramente oral, una presentación con la ayuda de símbolos suele ser más visual, personal y entretenida.



Figura 2: Símbolos

¿Qué es importante para la implementación y la orientación?

Los símbolos se colocan en medio de un círculo de sillas (sin mesas). Debe haber entre 120 y 200 símbolos. Dependiendo de la superficie, los símbolos se colocan en el suelo o en una manta.

Se pide a las personas participantes que elijan uno o más símbolos para los siguientes temas y luego se presenten al grupo usando estos símbolos. Los temas son cambiantes y el/la profesional responsable puede adaptarlos. En los dos cursos para profesionales de SFYC, hemos pedido que elijan símbolos para los siguientes temas:

- Usted como persona privada: aquí cada persona participante puede decidir qué y cuánto quiere revelar sobre sí misma.
- Sus actividades y actitudes profesionales

Se pueden dar explicaciones como «elija uno o más símbolos que le describan su vida personal y profesional». De vez en cuando, puede ser útil que quienes lo organizan hagan una presentación como ejemplo usando un símbolo.

Agenda y asuntos organizativos

A menudo, es muy útil para las personas participantes explicar y visualizar la agenda y la estructura de todo el programa de capacitación y los días de formación individuales al comienzo de la sesión.

Las siguientes cuatro imágenes muestran un ejemplo de la visualización de la agenda en el segundo curso de Formación de personas formadoras de SymfoS realizado en Granada en octubre de 2019.

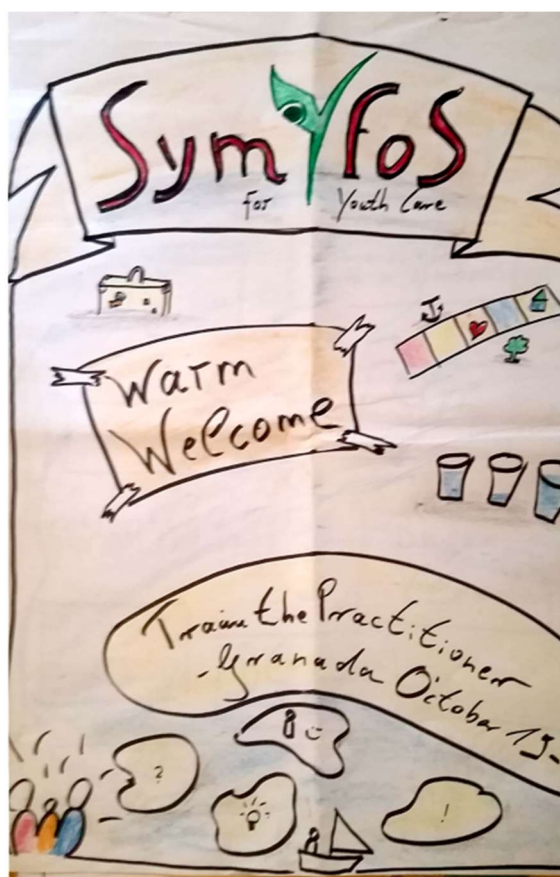


Figura 3. Póster de bienvenida

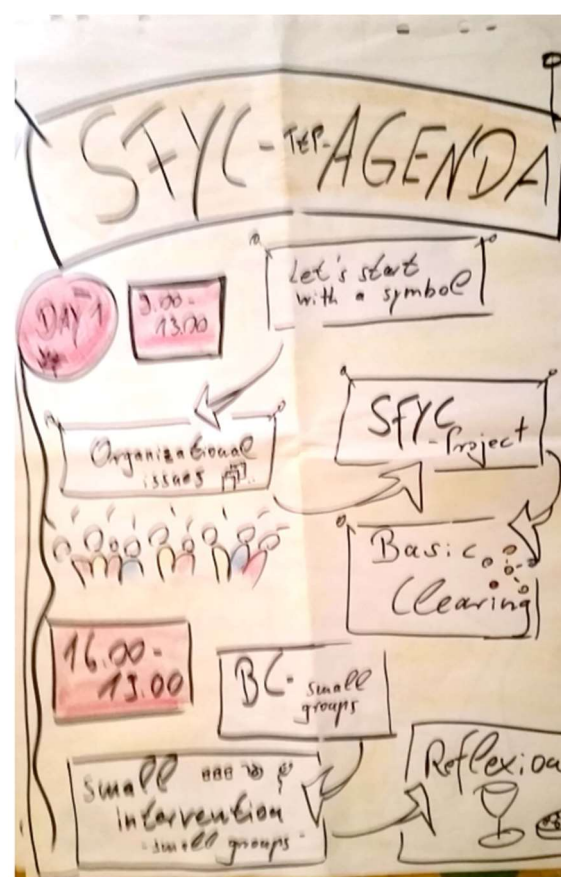


Figura 4. Agenda día 1

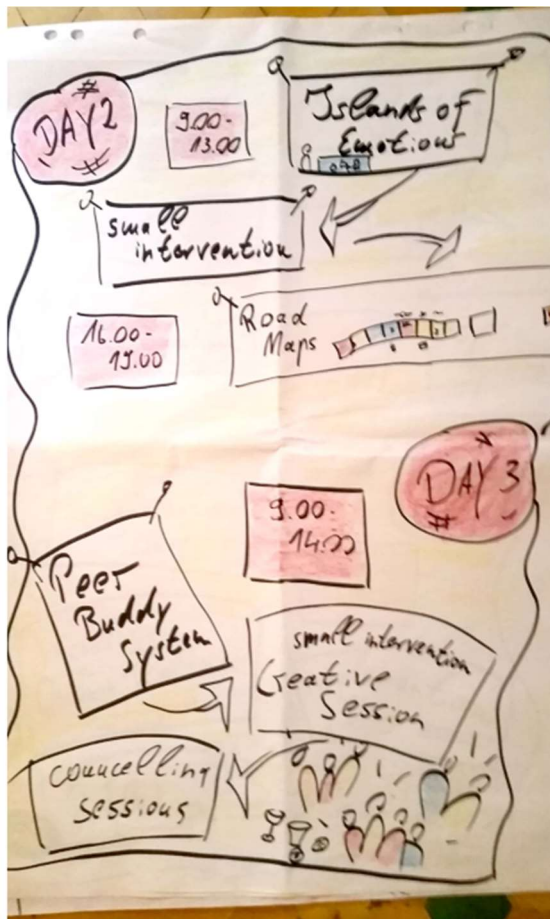


Figura 5. Agenda días 2 y 3

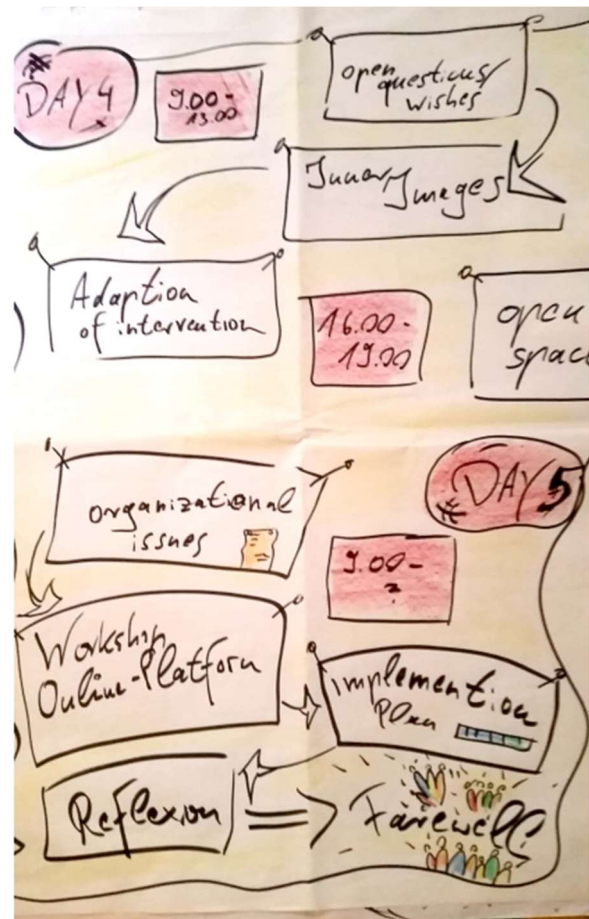


Figura 6. Agenda días 4 y 5

Para motivar a las personas participantes y animarlas a que tomen un papel activo desde el inicio de la formación, se recomienda que se muestre un gráfico en las salas de formación. Este gráfico ilustra quién asume el papel de profesional y quién el de usuario/-a, cuándo y con qué intervención. También es recomendable que los/-as participantes documenten las sesiones de orientación individuales. La plantilla para la documentación se puede encontrar al final de este documento. La Figura 7 muestra un gráfico en el que las personas participantes confirmaron qué intervenciones y roles habían practicado.

La figura 8 muestra el póster «El estacionamiento», que se muestra desde el inicio de la formación: aquí, los personas tanto profesionales como participantes pueden escribir preguntas, ideas u otras

cosas en cualquier momento para que el contenido importante no se pierda y pueda retomarse en una etapa posterior.

Name	Practitioner	Client	Documentation
xy	BC	IC, 46ares	Road Map, Lm

Figura 7. Descripción general de los roles activos

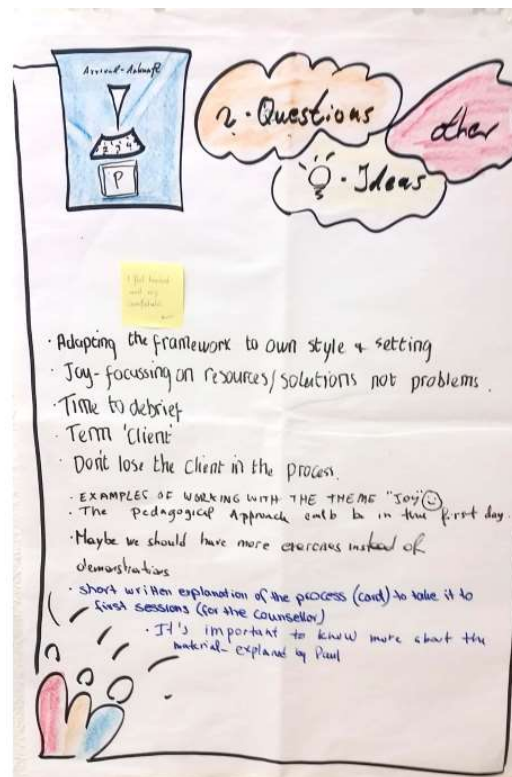


Figura 8. Espacio de estacionamiento: para preguntas, ideas

Introducción al proyecto SymfoS y al trabajo con símbolos

Es muy útil para los/-as participantes comenzar la formación con una breve introducción a la idea y el concepto básico del proyecto SymfoS. Antes del programa de formación, las personas participantes habrán realizado una lectura preparatoria sobre este tema en el curso introductorio en línea, por lo que una breve explicación es suficiente en este punto. Aquí, es útil informar sobre los siguientes puntos:

- Contexto, idea principal, objetivos y grupos destinatarios del proyecto;
- Presentación de las intervenciones de SymfoS: intervenciones «más grandes» y «más pequeñas» con posibilidades de adaptación: una breve presentación de las cuatro intervenciones de SymfoS «más grandes»: «Basic clearing», «Islas de las emociones», «Imágenes interiores» y «Caminos con símbolos»: aquí se recomienda hacer una breve mención de las intervenciones con una presentación de los materiales y una declaración de que también hay posibilidades de adaptación;
- Una breve demostración de las intervenciones más pequeñas como «Rosa de Jericó», «Vasos y agua» (ver más abajo)

Toda la información necesaria se puede encontrar en varias descripciones del proyecto (IO1 a IO4) y en el sitio web www.symfos-youth.eu.

SymfoS- Enfoque subyacente

Una descripción detallada del enfoque pedagógico subyacente se puede encontrar en el Módulo 2, desde la U1 hasta la U7 del «Marco curricular de SymfoS». El enfoque pedagógico subyacente se explica en lecciones con partes teóricas y videos de aprendizaje de siete subtemas seleccionados.

Además, también se recomienda describir el enfoque pedagógico subyacente en el curso de formación presencial, ya que es fundamental para la aplicación responsable y con éxito del enfoque SymfoS. Consulte también las pautas éticas, explicadas en detalle en IO3 – Enfoque de aprendizaje semipresencial.

El enfoque pedagógico subyacente se puede ilustrar de la siguiente manera con la ayuda de símbolos. El método SymfoS es un enfoque sistémico y se basa en una perspectiva humanista; ver el módulo 2. No dedique demasiado tiempo a este tema, ya que necesitará tiempo para las experiencias prácticas.

El siguiente es un ejemplo de una presentación del enfoque subyacente tal y como se llevó a cabo en el curso de formación de personas formadoras en Granada. Con la ayuda de lo siguiente (figura 9), se ilustra el enfoque pedagógico en base a las personas participantes:

- Las personas con las que trabajamos, en este caso, usuarias;
- La persona que aplica el método SymfoS.

En el futuro, también podría incluirse y explicarse el grupo de iguales aquí si es necesario.

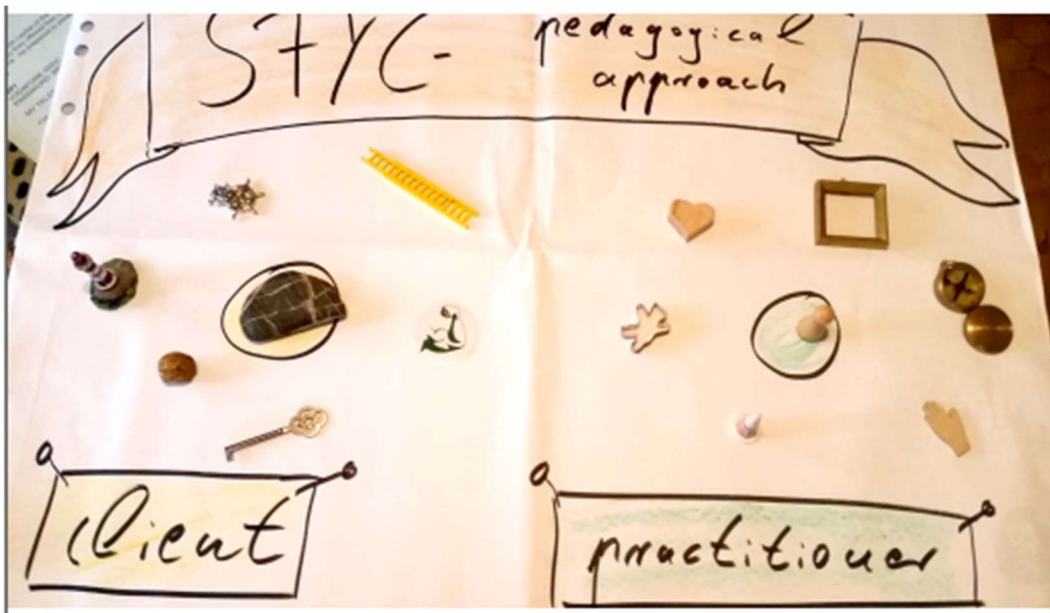


Figura 9. Enfoque pedagógico subyacente de SymfoS

Primero se presenta el póster y luego los símbolos individuales se pueden explicar de la siguiente manera:

Las personas con las que trabajamos (personas usuarias)



Piedra:

La piedra simboliza a las personas con las que trabajamos. Cada persona es individual y única: con un trasfondo sociocultural específico, habiendo crecido en un contexto histórico y geográfico determinado, con experiencias y condiciones de vida individuales y con una forma de pensar, actuar y sentir muy individualizada.



Faro:

El planteamiento de SymfoS considera a todas las personas expertas en sí mismas. Las personas participantes se conocen mejor a sí mismas: su mundo, sus fortalezas y debilidades, sus recursos, competencias y habilidades, sus trayectorias de vida anteriores y estrategias de solución, etc.



Corona



Timón

Durante todo el proceso, las personas que buscan apoyo tienen la corona puesta o el timón del barco en sus manos, en sentido figurado. Tienen la responsabilidad de todo el proceso. El enfoque de SymfoS asume que las personas pueden asumir la responsabilidad de su propia vida y sus propias acciones en cualquier momento.



Fuerza

Asumimos que cada persona trae consigo todos los recursos necesarios para crecer y encontrar soluciones a sus problemas. En nuestro trabajo, nos enfocamos en las fortalezas, competencias, habilidades y recursos de la persona.



Escalera

El desarrollo es posible en cualquier momento, incluso en situaciones aparentemente desesperadas. Toda persona es capaz de cambiar y resolver problemas y quiere crecer, desarrollarse y desarrollar sus propias habilidades o posibilidades.



Nuez de oro

La nuez de oro representa los desafíos que tienen que afrontar las personas que vienen a nosotros. La tarea de un profesional de SymfoS es ayudar a las personas a dominar su vida cotidiana, permitirles poder recurrir a sus recursos y alcanzar sus objetivos, y alentar a las personas a que se pregunten si su visión de las cosas les resulta útil o no.



Llave

La influencia externa solo es posible de manera muy limitada sobre las personas y los sistemas sociales. Es importante encontrar la «llave» o clave adecuada porque las personas o los sistemas sociales solo toman lo que está vinculado a su situación, necesidades y recursos.

Profesional de SymfoS



Figura de madera

La figura de madera representa al/la profesional de SymfoS.



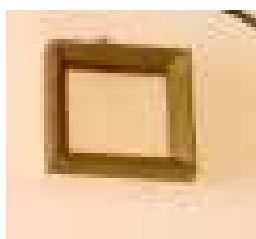
Molde

El/la profesional de SymfoS debe tener y permanecer con la mente abierta en todo momento. Es importante adoptar una actitud curiosa, lidiar con las propias perspectivas y prejuicios de una manera reflexiva y permanecer centrado/-a en la persona en el proceso (ver Módulo 2).



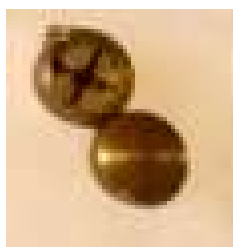
Corazón

El/la profesional de SymfoS debe adoptar una actitud de aceptación y apreciar a la persona usuaria por lo que es.



Marcos dorados

El/la profesional de SymfoS debe adoptar una actitud orientada a los recursos y las soluciones durante todo el proceso de asesoramiento.



Brújula

Los/-as profesionales de SymfoS no deben dar instrucciones, ya que la persona usuaria debe encontrar formas y soluciones por sí misma. El/la profesional y el grupo de iguales les ayudan a

aprovechar sus recursos, les proporcionan sus observaciones en forma de pensamientos, hipótesis, experiencia y las intervenciones del enfoque SymfoS. Esto ayuda a la persona usuaria a desarrollar nuevas perspectivas e ideas, que puede probar directamente en un proceso de orientación.



Mano

Los/-as profesionales de SymfoS toman a las personas de la mano, en sentido figurado, pero también sostienen un espejo, enfrentándolas con su propia opinión y la de los demás y las consecuencias de sus acciones.



Señal de tráfico de peligro

Un gran peligro es olvidar ocasionalmente estos puntos de vista y enfoques simples y dejar de trabajar de manera abierta, apreciativa y centrada en la persona.

Pasos de orientación

Es recomendable comenzar los trabajos prácticos con una de las intervenciones de SymfoS lo antes posible, preferiblemente en el primer bloque de la formación presencial.

Los pasos para trabajar con las intervenciones más grandes, según se define en el concepto de SymfoS, se pueden enseñar con mayor claridad en el curso de una sesión de asesoramiento concreta con una de estas intervenciones.

Los pasos del asesoramiento (véanse las páginas siguientes y la Figura 10) se pueden debatir con todo el grupo antes de una sesión de asesoramiento o con el resto del grupo durante el tiempo en que un participante está comenzando a construir una composición en una intervención de SymfoS.

Es aconsejable presentar los pasos brevemente al principio, tener una o más sesiones de asesoramiento y luego hablar sobre todos los pasos individuales de la consulta en detalle.

La adhesión a esta estructura con los pasos de asesoramiento individual es de gran importancia para realizar todo el potencial de las intervenciones de SymfoS.

En los debates reflexivos, las personas participantes a menudo enfatizan la importancia de los pasos individuales del asesoramiento. Esta retroalimentación puede afectar a cada paso individual. Por ejemplo, puede haber un cambio de perspectiva en el proceso de búsqueda del tema, el enfoque puede cambiar durante la estructura, muchas cosas pueden ordenarse o pueden surgir ideas iniciales para soluciones, la presentación puede destacarse como particularmente útil porque las personas participantes no son interrumpidas y escuchadas, etc.

La descripción general de la página siguiente debe distribuirse como una sola hoja a todas las personas participantes. Este documento trata la guía única de SymfoS con mayor detalle a continuación.

Pasos de SymfoS

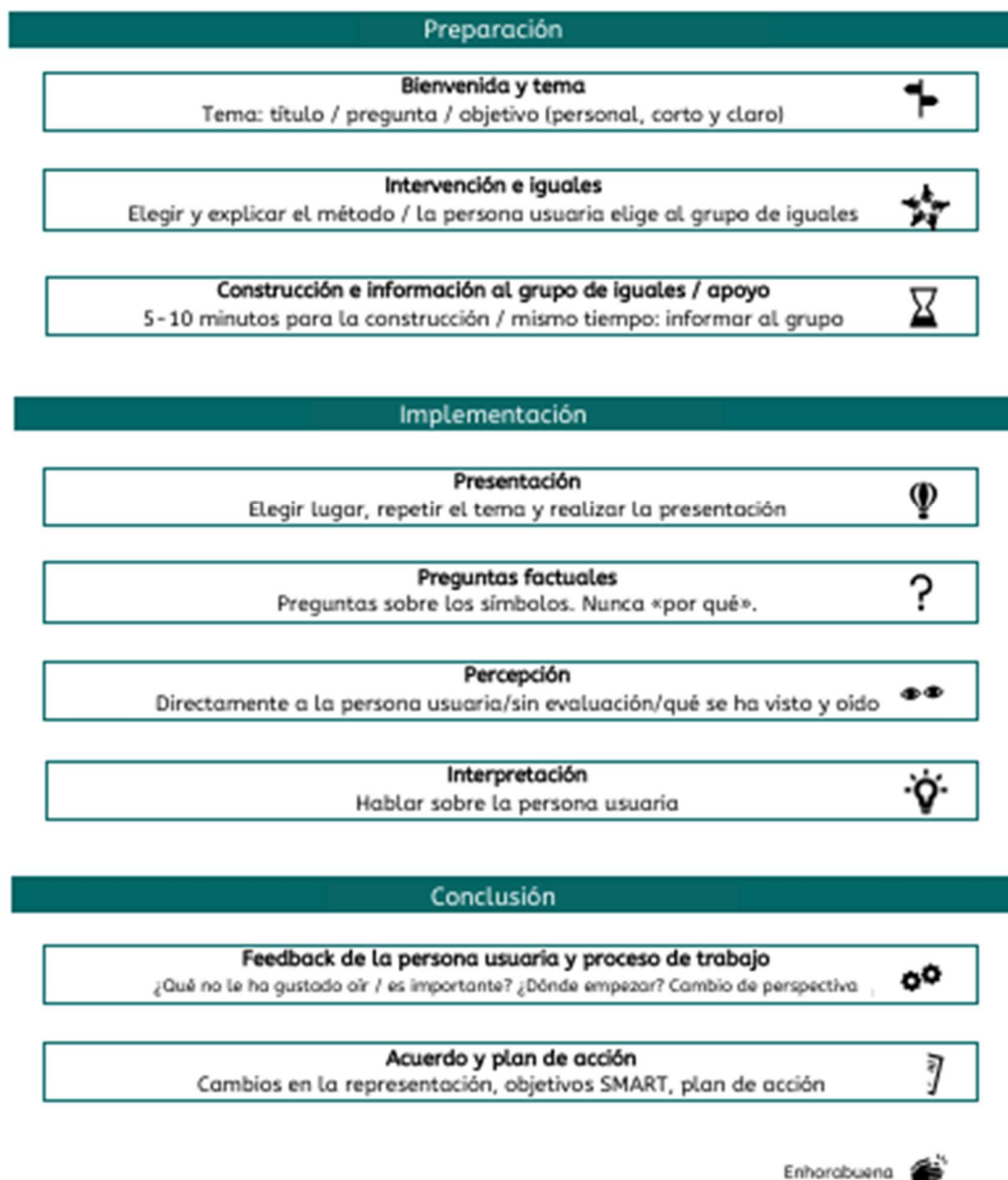


Figura 10. Pasos de SymfoS para la práctica

Basic Clearing: sesión de introducción y asesoramiento

Es muy recomendable tener una sesión de asesoramiento real en la primera lección con una de las intervenciones grandes del enfoque SymfoS. Esto tiene las siguientes ventajas:

- Las personas participantes conocen el método SymfoS, una primera intervención, los pasos de asesoramiento SymfoS y el enfoque de iguales a través de un ejemplo práctico.
- Contar con una reflexión detallada en la sesión de orientación en vivo permite a las personas participantes hacer muchas preguntas que se pueden debatir.

Puede encontrar una descripción detallada de Basic Clearing en el Módulo 4: Herramientas SymfoS U1.

Sistema de iguales

Como se describe en el Módulo 2 U8, el uso del sistema de iguales es una parte importante del enfoque de SymfoS. En la primera sesión de asesoramiento del curso presencial con Basic Clearing, la persona usuaria debe seleccionar a tres compañeros/-as que actúen como iguales para que le apoyen durante y después de la intervención.

Dentro de este ejemplo de intervención, las personas participantes aprenden a:

- explicar el papel y los pasos del grupo de iguales
- utilizar el poder del grupo de iguales durante una sesión de asesoramiento y también para los acuerdos sobre la implementación de los próximos pasos

Bucle continuo de asesoramiento y reflexión

Una reflexión sobre cada sesión de asesoramiento es una parte importante de la formación presencial. Siempre es importante enfatizar que es una reflexión en un meta-nivel y que el grupo **nunca debe volver a comentar el contenido de la sesión de asesoramiento**. La reflexión consta de:

1. Preguntas abiertas a todas las personas participantes: ¿qué pensamientos, sentimientos o repercusiones tiene de la sesión de asesoramiento?
2. Comentarios a la persona profesional: comience siempre con los aspectos positivos.
3. Comentarios de la persona usuaria y la profesional: cómo han vivido el asesoramiento.
4. Reflexión sobre el metanivel y la implementación.
 - ¿Tiene alguna duda sobre la aplicación o la intervención en sí?
 - ¿Dónde y cómo se aplica la intervención?
 - ¿Se puede aplicar en el trabajo de las personas participantes y da alguna idea sobre cuándo podría utilizarse en un futuro próximo?

Reflexión de la lección

Cada lección también debe terminar con una reflexión intensa. Todos y todas deberían tener tiempo para decir algo. Esta reflexión puede ser abierta o estructurada, y las preguntas que se pueden concebir aquí podrían ser:

- ¿Qué pensamientos o sentimientos percibo en relación con la formación?
- ¿Qué lecciones específicas he aprendido?
- ¿Aún quedan preguntas sin respuesta o deseos para la próxima lección presencial?

También se puede hacer una reflexión con la ayuda de símbolos u otros materiales.



Plantilla de documentación de estudios de caso

Título y contexto:

- Fecha
- Nombre de la organización
- Nombre del proyecto
- Nombre del/la profesional
- Nombre de la persona usuaria
- Datos básicos de la persona usuaria (edad, escuela/trabajo, situación de vida, entorno de asesoramiento)
- Nombre de las personas del grupo de iguales
- Datos básicos de las personas del grupo de iguales
- Nombre de la intervención
- Titular/pregunta de la intervención

1. Presentación (si es posible con foto), alrededor de 5-10 líneas

2. Preguntas factuales Solamente sí o no; solo agregar contenido nuevo

3. Percepción sin evaluación, interpretación... alrededor de 5 líneas

4. Interpretación unas 10 líneas

5. Interpretación de comentarios aproximadamente 3-5 líneas

6. Acuerdo y plan de acción

- Cambios y decisiones en el trabajo
- Acuerdo y plan de acción
- Tarea del grupo de iguales

7. Retroalimentación sobre la efectividad del trabajo con símbolos

¿Qué opinas de la intervención del trabajo con símbolos?

¿Cómo evalúa la eficacia de la intervención en retrospectiva?

8. Sistema de retroalimentación entre compañeros

¿Cómo fue la participación del grupo de iguales en la intervención?

¿Cuáles fueron los aspectos positivos del grupo de iguales para la intervención?

¿Cuáles fueron los desafíos de la participación del grupo de iguales en la intervención?

Otros comentarios, información adicional o aprendizajes

9. Reflexión del propio rol como participante y el proceso de asesoramiento

alrededor de 5-10 líneas - «el propio rol» - cuando un/-a participante documenta su propio trabajo como participante



5. Marco de aprendizaje semipresencial de SFYC – Módulo 3, Unidad 1: Sentir el método SymfoS

5.1 Objetivos de M3U1

- Familiarizarse con las primeras intervenciones más pequeñas: Rosa de Jericó y el trabajo con vasos y agua
- Profundizar e internalizar los pasos del asesoramiento de SymfoS
- Desarrollar la capacidad de observación
- Conocer las intervenciones del Set de intervenciones SymfoS
- Aprender a trabajar con estas intervenciones

5.2 Resultados de aprendizaje de los/-as profesionales de SymfoS M3 U1 Sentir el método SymfoS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE M1 U3	
Conocimiento	<p>Los/-as profesionales de SymfoS saben</p> <ul style="list-style-type: none"> • nombrar los beneficios y objetivos de las intervenciones de SymfoS: las pequeñas y las grandes; • nombrar y describir los pasos de SymfoS y la importancia de cada paso individual; • realizar un ejercicio para entrenar el importante paso de la observación libre de valores.
Habilidades	<p>Los/-as profesionales de SymfoS pueden</p> <ul style="list-style-type: none"> • trabajar de forma independiente con usuarios/-as y compañeros/-as; • comunicar las intervenciones de SymfoS a usuarios/-as y compañeros/as e iniciar su uso; • utilizar los materiales de intervenciones individuales; • realizar la entrevista de asesoramiento de forma independiente, a fin de poder determinar con la persona usuaria (y el grupo de iguales, si corresponde) el nivel de asesoramiento requerido y elegir la intervención adecuada.
Competencias	<p>Los/-as profesionales de SymfoS tienen la competencia para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • trabajar con Rosa de Jericó con una persona usuaria o un grupo; • preparar y estructurar de forma independiente las intervenciones para guiar a las personas usuarias a través de este proceso utilizando los materiales de manera profesional; • iniciar activamente sesiones con otros/-as profesionales/compañeros/-as de trabajo (Intravisión) para intercambiar experiencias e informarse mutuamente sobre los resultados y familiarizarse con todas las intervenciones.

5.3. 4.3 Módulos y contenido de M1U3

Rosa de Jericó

La experiencia ha demostrado que la Rosa de Jericó es una intervención adecuada para iniciar un seminario o un módulo individual de un curso de formación. El trabajo con la Rosa se puede utilizar para temas de apertura o preguntas como: «¿Qué necesito como nutrición para vivir?»

La Rosa de Jericó se puede utilizar en la formación de la siguiente manera:

La rosa se coloca en un plato en el centro del grupo y se pregunta a las personas participantes si están familiarizadas con ella. Las contribuciones se recopilan y el/la formador/-a da una explicación sobre ella (ver más abajo).

La persona formadora pregunta si a alguien le gustaría verter agua sobre la rosa; una persona participante lo hace. A menudo, esa persona pregunta si lo está haciendo bien. Este es un ejemplo para mostrar y explicar que en el método SymfoS no se hacen las cosas bien o mal. Todas las personas con las que trabajamos siempre usan las cosas como las entienden y eso siempre está bien, incluso si usan los materiales de una manera diferente a la prescrita.

Mientras el grupo se centra en la rosa, se pueden dar ejemplos de cómo se utilizarla en el trabajo pedagógico.

A esto le sigue una descripción de la intervención:

La Rosa de Jericó es una planta del desierto y una maravilla natural. Parece un fardo de hierba gris y seca. Si se empapa en agua, pasa rápidamente de ser algo feo a convertirse en una planta de hojas densas, de color verde oscuro y claro. Es originaria de los desiertos de Israel, Jordania, Sinaí y partes del norte de África. Hay menciones históricas y mitos sobre la rosa para encontrar su significado y efecto en diferentes culturas. Por ejemplo, en la fe cristiana, se colocaba en iglesias y con familias durante el Adviento. Aproximadamente una vez a la semana, la rosa se usa para debatir y reflexionar sobre lo que se ha observado o lo que alguien ha hecho por el bien de la comunidad.

Aquí una breve descripción de Wikipedia:

Selaginella lepidophylla (...) es una especie de planta del desierto de la familia spikemoss (Selaginellaceae). S. lepidophylla se destaca por su capacidad para sobrevivir a la desecación casi completa; durante el clima seco en su hábitat nativo, sus tallos se enrollan en una bola apretada y se desenrollan solo cuando se exponen a la humedad. [1] Los tallos externos de Selaginella lepidophylla se doblan en anillos circulares en un período de desecación relativamente corto, mientras que los tallos internos se curvan lentamente en espirales debido al gradiente de deformación hidroactivado a lo largo de su longitud. [2]

La Rosa de Jericó se puede utilizar con gran versatilidad en entornos de asesoramiento y grupos. Los siguientes temas son ejemplos en los que se puede trabajar con su ayuda:

- La sesión de apertura en asesoramiento y entornos grupales
- Problemas relacionados con el origen y la migración de una persona
- Asesoramiento familiar sobre temas como «¿Qué es bueno para nuestra familia?», «¿Qué te agobia?», situaciones difíciles, etc.
- Configuración de grupo sobre el tema «¿Qué me nutre en determinadas situaciones?»
- «Despedidas»
- Como cronómetro

Material necesario:

Rosa de Jericó, agua (el agua tibia abre más rápido la rosa), un recipiente de riego (como una taza, regadera, pipeta, etc.), un platillo, una jaula dorada o un secador de pelo si es posible.

Apertura de la rosa

La rosa se abre lentamente, en las siguientes fotos se pueden ver 2 pasos de apertura:



Figura 11. Después de las primeras gotas de agua



Figura 12. Pasados 35 minutos

A temperatura ambiente, la rosa se abre en una hora aproximadamente. El tiempo del proceso se puede ralentizar o acelerar si, por ejemplo, se utiliza agua fría o caliente. Incluso con agua hirviendo, la rosa no se rompe.

Como cronómetro

La rosa se puede utilizar como cronómetro. Puede describir y mostrar el tiempo que la persona usuaria, la familia, o un grupo necesita para abrirse. No se trata de medir un marco de tiempo en el que se debe hacer algo (por ejemplo, como una meta). Más bien, la apertura o el cierre de la rosa puede indicar no solo un proceso, sino también un éxito o un fracaso.

Pasos de SymfoS en detalle

Para la formación de las personas participantes de SymfoS, es recomendable repetir los pasos de SymfoS al menos una vez y recorrer los diferentes significados en detalle paso a paso.

Para preservar y explotar la calidad y el valor de las intervenciones de SymfoS, es esencial, si la configuración lo permite, seguir siempre estrictamente los pasos de SymfoS.

En una sesión de asesoramiento con un/-a cliente, el/la profesional no discutirá estos pasos de SymfoS con tanta intensidad como se describe a continuación. Debe tener lugar un debate detallado antes o después de una sesión de asesoramiento.

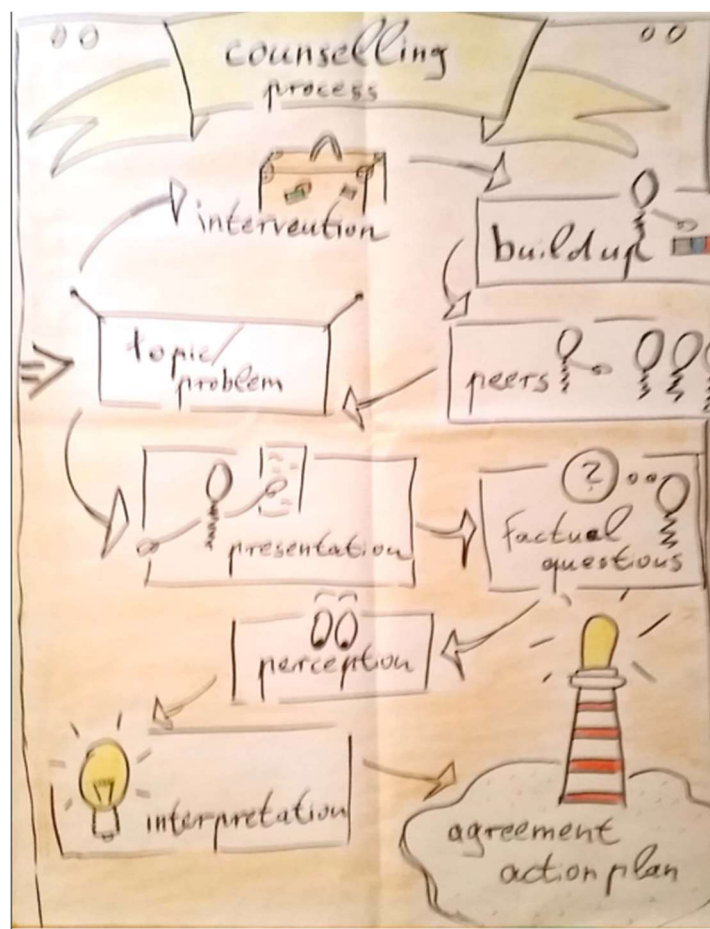


Figura 13. Póster con los pasos de la guía SymfoS

Aclaración del tema

Para seguir siempre el enfoque pedagógico subyacente y trabajar de forma centrada en la persona y orientada a los recursos y las soluciones, se debe prestar especial atención a la aclaración del tema o el titular de la sesión de asesoramiento.

Los temas deben ser:

- Formulados por las personas. El profesional solo debe apoyar a las personas usuarias, que siempre deben formular el tema por sí mismas;
- Formulados de una manera orientada a soluciones (ver M2 U7: Un enfoque orientado a las soluciones);
- SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes y de duración determinada).

El tema de la aclaración y la consecución de objetivos se explicará en detalle en el «Módulo 5 Ámbitos concretos de aplicación - U3 Consecución de objetivos».

Elección y explicación de la intervención y proceso

¿Cómo seleccionar la intervención adecuada?

La elección de la intervención adecuada se puede realizar de diferentes formas:

- El/la profesional elige la intervención de acuerdo con las necesidades y el tema de la persona usuaria y el entorno.
- En una sesión preparatoria, el/la profesional presenta la idea de trabajar con una de las intervenciones de SymfoS a la persona usuaria e introduce una o más intervenciones para que seleccione una. Esto también puede ser parte de la misma sesión que el proceso de asesoramiento.
- La selección de la intervención surge del contenido de una sesión de asesoramiento previa.

Presentar el material a la persona usuaria y explicar también los siguientes pasos de la sesión.

Construir el trabajo

Si el espacio lo permite, las personas usuarias pueden colocar su trabajo en el suelo o en una mesa. En el caso de algunos caminos con símbolos, su longitud significa que solo se puede realizar en el suelo.

En la mayoría de los casos, los/-as usuarios/-as realizan su trabajo en el suelo. En este caso es aconsejable proporcionar cojines.

Siempre hay que dejar que la persona usuaria trabaje sola para componer su trabajo con símbolos. A menudo es útil acordar de antemano el tiempo que se le da para componer su pieza. Rara vez sucede

que las personas tarden más de los 10 minutos (para trazar un itinerario de planificación, se recomienda dejar de 15 a 30 minutos).

Elección e introducción del grupo de iguales

El sistema de iguales es una parte importante de SymfoS y se describe en detalle en M2 U8. Cabe señalar lo siguiente:

Aparte de la persona asesora, no debe haber más de 3 compañeros/-as involucrados/-as activamente en el proceso de asesoramiento. Esto significa que, en un entorno grupal, la persona que trabaja con una intervención debe, si es posible, seleccionar a 3 compañeros/-as u otras personas para que les sirvan de apoyo durante y posiblemente después del asesoramiento. Esta elección se realiza antes de que se configure la intervención.

Los pasos de SymfoS se pueden explicar al grupo de iguales antes de que comience la intervención o mientras la persona usuaria está trabajando en la composición de su símbolo.

¿Qué hay que considerar aquí?

- Es necesario dejar tiempo suficiente para explicar los pasos individuales.
- Dar ejemplos para aclarar qué se entiende por observación libre de valores. Si el entorno lo permite, es recomendable practicar este paso con todas las personas participantes.

Por favor, eche un vistazo más de cerca a la siguiente sección que cubre el paso de observación del asesoramiento.

Presentación

Elección de puesto

El enfoque centrado en la persona incluye, entre otras cosas, dejar que la persona usuaria elija el lugar donde quiere presentar su trabajo. Esto puede ser en el suelo, en una silla o de pie. También es aconsejable preguntarle dónde deben sentarse el resto de personas, incluso dónde deben ubicarse el/la asesor/-a y el grupo de iguales.

Repetición del tema

Antes de comenzar la presentación, se le pide a la persona usuaria que repita el tema. Mientras construye su tema con los materiales de una intervención, pueden tener lugar los primeros pasos de clasificación, pueden surgir las primeras ideas o hipótesis. El tema para el siguiente proceso de asesoramiento ya puede cambiar durante el proceso de construcción, por lo que una verificación en este punto puede ser importante.

Presentación

Se solicita a la persona que presente el trabajo, la creación y que nombre los símbolos y materiales correspondientes. No debe ser interrumpida durante la presentación.

Al final, puede resultar útil preguntar: «Muchas gracias. Antes de continuar: si miras tu trabajo de nuevo, ¿has olvidado algo importante?»

Preguntas basadas en los hechos

Después de la presentación, la persona asesora y el grupo de iguales pueden hacer preguntas factuales. Estas preguntas se refieren exclusivamente a los símbolos o materiales que se han usado y no contienen ninguna interpretación o hipótesis. No se pueden hacer preguntas de «¿por qué...?».

«¿Puedes repetir lo que simboliza el faro?» o «¿Has dicho algo sobre la isla de la felicidad?» son preguntas apropiadas.

Percepción

Para la formación de los/-as profesionales de SymfoS, es recomendable enfatizar la importancia de la percepción como una valiosa herramienta de diagnóstico. La persona usuaria no puede percibirse a sí misma en el proceso de presentación, y las observaciones de quienes están presentes son de ayuda. Requiere práctica expresar únicamente observaciones en lugar de interpretaciones.

Las observaciones deben limitarse a todo lo que se puede observar:

- ¿Qué es lo que veo? ¿Y qué es lo que oigo? ¿Qué siento?

Es aconsejable dar ejemplos para aclarar qué se entiende por observación libre de valores. Si el entorno lo permite, es recomendable practicar este paso con todas las personas participantes. Al principio, es útil hablar sobre el comportamiento de la persona usuaria:

- ¿Dónde observo cambios en el lenguaje oral, el lenguaje corporal (postura, gestos, expresiones faciales, manos y dedos), color de la cara, voz, tono, narrativa, ritmo?
- ¿Qué símbolos se tocan durante cuánto tiempo y con qué frecuencia? ¿Qué símbolos no se tocan?
- ¿Hay comportamientos, palabras, símbolos, etc. que se hayan repetido o mencionado con mucha frecuencia? ¿Hay repeticiones, interrupciones, pausas en el habla...?
- Las observaciones también pueden referirse a la imagen, el trabajo realizado. Por ejemplo, se puede observar que todos los símbolos están en el camino, pero no el faro.

Al describir la observación, puede ayudar concentrarse en los cambios de comportamiento. Los movimientos también pueden imitarse en lugar de describirse.

El proceso de orientación fluido y centrado en la persona es más importante que el cumplimiento perfecto de los pasos individuales, por ejemplo, la observación libre de valores.

A veces, el grupo de iguales y las personas participantes que utilizan el método SymfoS por primera vez tienen dificultades para seguir los pasos. Formulan, por ejemplo, evaluaciones, hipótesis o ideas durante la fase de observación. Si el grupo de iguales de una sesión de asesoramiento no puede distinguir inicialmente entre la observación y la interpretación sin valores, el proceso fluido y centrado en la persona es más importante que insistir en el estricto cumplimiento de los pasos. ¿Cómo deberían reaccionar los/-as profesionales de SymfoS en estos casos?

- Al grupo de iguales se le puede pedir una vez que reformulen una observación crítica que traten de formular su observación de una manera libre de valores. Podría ser útil apoyar y hablar sobre cambios en el tono de voz, expresiones faciales, postura, etc.
- Si es más común en una sesión de asesoramiento que el grupo de iguales no exprese observaciones libres de valor durante la fase de observación, es recomendable no corregirlas cada vez, ya que el grupo no se sentirá cómodo. En este caso, el/la profesional de SymfoS puede resumir las observaciones al final y pasar al siguiente paso de interpretación.

Si es posible, es útil ejercitar la observación libre de valores en un ejercicio. En la sección a continuación se describe un ejemplo.

Interpretación

En esta fase, el/la profesional y el grupo de apoyo habla entre sí sobre la persona usuaria, que sigue en la sala y escucha.

Como sugiere el nombre, aquí se pueden expresar interpretaciones, pero también las resonancias del/la profesional y sus compañeros/-as, como pensamientos, sentimientos e hipótesis. Siempre es útil centrarse en el tema inicial de la sesión y los recursos de la persona usuaria y resaltarlos.

Si el/la profesional está llevando a cabo la sesión sin el grupo de iguales, tiene que pensar en voz alta. También puede ayudar la representación del grupo de apoyo imaginario. Después de expresar sus pensamientos, el/la profesional cambia de lugar y expresa interpretaciones desde el punto de vista del grupo imaginario.

Las instrucciones para el grupo pueden ser las siguientes:

«¿Qué pasa por tu cabeza cuando piensas en la presentación de Michael y su tema? ¿Qué sentimientos, pensamientos, resonancias e hipótesis percibes? Piensa en la pregunta inicial del trabajo, los recursos y las posibles soluciones».

Las interpretaciones también pueden afectar la imagen que se presenta: «Cuando miro la imagen completa del trabajo, ¿qué noto?»

Acuerdo y plan de acción

Comentarios de la persona usuaria

Esta fase comienza con la retroalimentación de la persona usuaria sobre las observaciones e interpretaciones del grupo. El/la profesional podría moderar este proceso diciendo:

«Has escuchado muchas cosas, ¿en qué punto te encuentras ahora? ¿Qué sentimientos, pensamientos, resonancias e hipótesis percibes? ¿Qué te ha afectado? ¿Qué te ha gustado escuchar y qué no? ¿Hay cosas nuevas o que ya sabías?»

Una vez que la persona usuaria ha dado su opinión inicial, suele ser útil preguntar por segunda y tercera vez qué más ha escuchado y qué tiene todavía en mente.

¿En qué parte de la composición quiere seguir trabajando la persona usuaria?

Después del feedback de la persona usuaria sobre las percepciones y observaciones, surge la pregunta sobre en qué tema o parte de la composición quiere seguir trabajando. A menudo, esto es algo habitual durante la conversación y el/la profesional acompaña a la persona usuaria durante el proceso. También puede ser que el/la profesional tenga que hacer preguntas.

Cambio de perspectiva e invitación a cambiar algo en la imagen

El cambio de perspectiva es, a menudo, una forma muy eficaz de ayudar a las personas usuarias a «mirar los problemas desde un ángulo diferente». El/la profesional también puede cambiar de posición si tiene una sensación de pesadez o no sabe cómo apoyar a la persona usuaria.

El/la profesional invita a la persona usuaria a encontrar una posición desde la que le guste mirar su trabajo. Suele ser útil acompañarle y cambiar de lugar.

«Después de haber establecido y presentado el tema, haber escuchado muchos comentarios e ideas positivas, (ahora con cambio de perspectiva) y obtener tus propias ideas, ¿qué te gustaría cambiar sobre tu presentación?»

En contraste con el asesoramiento puramente verbal, el enfoque SymfoS ofrece a las personas la oportunidad de probar cambios directamente en la imagen con materiales y de involucrarse emocionalmente. Por eso, siempre se recomienda invitar a las personas usuarias a realizar cambios en su composición.

A veces, es útil invitar al cliente a hacer fotos antes de un cambio en la imagen; sin embargo, a veces esto puede perturbar el flujo del proceso de asesoramiento.

Decisiones, cambios en la imagen o reevaluación

Hay que prestar siempre atención a los momentos en que la persona usuaria toma decisiones y cuando hay cambios en la comunicación verbal y no verbal. Estos puntos de reevaluación e inicio

de un proceso de cambio son momentos muy importantes de asesoramiento y deben abordarse con especial atención. Debe ser notado y valorado. Incluso pequeños cambios en la composición pueden indicar signos de cambios iniciales.

Aceptar siempre los impulsos de la persona usuaria si quiere cambiar algo en la imagen. No se debe inhibir nunca el impulso de cambiar. Sus declaraciones pueden ser, por ejemplo:

«Ya había pensado agregar la isla del anhelo...» o «Preferiría dejar un poco de espacio aquí».

Volver a la pregunta inicial / consultar el tema

Para no perder el tema central de la sesión, es recomendable volver a la pregunta inicial, el tema, en esta etapa y preguntar si la persona usuaria puede responder a lo siguiente:

«¿Puedes repetir tu pregunta al comienzo de la sesión?» o «¿Has desarrollado ya las ideas iniciales o has cambiado el tema?»

Acuerdos y plan de acción de la manera más concreta posible

En esta última fase, el foco está en la transferencia a la vida cotidiana.

Puede ser que la imagen todavía tenga que tener un efecto, que la persona usuaria haya trabajado mucho en ella y que todavía le quede por trabajar. En este caso, es recomendable hacer otra sesión para reflexionar y continuar la sesión de orientación.

En muchos casos, es recomendable ayudar a la persona usuaria a exponer claramente sus ideas de soluciones y organizar los primeros pasos de forma concreta. Se elabora un plan de acción muy preciso, con pasos individuales, tiempos y el acuerdo de quién controlará el progreso.

En este punto, nos gustaría señalar el poder del grupo de iguales. Es muy útil involucrarles en el desarrollo e implementación del plan de acción, en el que la persona usuaria les pide apoyo. Esto se puede hacer, por ejemplo, mediante revisiones o consultas periódicas.

Foto y retirada de los materiales

Antes de que la persona usuaria deshaga su trabajo con los materiales, a la mayoría le gusta hacer una foto. Las personas asesoras deben invitarle a hacerlo. También puede ser útil para seguir las sesiones o para cualquier asesoramiento en el futuro con la misma imagen.

Al igual que con su preparación, es importante que la persona usuaria pueda deshacer y ordenar su representación por sí misma. Si esto es difícil debido al tiempo u otras razones, siempre hay que preguntarle si se puede tocar su representación y los materiales materiales usados para ayudarle.



Figura 14. Trabajo antes de la reducción.

Figura 15. Después del cambio.

No tocar nunca el trabajo de la persona

Es importante no tocar nunca los símbolos y el material de la persona usuaria sin su aprobación explícita. El trabajo puede representar algo muy importante o sensible y tocarlo puede resultarle incómodo.

Enfoque subyacente

El enfoque subyacente de un/-a profesional de SymfoS es crucial para el uso responsable y con éxito del método. Se puede echar un vistazo al enfoque subyacente del Módulo 2: Unidades 1-7 con videos de aprendizaje.

Folleto de pasos de SymfoS para profesionales

Al final de este módulo, se puede encontrar un folleto de los pasos de SymfoS. Este folleto puede imprimirse y utilizarse como recordatorio para los/-as profesionales. Echar solamente un vistazo rápido y no prestar más atención al folleto que a la persona usuaria.

Ejercicio de observación

En grupos de tres personas: dado que las personas participantes suelen ser de la opinión de que es muy difícil ofrecer una observación sin valores desde el principio, a menudo era necesario incluir ejercicios de observación sin valores en la formación de los/-as profesionales de SymfoS. La siguiente es una idea para un ejercicio sobre cómo promover observaciones sin valor, que ha sido probado con éxito en situaciones de formación:

1. Todas las personas eligen uno o dos símbolos que representan un evento en su vida que les ha afectado emocionalmente:

2. Se forman grupos de tres participantes y se asignan los siguientes roles:

2.1. Narrador/-a: presenta los símbolos seleccionados y habla sobre el evento de vida respectivo con la ayuda del símbolo.

2.2 Observador/-a neutral, que no juzga: da retroalimentación a la persona narradora en forma de una observación que no juzga tras la presentación: solo informa de lo que se ha visto y oído: lenguaje corporal (con respiración), tono de voz, color de rostro y, posiblemente, la elección de palabras. Si a los/-as participantes les resulta difícil encontrar métodos de expresión sin valores, a menudo es útil hablar sobre los cambios, por ejemplo: «en este punto, su tono y su lenguaje corporal cambiaron».

2.3 Observador/-a evaluativo/-a o crítico/-a: da retroalimentación en forma de observación evaluativa. Acumula evaluaciones como voz agresiva, actitud tímida, movimientos con las manos (aquí se permiten ligeras exageraciones) e hipótesis como «ha sido muy difícil para ti», «aquí estabas particularmente resentido» o «estás muy celoso de ella» en sus comentarios.

A continuación, se hace una reflexión sobre los diferentes roles:

- ¿Qué sentimientos y pensamientos he percibido cuando me han dado su opinión sobre las diversas observaciones y qué he notado en el narrador?

Los tres roles los desempeñan las 3 personas participantes del grupo.

Trabajar con una de las intervenciones más grandes de SymfoS

Uno de los principales objetivos de la formación presencial es sumergir a las personas participantes tanto como sea posible en los roles activos de profesional, usuario/-a y observador/-a.

Esto se trabajará con una de las intervenciones más grandes de SymfoS. En contextos de formación, es aconsejable realizar cada intervención una vez con todo el grupo con un/-a participante como usuario/-a, luego dividir en grupos pequeños y asignar tantos/-as participantes como sea posible a los roles activos.

Toda la información sobre las intervenciones se puede encontrar en el Módulo 4 de herramientas de SymfoS.

¿Qué hay que tener en cuenta a la hora de realizar una sesión con las intervenciones en la formación?

Se trata de situaciones de formación en las que se debe practicar la propia intervención y los pasos de SymfoS. Esto es particularmente importante en la primera sesión de asesoramiento con una de las intervenciones grandes frente a todo el grupo, ya que la persona usuaria debe estar protegida. Es

aconsejable señalar esto al grupo y reflexionar sobre cómo la persona asesora podría haber actuado en una sesión de asesoramiento real.

Presentación de la intervención (preferiblemente no más de 5 minutos)

Trabajar con una de las intervenciones más importantes de SymfoS siempre comienza con la presentación y explicación de la intervención:

- Materiales
- Temas en los que se puede trabajar
- Procedimiento

La sesión de asesoramiento y el procedimiento de reflexión descritos anteriormente se realizan en el módulo anterior.

Reflexión de la lección

Al igual que la unidad anterior de la formación presencial, la lección se concluirá con una reflexión sobre los contenidos aprendidos, temas que preocupan a las personas participantes y luego preguntas abiertas o deseos. Los símbolos de «Islas de las emociones» o los materiales utilizados en «Imágenes internas» también pueden estar disponibles y utilizarse para la reflexión.



SymfoS - Folleto sobre los pasos de la guía - versión larga

Pasos de SymfoS: folleto

Preparación

Tema: Título / pregunta / objetivo

- Formulado por la persona (p) de manera orientada a la solución
- SMART (específico, medible, alcanzable, relevante y de duración determinada)

Intervención: Elección y explicación de la intervención y proceso

Elección de iguales / grupo de apoyo: p elige un máx. de 3 compañeros

Realización del trabajo: solo en unos 5-10 minutos

Al mismo tiempo: **explicación de los roles del grupo de apoyo y los pasos del asesoramiento**

p vuelve a entrar

Elección / verificación del lugar (el lugar propio y el del/la asesor/-a, el grupo de apoyo, etc.)

Pasos de SymfoS. Breves explicaciones de los próximos pasos

Implementación

- **Tema / título** (tal vez haya cambiado durante la composición del trabajo)
- **Presentación:** «Por favor, explica y nombra todo lo que podamos ver en tu imagen».
- **¿Algo que añadir?:** Al finalizar la presentación, podría ser útil decir:
 - Gracias. Si miras una vez más tu trabajo, ¿hay algo que te gustaría agregar?
- **Preguntas factuales:** solo preguntas sobre los símbolos o el material.
- Invitar a la p a que **solo** escuche y no responda en las siguientes dos fases.
- **Percepción:** hablamos directamente con p sobre lo que hemos visto y oído sin evaluación, valoración e hipótesis. «¿Qué se ha observado en el lenguaje corporal? ¿Qué cambios ha habido en el lenguaje corporal, el tono de voz o el color de la cara?»
- **Interpretación:** el grupo de iguales o apoyo y el/la profesional hablan de la persona usuaria.

11



Completo

- **Feedback de la p:**
 - ¿Qué le pasa a la persona usuaria en este momento?
 - ¿Qué le ha gustado escuchar, qué no? ¿Qué sabía ya y qué ha descubierto?
- **Proceso de trabajo:** ¿Por dónde quiere empezar? Si se observa algún impulso de querer cambiar o se escuchan frases como: «Pensé en cambiar...», «si pudiera decidir que me gustaría mudarme...»; se puede invitar a p a seguir su impulso y hacer un cambio en la imagen.
- **Posibles intervenciones:**
 - **Cambiar la perspectiva:** siempre que el/la profesional crea que puede ser útil, ofrecer a p ponerse de pie y seleccionar la mejor posición para observar su trabajo.
 - Tomar **fotos** para seguir trabajando.
 - **¿Quieres cambiar algo en la imagen?** (tal vez insertar símbolos adicionales)
 - Involucrar al grupo de iguales / apoyo de nuevo, preguntar a un/-a amigo/-a o familiar si le apoyarán.
 - «¿Qué podría ser útil?»
 - «Ya has hecho y escuchado mucho: has construido tu trabajo, cambiado tu titular, escuchado observaciones, hipótesis y nuevas ideas... ¿Qué primeras ideas surgen?»
- **Acuerdo y plan de acción** Sería muy útil elaborar un plan de acción y trabajo muy detallado con la persona usuaria.
 - **Objetivos SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes y de duración determinada)**
- **Resumir** lo que ha dicho la persona usuaria
- Dar las gracias a la persona usuaria, ha hecho un gran trabajo para encontrar una solución.
- Invitar a p a **hacer una foto**

Debe ser el/la propio/-a usuario/-a quien retire los materiales. Preguntas y frases útiles:

- «Es tu vida, por lo tanto, es tu decisión».
- «¿Qué sentimientos estás experimentando ahora mismo? / ¿Qué te pasa ahora mismo?»
 - o (En lugar de: ¿quién eres tú?)
- «Tengo curiosidad, ¿puedes contarme más sobre...» (un símbolo, una frase, una persona, una idea)
- ¡No perder a la persona usuaria! Prestarle atención durante todo el proceso y seguir preguntando qué está pasando con las personas jóvenes.
- No hablar / trabajar más que la persona usuaria. ¿Es esta realmente su idea? ¿Se sigue la velocidad del/la usuario/-a?
- «¿Qué sentimientos sientes ahora mismo?»

6. Marco de aprendizaje semipresencial de SFYC – Módulo 4, Unidad 1: Explorar el método SymfoS

6.1. Objetivos de M4U1

- Las personas participantes deben conocer y probar una posibilidad de adaptación de las «Islas de las emociones» o «Imágenes internas».
- Las personas participantes deben conocer y probar el trabajo con una intervención más pequeña: por ejemplo, el trabajo con vasos y agua.
- Las personas participantes deben explorar el resto de las 4 intervenciones grandes de SymdoS.

6.2. Resultados de aprendizaje del M4U1: Explorar el método SymfoS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE M4 U1	
Conocimiento	<p>Los/-as profesionales de SymfoS saben</p> <ul style="list-style-type: none"> • nombrar los beneficios y objetivos de las intervenciones de SymfoS: las pequeñas y las grandes; • nombrar y describir algunas posibilidades de adaptación de las intervenciones de SymfoS; • hacer uso de la intervención con vasos y agua en el asesoramiento o en entornos grupales.
Habilidades	<p>Los/-as profesionales de SymfoS pueden</p> <ul style="list-style-type: none"> • trabajar de forma independiente con personas usuarias y grupos de iguales/apoyo; • comunicar las intervenciones de SymfoS y las posibilidades de adaptación a personas usuarias y grupos de iguales e iniciar su uso; • utilizar el material como intervenciones únicas y posibilidades de adaptación; • realizar la entrevista de forma independiente, a fin de poder determinar con el/la cliente (y el grupo de iguales, si corresponde) el nivel de asesoramiento requerido y elegir la intervención adecuada.
Competencias	<p>Los/-a profesionales de SymfoS tienen la competencia para</p> <ul style="list-style-type: none"> • preparar y estructurar de forma independiente las intervenciones para guiar a las personas usuarias a través de este proceso utilizando los materiales de manera profesional; • hacer uso del poder de la intervención de vasos y agua; • iniciar activamente sesiones con otros/-as profesionales / compañeros/-as (Intravisión) para intercambiar experiencias e informarse mutuamente sobre los resultados y familiarizarse con todas las intervenciones.

6.3. Módulos y contenidos de M4L1

Calentamiento con Islas de emociones o Imágenes internas

Como ejercicio de calentamiento, conviene tomar el material de una de las intervenciones más grandes y hacer una primera ronda para dar a conocer este material, por ejemplo. De esta manera, las personas participantes también conocen la posibilidad de cómo se puede utilizar el material en otros contextos o entornos.

1. Explicación

Un ejemplo de un tema para la ronda introductoria que usa Islas de las emociones podría ser:

«¿Qué sentimientos y pensamientos tengo sobre la formación de SymfoS? ¿Hay preguntas sin respuesta, sentimientos o deseos poco claros?» o «¿Qué sentimientos estoy percibiendo ahora mismo?»»



Figura 16. Calentamiento con «Islas de las emociones» en el segundo día de un seminario de SymfoS en la Universidad de Aquilano

2. Procedimiento

2.1 Presentación y explicación de los materiales

Se presentan los materiales para Islas de las emociones.

- Un trozo de tela como agua para la base de trabajo común: esta se coloca en el medio (en el suelo normalmente), el grupo se distribuye a su alrededor.
- Se colocan los materiales, que son islas con nombres de emociones por un lado y una pizarra en blanco en el otro lado de manera que todas las personas las vean y alcancen. También se ofrece un trozo de tiza.
- Hojas de papel en forma de islas y lápices si las islas se utilizan con más frecuencia.

- Figuras de madera, y tal vez materiales adicionales como: faro, ancla, cofre del tesoro, puerto...

2.3. Cada participante coloca islas, figuras o el barco sobre la tela vaquera (mar).

2.4. Los materiales no utilizados se apartan para crear una composición para el grupo.

2.5. Los/-as participantes presentan sus islas una tras otra, seguida de un debate espontáneo.

2.6. Todas las personas participantes caminan alrededor del agua y encuentran un lugar desde donde les gusta ver el trabajo.

«¿Qué pensamientos y sentimientos percibes cuando caminas alrededor del trabajo del grupo?»

2.7. Es concebible preguntar si alguien quiere cambiar algo en la imagen y discutir el cambio.

Trabajo con vasos y agua

En este punto, se presenta y se prueba una de las intervenciones pequeñas. En los comentarios de los talleres, a menudo se comenta que esta es una actividad positiva porque se puede realizar con materiales fáciles de encontrar.

- Es fácil llevarla a cabo.
- Las personas usuarias pueden visualizar rápidamente temas y hechos.
- Los materiales proporcionan un acceso rápido a diferentes realidades y las aclara.
- Los impulsos para hacer cambios pueden probarse y se pueden desarrollar más estrategias.

Esta intervención se puede utilizar trabajando con una sola persona, así como con grupos, equipos o familias.

¿Qué se necesita?

Para 1 persona:

1. Al menos 2 vasos, mejor hasta 10.
2. Un recipiente para verter agua.
3. Platos.
4. Un paño o papel para limpiar.

Y solo si esta disponible:

5. Una pipeta (o jeringa), algodón, esponja



Figura 17. Materiales

Es posible que los clientes solo quieran verter una cantidad muy pequeña de agua. Esto requiere el uso de diferentes recipientes o materiales Pipetas de diferentes tamaños (jeringa):

- Cuando un vaso está casi lleno, la pipeta se puede utilizar para llenar el vaso gota a gota o para tomar agua del vaso (o de uno de los vasos) gota a gota.
- Con la pipeta, el vidrio se puede desbordar visiblemente gota a gota (esta es la razón para usar las placas)
- Esto también es posible con una esponja o algodón.
- La esponja y el algodón pueden absorber grandes cantidades de agua.

Pasos de orientación

Estos pasos se pueden utilizar de forma variable y adaptarse al entorno.

1. ¿Cuál es el tema, la pregunta, el problema?

Al principio, se habla brevemente de un tema con la persona usuaria. También es posible introducir el material y el método al principio y pedirle que explique sus preocupaciones directamente con la ayuda de los materiales.

2. Visualizar con agua, vasos: selección, denominación de vasos

El/la profesional pide a la persona usuaria o al grupo que visualice su situación con la ayuda de los vasos y el agua. Se puede dejar que decida cuántos vasos se necesitan o qué vaso representa cada uno, pero la persona asesora también puede hacer sus propias sugerencias. Dejar a los/-as usuarios/-as hagan su propia selección y nominaciones si es posible. Esto ofrece la posibilidad de lograr temas asombrosos con el uso versátil de los vasos y así no se cae en la trampa de trabajar más que el/la usuario/-a. Es posible marcar los vasos con símbolos o un papel escrito para evitar confusiones sobre el significado de los vasos.



Figura 18. Ejemplo I

Ejemplos de uso de vasos son:

- Distribuir el 100% de la energía propia (1 vaso lleno de agua) a diferentes áreas de la

- vida.
- Representar los 5 pilares de la identidad, sugeridos por Petzold (cuerpo, red social, trabajo, seguridad material, valores) con vasos y agua.
 - Algunas ideas o sugerencias de uso podrían ser:
 - «Vierte toda el agua que quieras de acuerdo con lo mal que te sientes por el problema que has descrito» o al revés «...según tu grado de felicidad ahora mismo».
 - «¿Cómo crees que se ve desde el punto de vista de la otra persona? Ahora vierte agua en el segundo vaso para representarlo, por favor».
 - Pregunta: «¿De dónde viene esta diferencia?» (Si es que hay una diferencia) También se pueden llenar vasos para personas que no están presentes.

Las instrucciones pueden ser muy variadas y deben adaptarse a los temas de la persona usuaria.

Antes de verter el agua, puede ser importante aclarar su significado nuevamente en el sentido de que «el agua ahora representa la cantidad de energía, la gravedad del problema, el poder del área».

Reparto del agua y presentación

La persona usuaria / el grupo vierte el agua del recipiente en el(los) vaso(s). Luego se pide que expliquen lo que ven. También se puede preguntar más específicamente, por ejemplo: «¿Qué significa esta cantidad de agua para ti?»

Observaciones y satisfacción

A la persona usuaria se le pregunta qué ve en la imagen y si está satisfecha con ella.

- ¿Qué debería ser diferente? ¿Cómo?

Hay muchas posibilidades.

Un cambio de perspectiva al ponerse en el lugar de un miembro de la familia, por ejemplo.

Son posibles las siguientes preguntas:

- ¿Qué tiene que suceder para que el contenido de los vasos cambie (mejore / empeore)?



Figura 19 Ejemplo

- ¿Qué ganan con su comportamiento anterior?
- ¿Cuál sería la ventaja si no cambiaran nada?
- ¿Cómo cambia llenar el vaso cuando se escuchan los puntos de vista de otras personas?

Además de la visualización, una ventaja de esta intervención es que es una manera fácil de involucrarse y probar los cambios, es decir, hacer que la persona usuaria vierta el agua rápidamente. Para facilitar la transferencia a la vida cotidiana y también el acuerdo de un plan de acción, puede ser útil decirle exactamente qué representa el agua que se vierte o qué debe hacer para conseguirlo.

Trabajar con las intervenciones más grandes

Como en el módulo anterior, esta suele ser otra de las principales intervenciones de SymfoS, primero con todo el grupo y luego en grupos pequeños. Cuando se trabaja en grupos pequeños, es recomendable visitar todos los grupos y asegurarse de que haya suficiente tiempo para la reflexión.

Reflexión de la lección

A la reflexión se suma la cuestión de las perspectivas. ¿Hay algún deseo, pregunta o sugerencia para el último bloque de la formación presencial?



7. Marco de aprendizaje semipresencial de SFYC - M6U3: Practicar SymfoS

7.1. Objetivos de M4U1

- Las personas participantes deben comprender claramente las posibilidades y limitaciones del enfoque SFYC y abordar en profundidad los límites y superposiciones del asesoramiento y la terapia al trabajar con el método SymfoS.
- Hacer que el máximo número de participantes practiquen los roles de forma activa.
- Los/-as participantes deben experimentar las intervenciones más importantes en los diversos roles activos y tener confianza para lidiar con ellas.

7.2. Resultados de aprendizaje de M6 U1: Práctica SymfoS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE M6 U3	
Conocimiento	<p>Los/-as profesionales de SymfoS saben</p> <ul style="list-style-type: none"> • establecer el límite y cruzar entre asesoramiento y terapia dentro del enfoque SymfoS; • nombrar y describir algunas posibilidades de adaptación de las intervenciones SymfoS; • implementar y difundir el enfoque SymfoS.
Habilidades	<p>Los/-as profesionales de SymfoS pueden</p> <ul style="list-style-type: none"> • trabajar de forma independiente con usuarios/-as y compañeros/as de manera responsable; • comunicar las intervenciones de SymfoS y las posibilidades de adaptación a usuarios/-as y compañeros/-ar e iniciar su uso.
Competencias	<p>Los/-as profesionales de SymfoS tienen la competencia para</p> <ul style="list-style-type: none"> • preparar y estructurar de forma independiente las intervenciones para guiar a las personas usuarias a través de este proceso utilizando los materiales de manera profesional; • estar siempre al tanto de la demarcación del asesoramiento y la terapia y remitir a las personas usuarias a agencias especializadas en los puntos apropiados.

7.3. Módulos y contenidos de M6U3

Demarcación entre asesoramiento y terapia dentro del Enfoque SymfoS

Cuando utilizamos el término asesoramiento en este plan de estudios, no nos referimos al título profesional de asesor/-a que existe en el Reino Unido. En este caso, el término asesoramiento se refiere al proceso de orientación o consulta. Las definiciones de asesoramiento en este capítulo, que son comunes en muchos países, sirven para diferenciar el trabajo de acompañamiento en el enfoque SymfoS de la terapia.

El enfoque SymfoS se ha desarrollado específicamente como una herramienta de asesoramiento para su uso en el ámbito de la asistencia a las personas jóvenes y no está destinado a ser utilizado en un entorno clínico. Tanto el asesoramiento como la terapia sólo pueden ser llevados a cabo por personas que hayan recibido la formación correspondiente. En el último módulo de las formaciones presenciales, este tema debe ser discutido con las personas participantes. También puede abordarse dentro de las reflexiones sobre las sesiones de asesoramiento y aclararse utilizando los ejemplos concretos.

Las intervenciones del trabajo con símbolos, que es la base del enfoque SymfoS, fueron desarrolladas principalmente por Wilfried Schneider. Se utilizaron a menudo en contextos terapéuticos. Dado que SymfoS pretende transferir este método a la asistencia de personas jóvenes, este capítulo trata de la demarcación entre la terapia y el asesoramiento en el proyecto SymfoS. En las sesiones de formación como parte de la formación de los/-as profesionales de SymfoS, en los eventos multiplicadores y en los talleres prácticos, los debates sobre una demarcación necesaria surgieron durante las sesiones individuales de asesoramiento. El trabajo con las intervenciones y los materiales de SymfoS hace que las personas usuarias avancen rápidamente hacia cuestiones personales más profundas.

No será posible en este momento ofrecer una definición y distinción clara y adecuada entre asesoramiento y terapia para todos los casos. Debido al potencial del enfoque para entrar «rápidamente en profundidad», se necesita urgentemente una consideración del tema con aspectos útiles.

En el primer producto intelectual del proyecto SymfoS, todas las organizaciones socias han trabajado intensamente en la documentación y la investigación práctica, los posibles lugares para la adopción del método SymfoS, con las rutas que los/-as profesionales pueden tomar para formarse con el fin de trabajar con las personas jóvenes en su país. Con estos resultados, queda claro quién puede trabajar con el método SymfoS en los respectivos países en el ámbito de la asistencia a las personas jóvenes. Puede verse en: SFYC IO1 «Informe de investigación y planes nacionales de adaptación para implementar el Trabajo con símbolos».

En estos casos es necesaria una actitud clara por parte de la persona profesional de SymfoS para poder actuar de acuerdo con el mandato y la tarea del trabajo en la asistencia a las personas jóvenes.

Los/-as profesionales deben ser siempre conscientes de sus puntos fuertes y sus limitaciones, sentirse seguros/-as en su trabajo y comunicarlo claramente a las personas usuarias.

Se destacan los siguientes aspectos:

- ✓ aspectos legales y de definición;
- ✓ posible solapamiento entre el asesoramiento y la terapia;
- ✓ directrices prácticas.

Aspectos legales y de definición

En el siguiente apartado se analizará la definición de los términos «terapia» y «asesoramiento». Las disposiciones legales para la aplicación de esta definición con la formación, la declaración de la misión, etc., varían en los países de los socios del proyecto.

Hay muchas formas diferentes de terapia: terapia conductual, psicoterapia analítica y psicoterapia basada en la psicología profunda. Hay algunas diferencias en estas definiciones entre los países. A continuación, se presentan dos definiciones comunes que proporcionan información suficiente para nuestro tema.

La profesión de psicoterapeuta está protegida por la ley, y su formación está regulada según la comúnmente llamada Ley de Psicoterapeutas (PsychThG) de 1998. En este momento, se ha aprobado una reforma de esta ley, y está en camino una nueva ley de habilitación médica. La razón principal para reformar esta ley es el necesario ajuste de las cualificaciones de los/-as psicoterapeutas, que no estaban claras debido a la inclusión del sistema de grado-máster. Una segunda razón importante son las actuales condiciones de formación de las personas psicoterapeutas. Debe quedar claro a través de la nueva versión de la ley que «los/-as pacientes que requieren un tratamiento psicoterapéutico deben tener una atención psicoterapéutica cualificada, orientada al paciente, basada en las necesidades y completa en el estado actual de los conocimientos científicos puestos a su disposición».

<https://www.ipu-berlin.de/en/psychotherapy-training-law-reform/>

La psicoterapia, o terapia de conversación, es una forma de ayudar a las personas con una amplia variedad de enfermedades mentales y dificultades emocionales. La psicoterapia puede ayudar a eliminar o controlar los síntomas problemáticos para que la persona pueda desenvolverse mejor en la vida y puede aumentar el bienestar y la curación.

<https://www.psychiatry.org/patients-families/psychotherapy> (American Psychiatry Association)

Las terapias conversacionales pueden ayudar a resolver los pensamientos y sentimientos negativos y a realizar cambios positivos.

Pueden ayudar a las personas que se sienten angustiadas por acontecimientos difíciles en sus vidas, así como a quienes tienen un problema de salud mental. Esta información está dirigida a todas las personas que quieran saber más sobre los distintos tipos de terapia hablada o conocer las experiencias de las personas que la han utilizado. Aconseja cómo encontrar una persona terapeuta adecuada para usted y sugiere dónde buscar más información.

La información utiliza principalmente las palabras «terapia hablada» y «terapeuta», aunque las palabras que utilizan otras personas pueden ser diferentes.

<https://www.mentalhealth.org.uk/a-to-z/t/talking-therapies>

Término y definición: asesoramiento

Una definición del término asesoramiento sistémico es:

El asesoramiento sistémico significa asumir que la persona usuaria es independiente y es considerada una «experta en sus propios asuntos». Su actitud se caracteriza por la aceptación, la empatía, la imparcialidad y el aprecio. Partiendo de la base de que cada persona puede desarrollar sus propias soluciones, trabajan con los recursos y competencias existentes de la persona que busca asesoramiento. El asesoramiento sistémico está orientado a las preocupaciones y deseos de la persona usuaria. En un diálogo, se buscan las condiciones en las que pueda activar sus recursos para llegar a soluciones y objetivos individuales de la forma más independiente y autoorganizada posible. Los métodos del enfoque sistémico incluyen preguntas circulares, la pregunta milagro, el reencuadre, el trabajo con genogramas y el trabajo con esculturas familiares.

Fuente: «Institute for Integrative Learning Therapy and Further Education»
<https://www.iflw.de/blog/systemische-beratung/was-ist-systemische-beratung/>

En este punto, nos referimos al resultado del Producto Intelectual 1 del proyecto SFYC porque se puede ver en qué ámbitos de trabajo y con qué proveedor de bienestar juvenil en los países individuales del proyecto se lleva a cabo el asesoramiento. En el IO1 «Informe de investigación y planes nacionales de adaptación para implementar el Trabajo con símbolos», todas las organizaciones socias del proyecto investigaron sobre los lugares potenciales para la adopción de SymfoS (IO1 - Sección 3). Se abordan las siguientes cuestiones:

Las personas jóvenes en situación de desventaja y las organizaciones y servicios que trabajan con la juventud en los países asociados. Para más detalles, consulte los informes de cada uno de los socios (Apéndice). Existen importantes datos estadísticos sobre las tasas europeas de personas jóvenes que no estudian, trabajan o reciben formación ordenadas por país, edad y sexo y que pueden consultarse en: <https://ec.europa.eu>

Posible solapamiento entre asesoramiento y terapia

Como el método SymfoS tiene el potencial de llevar a las personas usuarias a cuestiones y procesos más profundos, este capítulo examina las posibles interfaces entre el asesoramiento y la terapia cuando se trabaja con este método.

El siguiente diagrama ilustra que son áreas de trabajo claramente separadas, pero también áreas en las que hay solapamientos entre ambos enfoques. El círculo exterior muestra los aspectos que se encargan principalmente de la regulación profesional: en el círculo de la izquierda o de la derecha y en el solapamiento.



Figure 20. Interfaces - Terapia y asesoramiento dentro del enfoque SymfoS

Profesión, formación, experiencia laboral de la persona practicante de SymfoS

Las cualificaciones de la persona profesional son fundamentales para determinar los temas que se tratan en una sesión de asesoramiento de SymfoS y los casos en los que es necesario remitir a una agencia especializada. El nivel de experiencia laboral también es crucial para determinar el grado de confianza de un/-a profesional.

Entorno/Tareas

Con ello se quiere decir que los mandatos de la empresa y el ámbito de trabajo así definido son factores decisivos.

Además de estos factores, el entorno también incluye los aspectos de ubicación, tiempo, la seguridad de estar en un espacio protegido y la relación con el/la profesional.

Leyes, perfiles ocupacionales

Como ya se ha mencionado, las disposiciones legales, las vías de formación, etc. varían mucho de un país a otro. También son factores importantes y pueden verse en IO1.

Persona usuaria/sistema

Un punto muy importante en el debate actual es que SymfoS es un enfoque centrado en la persona

Si el/la profesional actúa de forma profesional y transparente, la experiencia ha demostrado que puede confiar en la persona usuaria. Le informará de lo que se ajusta al entorno y de lo que a la persona usuaria le gustaría trabajar en ese momento. En un entorno transparente y claro, el/la usuario/-a le informará de lo que se ajusta al entorno y de lo que le gustaría trabajar.

Directrices prácticas

¿Qué ayuda a la claridad y la confianza cuando se trabaja con el método SymfoS y en el análisis?

La transparencia, ser competente, sentirse seguro/-a, la personalidad, la remisión, los factores situacionales.

Transparencia

Antes de trabajar con las intervenciones de SymfoS, es esencial que el/la profesional haga transparente el entorno con los aspectos apropiados de la figura 1. ¿Cuál es la misión/el entorno? ¿Quién soy yo con qué educación? ¿Cuáles pueden ser temas? ¿Cuáles no?

Ser competente

Esto significa actuar de acuerdo con su mandato profesional, su propia profesión/formación y el enfoque subyacente y las directrices éticas del enfoque SymfoS.

En la práctica, es importante actuar con precisión sin perder el enfoque centrado en la persona. La persona usuaria debe formular exactamente de qué trata el tema. A continuación, el/la profesional puede repetirlo e indicar si merece una derivación/transferencia a organismos terapéuticos más especializados. Por ejemplo: «Podría especificar de nuevo el tema... si lo he entendido bien, se trata del tema..., y creo que exactamente este tema... puede gestionarlo mejor otra persona porque...». Es importante especificar exactamente a qué tema se refiere y razonar su opinión.

Sentirse seguro/-a

El grado de confianza de un/-a profesional en la orientación también puede ser un buen indicio de si una cuestión puede tratarse directamente. Incluso dentro del círculo de la orientación (Figura 20), pueden surgir temas como la adicción, el duelo, el tratamiento de la violencia, etc., con los que un/-

a profesional no se siente cómodo/-a y en los que se recomienda la derivación a otro organismo especializado.

Derivación/transferencia

Si la persona usuaria es remitida a una agencia o servicio especializados, es útil recurrir a la red social y transmitir los contactos pertinentes. También es posible acompañarle a la oficina correspondiente.

Personalidad

Un factor adicional es la personalidad de la persona profesional. Además de un estilo personal, hay áreas del tema que un/-a profesional trataría profesionalmente y otro/-a sería más propenso/-a a pasar por alto.

Un ejemplo

El siguiente ejemplo pretende ilustrar que es posible que los problemas relacionados con el cruce con los servicios terapéuticos se produzcan en cualquier momento cuando los/-as profesionales trabajan con el método SymfoS.

Un/-a trabajador/-a social quiere trabajar con una persona usuaria en un proyecto de orientación profesional financiado por el centro de empleo (estatal) con la intervención de SymfoS «Basic Clearing». El objetivo es una plaza de formación en la industria del metal.

En la entrevista inicial, reveló sus cualificaciones, su misión y los posibles temas para la orientación profesional transparente. Tiene experiencia con el método SymfoS.

El proceso de orientación se mantiene dentro de los límites del asesoramiento profesional hasta que la persona usuaria tiende un puente de «hielo fino» entre el apoyo y el objetivo y empieza a llorar. Tras calmarse, la persona usuaria empieza a hablar de los viejos patrones familiares, los mensajes negativos de la infancia y su papel como guardián de secretos.

Si observamos detenidamente la figura 1: ¿dónde asignaría usted la situación de asesoramiento descrita?

La respuesta de la persona profesional y el desarrollo posterior del proceso de orientación son cruciales para la respuesta. Los profesionales de SymfoS podrán asesorar a la persona usuaria teniendo en cuenta los aspectos anteriores. Es importante mantener el enfoque SymfoS descrito en el Módulo 2. El practicante de SymfoS debe, de acuerdo con su formación y los diferentes mandatos de las personas e instituciones implicadas, asesorar y orientar a la persona usuaria y no tratar cuestiones de terapia definidas por la legislación.

El trabajo con las intervenciones más grandes

Al igual que en las lecciones presenciales anteriores, el siguiente paso es trabajar con una de las mayores intervenciones. Si aún no se conoce esta intervención, la persona formadora la llevará a cabo una vez con un/-a participante como usuario/-a delante de todo el grupo. A continuación, es conveniente trabajar en pequeños grupos para que el mayor número posible de participantes asuma un papel activo.

Camino de planificación: estrategias de aplicación interna y difusión externa

Uno de los objetivos del proyecto SymfoS es aplicar el método SymfoS internamente y difundirlo externamente. Para aprovechar de manera eficaz el tiempo que se pasa en un curso de formación presencial y poder llevarse las ideas y los comentarios de los demás socios y aumentar el compromiso, ha resultado satisfactorio que todos los socios del proyecto trazaran un Camino de planificación de SymfoS con símbolos y se los presentaran a las demás organizaciones. Un efecto adicional es que cada organización participa activamente en su diseño y experimenta una oportunidad de adaptación con esta intervención.

La siguiente imagen muestra un ejemplo de un Camino de planificación de unas de las organizaciones socias del proyecto de la formación de 2019 en Málaga.



Figure 21. Camino de planificación

8. Formación del Método SymfoS mediante formación presencial únicamente

Este capítulo está dedicado a los casos en los que el método SymfoS se enseña exclusivamente a través de la formación presencial.

La estructura y el contenido del plan de estudios siguen siendo los mismos en un formato puramente presencial, solo la intensidad y el detalle del contenido que se enseña en línea en el aprendizaje semipresencial deben ser discutidos en detalle en una formación exclusivamente presencial. El entorno debe adaptarse en consecuencia y el contenido de las lecciones se incrementa.

Las personas formadoras tienen acceso a todos los módulos de SymfoS y a la información del marco de aprendizaje semipresencial, de modo que disponen de suficiente información. Las descripciones de la intervención o el enfoque subyacente, por ejemplo, se explican detalladamente en los módulos en línea con palabras y con vídeos instructivos, de modo que no se necesita una explicación por separado aquí.

Echemos un vistazo a cada módulo:

Módulo 1: La introducción al proyecto SymfoS y al trabajo con símbolos debe ser más detallada que en la estructura del aprendizaje semipresencial. Es importante conocer los contextos, la idea principal, los objetivos y los grupos destinatarios del proyecto para poder utilizar este método de forma responsable y adecuada.

He aquí un ejemplo para explicar el trasfondo de la idea del trabajo con símbolos según Wilfried Schneider. El Sr. Schneider lo explica así:

En la terapia, una usuaria estuvo en silencio durante meses hasta que en una sesión anunció que la siguiente semana contaría muchas cosas. En la siguiente reunión, volvió a guardar silencio. La persona asesora estaba llena de impotencia.

Hasta que en la siguiente reunión surgió la idea de trabajar con materiales que pudieran facilitar la narración.

El Sr. Schneider trajo las 7 bolsas con los elementos: arena, piedras, plumas, algodón, oro, espinas y mierda, y le ofreció hacer una composición sobre su situación con los materiales.

La clienta aceptó la oferta y pudo contar su historia después de crear una representación con el material.

- ¿Qué aprendió el Sr. Schneider de esto? Los materiales:
 - crean distancia;
 - disminuyen la ansiedad;
 - inician la expresión verbal.

A partir de ahí desarrollaron las distintas intervenciones del trabajo con símbolos.

Estudios recientes demuestran que olvidamos alrededor del 80% de lo que se dice durante el día. Sin embargo, recordamos el 80% de lo que hacemos. Entonces, la pregunta del Sr. Schneider es ¿por qué hablamos tanto? Todo lo que hemos vivido, lo que es importante para nosotros, está asociado a determinadas emociones.

Como se ha mencionado anteriormente, el enfoque SymfoS pretende trasladar estos métodos al trabajo del sector de la asistencia a las personas jóvenes.

Módulo 2:

El enfoque subyacente se describe detalladamente en el módulo 2 y las personas formadoras deben explicar estas importantes cuestiones con más intensidad que la descrita anteriormente. Algunas partes de los vídeos de aprendizaje podrían mostrarse incluso en un entorno presencial. El enfoque subyacente se puede comunicar mejor a través de la práctica concreta. En todas las rondas de reflexión tras el asesoramiento con herramientas SymfoS, se puede y se debe hacer referencia al enfoque pedagógico descrito en M2. Siempre se debe dar tiempo suficiente para ver en qué aspectos el/la profesional de SymfoS ha actuado o no en el papel de profesional según el enfoque subyacente.

Módulos 3 y 4:

En este plan de estudios se describen detalladamente los pasos del asesoramiento, por lo que se enseñan adecuadamente. Todas las herramientas están suficientemente explicadas y experimentadas en la práctica.

Módulo 5:

Los campos de aplicación concretos no están incluidos en este plan de estudios. Una idea es presentar los ámbitos de trabajo y trabajar conjuntamente con las personas participantes para asignar la intervención adquirida a los 4 campos. En función del tiempo disponible, los ejemplos de los vídeos didácticos también pueden utilizarse en un curso de formación presencial.

Módulo 6:

El proceso de evaluación y certificación debe ser comunicado a las personas participantes.

9. Habilidades de las personas profesionales de SymfoS

La condición fundamental para convertirse en profesional de SymfoS es tener un gran interés en el trabajo con símbolos y estar dispuesto/-a a probar diferentes roles en las distintas sesiones. Debido al efecto y poder que el trabajo con símbolos puede desarrollar, es importante haber experimentado todos los diferentes roles, antes de aplicar y enseñar el método:

- la persona que recibe el asesoramiento (persona usuaria);
- la persona observadora;
- la persona asesora.

La descripción de las competencias de los profesionales de SymfoS distingue entre lo siguiente:

- habilidades básicas para el asesoramiento y el coaching;
- habilidades clave necesarias para el asesoramiento y el coaching; y
- habilidades específicas necesarias para el trabajo con símbolos.

9.1. Habilidades básicas para el asesoramiento y el coaching

- La capacidad de asumir la actitud pedagógica básica descrita anteriormente.
- La capacidad de reflexionar sobre el propio trabajo: la persona formadora debe estar dispuesta y ser capaz de reflexionar sobre su trabajo: su propio enfoque, la redacción precisa de las preguntas, la proporción del tiempo dedicado a hablar, el lenguaje corporal (expresión facial, postura, manos) y la distancia con la persona usuaria.
- La capacidad de actuar como moderador de los procesos de grupo - ver habilidades especiales.
- La capacidad de pensar de forma holística, de considerar la situación de las personas de forma integral y de proporcionar asesoramiento orientado a los objetivos.

9.2. Habilidades clave necesarias para el asesoramiento y el coaching

La International Coach Federation (ICF) define el coaching «[...] como la asociación con los/-as clientes en un proceso de reflexión y creatividad que les inspira a maximizar su potencial personal y profesional» (véase <https://coachfederation.org/about>).

La descripción de las competencias básicas de una persona formadora de SymfoS se basa en una lista de competencias emitida por la ICF, modificada con respecto a los requisitos de las personas formadoras de SymfoS como coaches y profesionales. Las competencias básicas se agrupan en

cuatro grupos. Los propios grupos y las habilidades individuales no están ponderados, es decir, no están clasificados de ninguna manera.

A. Establecer las bases

1. Cumplimiento de las directrices éticas y las normas profesionales: Comprensión de la ética y las normas de coaching y asesoramiento y capacidad para aplicarlas adecuadamente en todas las situaciones.
2. Establecimiento de un acuerdo: esto incluye una clara comprensión de los roles, un nivel profesional de intimidad con la persona usuaria y acuerdos claros sobre los objetivos. Al comienzo de una sesión de orientación, deben identificarse claramente las oportunidades y los límites, así como el papel de la persona formadora. Deben acordarse objetivos claros, manteniendo un nivel adecuado de intimidad a lo largo de la sesión de orientación.

B. Co-crear la relación

3. La capacidad de establecer una relación de confianza con la persona usuaria y crear una atmósfera de grupo adecuada: es importante establecer un marco seguro y orientado a los objetivos y garantizar una interacción respetuosa y de confianza.
4. Presencia de coaching: la capacidad de actuar conscientemente y permanecer atento/-a durante todo el proceso de asesoramiento. Es importante observar, escuchar y sentir lo que la persona usuaria está comunicando y sentir las propias resonancias y, si es necesario, integrarlas en el proceso de asesoramiento.

C. Comunicarse de manera efectiva

5. Escucha activa: La capacidad de concentrarse por completo en lo que la persona usuaria dice y no dice, de comprender el significado de lo que se dice en el contexto de sus objetivos y deseos, y de apoyar su capacidad expresiva.
6. Preguntas abiertas, orientadas a los recursos y a las soluciones y centradas en los objetivos: la capacidad de plantear preguntas adecuadas en función de las circunstancias y la fase de la orientación. Las preguntas abiertas sirven para facilitar la comprensión y fomentar el trabajo productivo con la persona usuaria; las preguntas orientadas a los recursos apoyan al cliente en el descubrimiento de habilidades y capacidades, y las preguntas orientadas a las soluciones y centradas en los objetivos permiten encontrar soluciones.



D. Facilitar el aprendizaje y conseguir los objetivos

7. Establecer la conciencia: la capacidad de integrar varias fuentes de información, valorando e interpretando éstas de manera que ayude a la persona usuaria a lograr la toma de conciencia, para así permitirle alcanzar sus objetivos acordados.

8. Planificación y establecimiento de objetivos: La capacidad de desarrollar un plan de acción eficaz junto con la persona usuaria, asignar responsabilidades a los compañeros y, si es necesario, acordar plazos.

Se puede encontrar una amplia descripción de las competencias básicas en:

<http://www.coachfederation.org/icfcredentials/core-competencies/>

9.3. Habilidades específicas requeridas para trabajar con el método SymfoS

1. Metodología bien fundamentada: experiencia personal en el papel de persona asesora, usuaria y observadora, así como en el asesoramiento de usuarios/-as utilizando métodos de trabajo con símbolos.

2. La capacidad de moderar los procesos de orientación en las sesiones de trabajo con símbolos: esto significa introducir las fases individuales del asesoramiento, implicar al grupo de iguales, apoyar a las personas jóvenes mientras establecen sus propias ideas e hipótesis, dejar a la persona usuaria la responsabilidad principal del proceso, resumir, ayudar a desarrollar un plan de acción tangible, distribuir las responsabilidades entre los iguales y concluir el proceso. Se valorará la experiencia en el trabajo en grupo.

10. Directrices éticas para los/-as profesionales

10.1. Contexto

Al igual que cualquier metodología de orientación eficaz, el uso de las herramientas SymfoS debe estar respaldado por consideraciones y directrices éticas con el fin de salvaguardar a quienes participan en su uso. Las directrices éticas que se describen a continuación se derivan tanto del Código de Ética Profesional de la Sociedad Psicológica de Irlanda (2010), como del Código de Ética del Instituto de Profesionales de la Orientación (2012). Como asociación europea, estas directrices deben utilizarse junto con los propios códigos éticos y prácticas de conducta profesional nacionales de cada país.

El Código Ético de la ISP (2010) y el Código Ético del Instituto de Profesionales de la Orientación (2012) clasifican la conducta ética en cuatro ámbitos distintos que pueden ayudar a informar y orientar la práctica de los/-as profesionales de SymfoS:

- Respeto de los derechos y la dignidad de la persona
- Competencias
- Responsabilidad



- Integridad

10.2. Respeto de los derechos y la dignidad de la persona

Respeto general:

- Quienes practican la metodología SymfoS deben ser conscientes y respetar los valores morales y culturales de las personas usuarias, y no permitir que su servicio se vea mermado por factores como el género, la orientación sexual, la discapacidad, la religión, la raza, la etnia, la edad, el origen nacional, la política partidista, la posición social o la clase.
- Los/-as profesionales de SymfoS deben utilizar siempre un lenguaje respetuoso en la comunicación escrita/verbal y actuar para proteger la dignidad y el bienestar de los las personas usuarias en todo momento durante el proceso de SymfoS.

Privacidad y confidencialidad

- Los/-as profesionales de SymfoS deben, en la medida de sus posibilidades, garantizar que las sesiones se desarrollen en un entorno privado y que sólo se recoja la información esencial y relevante necesaria para el propósito de la metodología SymfoS.
- Los/-as profesionales deben evitar la intrusión injustificada en los límites psicológicos de las personas usuarias. Deben asegurarse de que la información relativa a sus usuarios/-as sólo se comparta con su consentimiento informado y de que los archivos y documentos del se guarden de forma confidencial durante un periodo de tiempo adecuado (determinado por la ley y los requisitos profesionales nacionales) y luego se destruyan.
- Todas las personas usuarias deben ser informadas de la confidencialidad de su participación en la metodología SymfoS, y de las situaciones (determinadas por la ley) en las que esta confidencialidad puede romperse (por ejemplo, en caso de peligro para sí mismas).

Consentimiento informado y libertad de consentimiento

- Los/-as profesionales de SymfoS deben tomar todas las medidas razonables para recibir el consentimiento informado (a través de formularios de consentimiento por escrito), sin coacciones o en situaciones en las que la persona usuaria pueda sentirse obligada o presionada a dar su consentimiento. En el caso de un/-a menor, los/-as profesionales deben recibir el consentimiento informado de su padre/madre o tutor/-a.
- Las personas usuarias deben recibir suficiente información precisa y detallada para describir la actividad en la que participan antes de aceptar participar.
- Las personas usuarias también deben ser informadas de su derecho a retirarse de la participación, incluso después del inicio del proceso.
- Se debe dar el consentimiento antes de cualquier grabación de vídeo, audio o escrita de la persona usuaria, y ésta debe dar permiso para que cualquier tercero esté presente para la actividad.
- La información relativa a la persona usuaria solo debe publicarse o compartirse con otros con su consentimiento informado.

- Deben realizarse revisiones éticas externas para cualquier persona usuaria de un grupo vulnerable o con capacidad disminuida para dar su consentimiento informado antes de su participación.

Autodeterminación

- Los/-as profesionales de SymfoS deben intentar conseguir la participación más activa posible de la persona usuaria en las decisiones que le afectan.
- Los/-as profesionales de SymfoS deben respetar el derecho de las personas usuarias a proteger su propia dignidad y a retirar su participación en cualquier momento. También deben ser conscientes y responder a los indicadores no verbales del deseo de retirar su participación.

10.3. Competencias

Concienciación ética

- Los/-as profesionales de SymfoS deben aceptar su responsabilidad profesional de conocer las directrices éticas, con el fin de garantizar que su práctica sea segura y beneficiosa para todas las partes implicadas.
- Los/-as profesionales de SymfoS deben evitar participar en actividades profesionales que puedan entrar en conflicto con las mejores prácticas éticas profesionales.

Límites de competencias

- Los/-as profesionales deben ser conscientes de cómo sus propias actitudes y creencias pueden influir en las personas usuarias y actuar para evitar que esto tenga un efecto negativo en ellas.
- Los/-as profesionales deben ser conscientes de sus propios límites y no sobrepasar las limitaciones de su educación/formación o experiencia cuando se comprometen profesionalmente con un/-a usuario/-a.
- Los/-as profesionales de SymfoS deben actuar para derivar a una persona usuaria a un servicio o profesional más apropiado si consideran que este servicio sería más beneficioso.

Límites de procedimientos

- Los/-as profesionales de SymfoS deben ser conscientes tanto de los puntos fuertes como de las limitaciones de las herramientas que utilizan con las personas usuarias y comunicárselos a ellas y a los terceros pertinentes.
- Los/-as profesionales deben basar sus intervenciones en objetivos claros y dejar de intervenir si el objetivo se ha cumplido o es imposible de cumplir.
- Los/-as profesionales deben realizar estudios piloto antes de implantar nuevos procesos, y abstenerse de realizar cualquier actividad en la que el daño causado a una persona usuaria pueda ser mayor que el beneficio.

Desarrollo profesional continuo

- Los profesionales de SymfoS tienen la responsabilidad de mantener continuamente su competencia profesional a través de la educación, la formación y la supervisión individuales.
- Los/-as profesionales de SymfoS deben cuidar de sí mismos/-as para evitar el desarrollo de condiciones (por ejemplo, el agotamiento) que puedan reducir su propio bienestar o tener un impacto negativo en la persona usuaria, y buscar el apoyo de colegas o supervisores/-as si lo necesitan.
- Los/-as profesionales deben estar al día de los métodos, técnicas y avances recientes de la investigación, y asegurarse de que las herramientas que utilizan o en las que forman a otros/-as profesionales se ajustan a los avances teóricos de la investigación más reciente en este campo.

Incapacidad para la práctica

- Los/-as profesionales de SymfoS deben reconocer y abstenerse de participar en interacciones profesionales en las que su capacidad para beneficiar a la persona usuaria se vea mermada (por ejemplo, una condición física o psicológica importante que pueda perjudicarlo).

10.4. Responsabilidad

Responsabilidad general

- Los/-as profesionales de SymfoS tienen la responsabilidad de actuar de una manera profesional y reputada, acorde con el comportamiento de su campo profesional, y de promover las mejores prácticas de este campo siempre que sea posible.
- Los/-as profesionales de SymfoS también tienen la responsabilidad de denunciar o dar a conocer las políticas, procedimientos o reglamentos que ignoren o se opongan a su código deontológico.

Promoción de un alto nivel de exigencia

- Los/-as profesionales de SymfoS tienen la responsabilidad de mantener un alto nivel de exigencia en su práctica profesional y de actuar de forma que no socave los principios o la reputación de su campo profesional.

Prevención de daños

- Los/-as profesionales de SymfoS tienen la responsabilidad de prevenir o evitar actividades que puedan causar daño a una persona usuaria.
- Los/-as profesionales deben evitar relacionarse con personas usuarias que puedan verse perjudicadas o afectadas negativamente por su participación.
- Los/-as profesionales deben posponer o detener las actividades tan pronto como se observe un daño a una persona usuaria.
- Los/-as profesionales deben asegurarse de que las herramientas sean utilizadas únicamente por profesionales capacitados/-as para ello.

- Los/-as profesionales deben garantizar que la información de las personas usuarias se almacena de forma confidencial y no puede utilizarse para infligir daño o pérdida de dignidad/integridad.

Continuidad de la asistencia

- Si el/la profesional considera necesaria la derivación de una persona usuaria, se debe mantener el contacto y el apoyo con ella hasta que el contrato haya finalizado se haya puesto en contacto con el/la profesional recomendado/-a.

Resolución de dilemas

- Todos los conflictos que surjan deben resolverse de acuerdo con las Directrices Éticas de SymfoS y los códigos éticos y directrices profesionales nacionales de cada organización socia.

10.5. Integridad

Honestidad y precisión

- Los/-as profesionales de SymfoS deben describir con honestidad y precisión su propia educación, formación y experiencia, y actuar para evitar la distorsión o exageración de su propia competencia, la capacidad de las herramientas utilizadas u otros factores relevantes.
- Los/-as profesionales deben tener cuidado de diferenciar sus propios puntos de vista y opiniones de los resultados de la investigación cuando se comunican con las personas usuarias u otros/-as profesionales.

Franqueza y sinceridad

- Los/-as profesionales deben proporcionar a las personas usuarias una comprensión clara de cualquier resultado u observación de su sesión en un lenguaje que entiendan claramente.

Acciones de compañeros/-as

- Los/-as profesionales de SymfoS tienen la responsabilidad de detener, dar a conocer o denunciar el comportamiento de cualquier compañero/-a que se considere perjudicial o poco ético.
- Los/-as profesionales deben ofrecer el apoyo o la supervisión adecuados a los/-as compañeros/-as que lo soliciten.

Para más información sobre las mejores prácticas éticas, véase:

<https://www.psychologicalsociety.ie/footer/PSI-Code-of-Professional-Ethics-3>

<http://www.igc.ie/about-us/our-constitution/code-of-ethics>





Organización coordinadora



Sozialwerk Dürener Christen, Alemania

Contacto: Josef Loup
j.loup@sozialwerk-dueren.de
www.sozialwerk-dueren.de

Organizaciones socias



Universidad de Gloucestershire, Reino Unido

Contacto: Richard Dobbs
rdobbs@glos.ac.uk
www.glos.ac.uk



Hafelekar Unternehmensberatung Schober GmbH, Austria

Contacto: Paul Schober
paul.schober@hafelekar.at
www.hafelekar.at



Asociación Caminos, España

Contacto: Angela Pittl
office@asoccaminos.org
www.asoccaminos.org



Colegio Oficial de Ciencias Políticas y Sociología de Andalucía, España

Contacto: Pedro Navarro Rull
secretario@colpolsoc-andalucia.org
www.colpolsoc-andalucia.org



Associação A3S, Portugal

Contacto: Carlota Quintão
associacao3s@gmail.com
www.a3s.webnode.pt



Instituto Politecnico Do Porto, Portugal

Contacto: Ana Luísa Martinho
anamartinho@iscap.ipp.pt
www.ipp.pt

Desarrollo del Trabajo con símbolos:

Wilfried Schneider, Alemania
info@psychologische-symbolarbeit.de
psychologische-symbolarbeit.de

